



令和7年度 接遇セミナー

サービスの原点を今一度考えてみませんか？

◇日 程 【A 日程：会場での対面型研修】 ※受付は9:00頃より行います。

令和7年5月14日（水） 10:00～16:00

（昼食休憩1時間を含みます。）

会場 きらめきプラザ 3階 301 会議室

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1

※研修会での駐車場のご利用はできません。車でお越しの方は近隣の駐車場をご利用ください。

【B 日程：Zoomでのオンライン研修】

令和7年5月21日（水） 10:00～16:00

（昼食休憩1時間を含みます。）

《オンラインでの受講を希望される場合の留意事項》 ※インターネット環境必須

- ・インターネットの安定した通信環境の整ったカメラ・マイク付きのパソコン、タブレット等でご参加ください。（参加者同士でグループを組んで進めていきますので、1人1台パソコン、カメラ、マイクをご準備ください。必要な場合は、マイク付きイヤホン等もご準備ください。）
- ・スマートフォンで参加される場合、資料が見えにくい場合がございますので、ご注意ください。

◇対 象 福祉職場に従事する新任職員

（新任職員以外の方で、基本的な接遇マナーを学びたいという方も参加可能）

◇定 員 会場 100名 オンライン 70名

◇参加費 1人につき 県社協会員 3,000円 非会員 10,000円

◇内 容



講 師

かみべつが ちあき

上別府 千晶 氏（話し方・マナー講師）

NHK 岡山放送局、ラジオ局レディオモモといった放送業界で、23年間キャスターやDJとして活動。大学や専門学校で教鞭を取りつつ、多数企業にてマナーや話し方研修をおこなう。

また、国家資格キャリアコンサルタントとして社会人や学生のキャリア支援にも力をいれている。

講義・演習 『好感を持たれる人になる』

- ビジネスマナーとは
- 相手に伝わる話し方
- 電話・メールのマナー
- 組織人としての心構え
- 挨拶の基本、正しい言葉遣い
- 名刺交換・来客対応のマナー など
- 第一印象の重要性

◇参加申込

★申込期限：4月16日（水）

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

【ホームページアドレス】

http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

※申込締切前でも、定員を超過した際は、申込受付を終了させていただきます。

※研修受講申込の確認後、各施設・事業所へ「受講決定通知」をFAXでお送りします。受講決定通知の送信は、研修申込後、約7日以内（土・日・祝日除く）を目安としています。

※会場での集合研修をお申込みの方は、自然災害や各種感染症の状況によっては、研修を中止させていただく可能性があります。その場合、本会ホームページにてお知らせいたしますので、ご確認ください。

※インボイス請求書がご入用の方には4月21日(月)より順次発送させていただきます。

◇受講決定後の流れについて（オンライン研修をお申込みいただいた方）

参加費の納入を確認でき次第、申込時に入力いただいたメールアドレスへ5月16日（金）までに、当日のURL・ミーティングID・パスワード等を事務局より送信いたしますので、研修受講のためのご準備（インターネット環境やZoomへの接続確認等）をお願いいたします。

※事務局からのメールが届いていない場合は、お問い合わせください。

※研修当日資料は、「研修申込フォーム」へ入力いただいた住所へ5月16日（金）までに、事前に郵送させていただきます。

◇参加費納入方法

令和7年5月7日（水）までにお振り込みください。

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は、返金いたしかねますので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、下記のとおりご記入ください。

- 振込先 【口座番号】01330-1-54074
【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄 ①「接遇セミナー」 ②参加の日程 ③参加者氏名
※2名以上でまとめてお振込みをされる場合は、全員の氏名を記入してください。
- ご依頼人欄 施設の郵便番号・住所・施設名・電話番号

◇個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

◇その他

昼食については、各自ご用意ください。

◇問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内

Tel (086) 226-2888

