

# 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター

## 【下半期】開催

### ～ 研修案内 詳細版 ～

※令和6年9月～令和7年3月に予定しております研修の詳細案内を掲載しています。

開催要綱・研修申込フォームについては研修開催の1～2ヶ月前頃)に、  
県社協ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」に掲載しますので、ご確認いただき、  
お申込ください。

なお、日程、受講料、研修内容については、変更となる場合もありますのでご了承下さい。  
その場合は、ホームページ上でご案内いたします。

URL : [http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu\\_syokuin/](http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/)

# 3

## 福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(チームリーダーコース)

### 目的

職員自身がキャリアパスを描き、チームリーダーに求められる能力を習得することを  
支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

### 対象者

チームリーダー（近い将来に主任・リーダー・係長等の役職に就く職員、  
現在主任・リーダー・係長等の職員）

### 日時

10月22日（火）9:20～16:55 ・ 23日（水）9:30～16:55

### 会場

きらめきプラザ3F 301会議室

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員(1名) : 6,000円 会員外(1名) : 20,000円

### 講師

福祉職員キャリアパス対応生涯研修インストラクター  
・中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

### 内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成  
することが前提。2日間の研修では、チームリーダーに求められる役割行動（他者期  
待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビ  
ジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

# 4

## 福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(管理職員コース)

### 目的

職員自身がキャリアパスを描き、管理職員に求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

### 対象者

管理職員（近い将来管理職に就く職員、現在管理職に就いている職員）

### 日時

11月13日（水）9:20～16:55 ・ 14日（木）9:30～16:55

### 会場

きらめきプラザ4F 401会議室

### 定員

30名

### 参加費

県社協会員(1名)：10,000円 会員外(1名)：30,000円

### 講師

福祉職員キャリアパス対応生涯研修インストラクター  
・中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

### 内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、管理職員に求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

# 6

## 中堅職員重点テーマ強化研修 (中堅職員のための職業倫理・部下指導方法)

### 目的

中堅職員として種別を問わず、専門職の土台となる価値や職業倫理について改めて振り返りを行い、また、中堅職員としての役割や業務推進方法、部下指導などを学び、組織づくりに活かしていくことを目的とする。

### 対象者

中堅職員（主任・リーダー等の役職にない職員、入職後概ね3～5年程度）

### 日時・会場

9月12日（木）10:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

### 定員

80名

### 参加費

県社協会員(1名)：3,000円 会員外(1名)：10,000円

### 講師

川崎医療福祉大学 医療福祉学部 医療福祉学科  
准教授 中尾 竜二 氏

### 内容

職業倫理と権利擁護

■福祉従事者として身に付けておくべき人権や職業倫理 ■専門職の土台となる価値を振り返る 他  
中堅職員のための部下指導方法

■中堅職員の役割 ■福祉職員として求められる能力とは？ ■モチベーションアップのための技法 他

# 8

## 管理職員重点テーマ強化研修

### 目的

管理職員に求められる役割や組織のリーダーに必要とされる経営マネジメントの専門知識や技術の習得を目的とする。

### 対象者

管理職員（管理職に就く予定の方も含む）、人材育成担当者等

### 日時・会場

10月30日（水） 10:00～16:00 きらめきプラザ4F 401会議室

### 定員

40名

### 参加費

県社協会員(1名)：3,000円 会員外(1名)：10,000円

### 講師

社会保険労務士法人 ビズ・ウォーク 代表 中前 貴子 氏

### 内容

『生き生きとした組織を作るためのキャリアパス制度の構築と運用』（仮）

- 求められる人材育成とキャリアパス ■キャリアパスを活かした人事処遇制度
- 目標管理と人材マネジメント ■より働きやすい職場づくりとハラスメント問題 等

# 11

## リスクマネジメント研修

### 目的

社会福祉施設・事業所内のリスクマネジメント体制の構築に必要な知識や具体的手法等について習得する。

### 対象者

福祉職経験3年以上の者、指導職員・管理職員

### 日時・会場

10月2日（水） 10:00～15:30 きらめきプラザ3F 301会議室

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員（1名）：3,000円 会員外（1名）：10,000円

### 講師

（株）エクセレントケアシステム 執行役員 品質管理部 部長  
（公社）岡山県社会福祉士会 第三者評価委員会 委員長 坂本 圭 氏

### 内容(予定)

『社会福祉施設・事業所におけるリスクマネジメント』

- 社会福祉施設におけるリスクマネジメントの位置づけ、組織として取り組む必要性、基本的な理解や考え方等について学ぶ。
- 各施設・事業所において、取り組めるよう具体的な事例やK Y T（危険予知）シート等を用い、リスク発見と事故予防の方法論を学ぶ。

