

令和6年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

福祉の仕事人に知識と技術と情熱を！福祉人材センターでは、県内の福祉職員向け研修を行っています。

職員の階層別(新任～管理職)と「人材育成」「事務マネジメント」「専門性」「養成・資格取得」の内容別に分けて研修を計画

★組織内の立場に応じた研修体系を整備し、それを組織人として役割を理解するための研修や専門職としての知識・技術を身につける研修に分けており、各受講者の目的に応じた研修受講が可能

求められる職員像	人材育成を目的とした研修	事務・マネジメント研修	養成・資格取得研修	
管理職員 (施設長)	・経営管理 ・人事・労務管理 ・組織課題に対する解決力 ・地域課題に対する実践力	●福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(管理職員コース) ●管理職員重点テーマ強化研修 ●苦情対応研修 ●メンタルヘルス推進担当者研修	●人事・労務管理実務研修 ●リスクマネジメント研修 ●BCP(業務継続計画)フォローアップ研修	
指導職員 (主任・リーダー)	・高い専門性の発揮 ・チームマネジメント能力 ・業務における管理能力 ・新任・中堅職員に対する スーパーバイズ	●福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(チームリーダーコース) ●チームリーダー重点テーマ強化研修 ●コーチング研修 ●苦情対応研修 ●メンタルヘルス推進担当者研修	●業務改善研修 ●リスクマネジメント研修 ●BCP(業務継続計画)フォローアップ研修 ●人事・労務管理実務研修	●認知症介護実践研修(実践者研修) ○介護支援専門員実務・更新・再研修 ○認知症対応型サービス事業開設者研修 ○認知症対応型サービス事業管理者研修 ○小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修 ●基礎から始める介護研修
中堅職員	・上司と部下の橋渡し、中心職員の役割理解 ・組織におけるチームワークの理解 ・サービス向上における知識・技術の習得 ・新任職員へ適切な指導・助言	●福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(中堅職員コース) ●中堅職員重点テーマ強化研修 ●コーチング研修 ●苦情対応研修 ●ストレスマネジメント研修	●業務改善研修 ●リスクマネジメント研修	
新任職員	・組織の理念の理解 ・組織における役割の理解 ・業務における基本的知識・技術の習得 ・社会人としての基本姿勢	●福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者コース) ●初任者重点テーマ強化研修 ●接遇セミナー ●ストレスマネジメント研修	●会計職員実務研修	