

2026年10月から
カスハラ対応は
すべての事業者の
義務に!

新刊

福祉現場の

「カスハラ」とは。

- ✓ カスハラ対応を弁護士がわかりやすく解説
- ✓ 福祉現場の対応例でより理解を深める

福祉現場の カスタマー ハラスメント

どう
考える?

職員も利用者も
守るために

八杖 友一・辻中 浩司 著

全国社会福祉協議会

どう考える?

福祉現場のカスタマーハラスメント

職員も利用者も守るために

八杖 友一 (東京八丁堀法律事務所 弁護士) 著

辻中 浩司 (社会福祉法人松美会 事務局長) 著

定価 1,100 円 (税込) B5判 / 32 頁 2026 年 10 月発売



詳しくはこちら

? 利用者や家族の暴言・暴力を許容しないといけないの?

? 意見や苦情を言うことは利用者の権利では?

? 苦情とカスハラの違いって?

福祉現場によくある事例から、

職員も利用者も大切にするカスハラ対応を考えます。

全社協

社会福祉法人全国社会福祉協議会 出版部
全社協出版部受注センター

〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
受注専用 TEL:049-257-1080

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会 総務企画部

〒700-0807 岡山県岡山市北区南方2丁目13-1

岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館「きらめきプラザ」3階

●太枠内にご記入のうえ、FAX 又は 郵送 にてお申し込みください。

※お届けまで1週間～10日ほどかかります(請求書同封)。

TEL : 086-226-2822

FAX : 086-227-3566

どう考える? 福祉現場のカスタマーハラスメント

送 付 ・ 請 求 先	ご住所	〒			冊数	冊
	フリガナ				■商品受け渡し方法 1 取りに来られる (ご用意が出来次第、ご連絡します) 2 岡山県社協会員の方 (2千円以上購入の場合、 送料無料) 3 郵送 非会員の方 (送料 実費相当)	
	お名前	ご担当				
	お電話番号	様				