# 12

## 苦情対応研修

### 目的

利用者やご家族からの苦情に対して、組織として行う苦情対応には、利用者の不満足を受け止め、誠実に向き合うことで、サービスの質を高め、再発防止につながる。岡山県運営適正化委員会と共催で、苦情の価値を捉えなおし、個人・組織の対応力の向上を目的とする。

### 対象者

福祉現場において苦情対応に携わる福祉施設従事者

### 日時・会場

10月8日（火） 10:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

### 定員

80名

### 参加費

(1名) 3,000円

### 講師

ヒューマンコンサル10001 代表 上村 貴子 氏

### 内容（予定）

苦情対応の基本を学ぶ

- クレームを理解する ■クレーム対応の基礎を学ぶ
- 二次クレームを防ぐ ■問題点を整理し、解決策を提示する
- 相手に合わせた対処法を知る ■ロールプレイング ■振り返り

# 13

## BCP(業務継続計画) フォローアップ研修

### 目的

福祉現場は、自然災害や感染症が発生した場合であっても、必要なサービスが継続的に提供できる体制を構築しておくことが求められます。本研修は、BCPの考え方や研修・訓練のポイント等を学び、各事業所における「業務継続計画」がより実効性を持った計画につながる。

### 対象者

施設・事業所の管理職員・指導的職員・業務継続計画策定担当者等

### 日時・会場

10月29日（火） 13:00～16:00 きらめきプラザ4F 401会議室

### 定員

40名

### 参加費

県社協会員(1名)：3,000円 会員外(1名)：10,000円

### 講師

しげざね介護事業コンサル 代表 重實 剛 氏

### 内容（予定）

『より実効性のあるBCPを目指して』

- 実際の自然災害BCP事例をもとに、BCPの基本的な考え方や研修・訓練等のポイントを理解し、意見交換や演習等を交え、各事業所で策定したBCPがより実効性を持った計画につながるヒントを学ぶ。

# 16

## ストレスマネジメント研修 (セルフケア)

### 目的

入職3～5年目の方（中堅職員以下の階層）、後輩指導している職員のバーンアウト予防、また、新任職員への声かけやフォローアップについて学ぶ。

### 対象者

入職3～5年目の方（中堅職員以下の階層）  
または、指導的職員（後輩指導している人）

### 日時・会場

10月9日（水） 10:00～16:00      きらめきプラザ 3階    301会議室

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員：3,000円      会員外：10,000円

### 講師

（一社）日本産業カウンセラー協会中国支部 認定講師 大森 かずめ 氏

### 内容

- ・組織としてのメンタルケア取り組み【セルフケアの理解】
- ・メンタル不調を防ぐストレスの基本知識
- ・バーンアウトとは
- ・ストレスへの対処力をあげるには

# 17

## メンタルヘルス推進担当者研修 (ラインケア)

### 目的

働きやすい職場環境づくりの一環として、職員のメンタルヘルスの進め方について実際に体験を通じて学ぶ。

### 対象者

メンタルヘルス推進担当者、指導的職員

### 日時・会場

12月3日（火） 10:00～16:00      きらめきプラザ 4階    401会議室

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員：3,000円      会員外：10,000円

### 講師

（一社）日本産業カウンセラー協会中国支部 認定講師 大森 かずめ 氏

### 内容

組織としてのメンタルケア取り組み【ラインケアの理解】  
ラインケアに活かす「傾聴スキル」の重要性、復職支援のポイントと基礎理解  
事例紹介/心の健康づくり計画等、管理職・メンタルヘルス推進担当者の日常の関わり方

※調整中のため内容  
変更の可能性あり

# 18

## 業務改善研修

### 目的

利用者へ提供するサービスの質の向上や職員の定着を促進するため、業務改善の基本的スキルを学ぶ研修を実施し、労働環境の整備・改善に取り組む。

### 対象者

福祉職場に従事する中堅職員・職場リーダー

### 日時・会場

11月21日（木）10：00～16：00 きらめきプラザ3F 301会議室

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員(1名)：3,000円 会員外(1名)：10,000円

### 講師

株式会社LAST ALLY 代表取締役 高山 潤一郎 氏

### 内容(予定)

コンサル事例で学ぶ業務改善【業務改善の進め方と成功のポイント】

- 業務改善が求められる背景
- 業務改善の手順
- 成功の秘訣は「小さな成功体験の積み重ね」
- 業務改善がもたらす成果とは？
- ポイントは「業務の棚卸し」
- コンサルの事例から 等

## 行政からの委託等研修

19

介護支援専門員実務・更新(未経験者向け)・再研修

20

認知症介護実践研修（実践者研修）

21

認知症対応型サービス事業 開設者研修

22

認知症対応型サービス事業 管理者研修

23

小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修

※行政からの委託研修・指定実施機関研修のため、研修開催については、別途ご案内もしくは行政からの案内です。