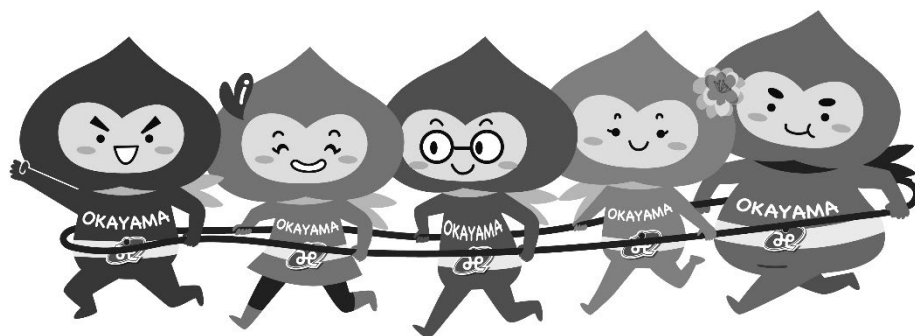


岡山県社会福祉協議会

福祉人材センター

研修のご案内

令和6年度 下半期
(R6.9月～R7.3月)



岡山県社協
イメージキャラクター
「ももるんじゃー」

社会福祉法人岡山県社会福祉協議会 福祉人材支援班(福祉人材センター)

住所／〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1

岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館（きらめきプラザ）内

連絡先／TEL：086-226-2888 FAX：086-226-3557

ホームページ／

【岡山県社会福祉協議会】 <http://fukushiokayama.or.jp/>

【福祉施設職員等の研修案内】 http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

メッセージ

福祉の仕事人に知識と技術と情熱を!!

岡山県社会福祉協議会では、高齢者、障がい者、こども等がいきいきと暮らせるよう支援する人材を養成するため様々な研修を実施します。



目 次

■令和6年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修の取扱いについて	1
1 研修開催のご案内について	1
2 研修申込方法について	2
3 受講の決定について	2
4 荒天時、災害発生時の際などの研修実施について	3
5 県社協 Facebook、Instagram での研修報告	3
■令和6年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修計画一覧	4
■岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター【下半期】開催 ～研修案内 詳細版～	8
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（チームリーダーコース）	8
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（管理職員コース）	9
中堅職員重点テーマ強化研修	9
管理職員重点テーマ強化研修	10
リスクマネジメント研修	10
苦情対応研修	11
BCP（業務継続計画）フォローアップ研修	11
ストレスマネジメント研修	12
メンタルヘルス推進担当者研修	12
業務改善研修	13
行政からの委託等研修	13
■福祉従事者を対象とした岡山県社協研修メニューの全体像（令和6年度版）	14
■福祉従事者を対象とした種別協議会における研修メニューの全体像（令和6年度版）	15



令和 6 年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修の取扱いについて

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

1 研修開催のご案内について

①郵送

「福祉人材センター研修案内」を年 2 回（3 月・8 月頃）、県社協会員施設へ郵送いたします。

②県社協ホームページ

各研修開催要綱は研修開催 1～2 ヶ月前に県社協ホームページ上に掲載いたします。

③県社協メールマガジン

県社協メールマガジンに登録されている会員施設へは、研修申込開始時にメールマガジンでご案内いたします。

【県社協ホームページ 開催案内掲載場所】

岡山県社会福祉協議会ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」へアクセス

URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/



岡山県社会福祉協議会ホームページ内の

「福祉施設職員等の研修案内」

こちらをクリック！

※「福祉施設職員等の研修案内」の表示が出ていない場合は、5 秒ほどお待ちいただくと項目表示が自動で切替わります。

2 研修申込方法について

研修申込は県社協ホームページ上から、各研修の「研修申込フォーム」を入力してお申込下さい。
ホームページ上から申込ができない場合は、福祉人材センターまでご連絡下さい。

【研修申込フォーム活用方法】

1. 岡山県社会福祉協議会ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」へアクセス
URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/
2. 各研修の案内にある「〇〇研修申込フォーム」をクリック

岡山県 あなたの働きたいを応援
福祉人材センター

市町村
社会福祉協議会

福祉施設職員等
研修案内

社会福祉法人
岡山県社会福祉協議会

現在募集中！

令和6年度 接遇セミナー

本研修は、ビジネスマナーの習得、接遇力の向上を目的に開催します。

◇開催日程：【A日程：会場での対面型研修】 5月15日（水） 10：00～16：00
【B日程：Zoomでのオンライン研修】 5月23日（木） 10：00～16：00

◇定 員：【A日程】100名 【B日程】70名

詳しくは、開催要綱をご確認ください。

令和6年度接遇セミナー開催要綱

※Zoomでのオンライン研修では、原則1人1台PC等の準備をお願いいたします。
オンラインの方同士で2人ワーク、4人ワークをしていただく予定です。
複数人で1台のPCを使用し参加される場合は、ブレイクアウトルームに
参加していただけない場合があることをご了承のうえご参加をお願いいたします。

お申込みはこちらから ⇒ [【接遇セミナー研修申込フォーム】](#)

3. 研修申し込みフォームより、各項目について回答

岡山県福祉人材センター
研修申し込みフォーム

令和6年度 接遇セミナー

受講申込内容の記載をお願いします。

0% 100%

受講申込み

* 法人名

例 : 社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

4. 回答完了後、最下部「送信する」をクリック
5. 申し込み終了です！

3 受講の決定について

研修申込の確認後、各施設へ「受講決定通知」をFAXでお送りいたします。

受講決定通知の送信は研修申込後、約7日以内（土・日・祝日を除く）を目安としております。

4 荒天時、災害発生時の際などの研修実施について

① 研修開催日までの対応について

台風や大雪等の荒天時、大地震等の災害時、急遽開催を中止すると判断した場合は、開催日前日までに県社協ホームページ上（トップページ：トピックス「講座・研修案内」）で対応について掲載いたします。

なお、事前に、荒天が予測される場合、災害が発生した場合も同様に県社協ホームページ上で研修実施の対応について掲載いたしますので、ご確認ください。

② 研修中の荒天時、災害発生時の対応について

研修開催中の台風や大雪等の荒天時、大地震等の災害発生時、研修の続行が困難な場合は中断いたします。研修受講者の安全の確保、安否の確認を行うとともに、対応・被害状況等については、県社協ホームページ上（トップページ：トピックス「講座・研修案内」）に掲載いたします。

【荒天時・災害発生時の対応掲載場所】

岡山県社会福祉協議会ホームページ トピックス「講座・研修案内」へアクセス

URL : <http://fukushiokayama.or.jp/>



5 県社協 Facebook、Instagram での研修報告

県社協の活動についてより多くの方に理解いただくため、Facebook、Instagram を通じて情報発信しています。人材センター主催の研修についても実施報告していますので、是非ご覧ください。

【県社協公式 Facebook ページ】 <https://www.facebook.com/fukushiokayama/>

【県社協公式 Instagram ページ】 <https://www.instagram.com/shakyo2021/>

アカウント名：社会福祉法人岡山県社会福祉協議会

令和6年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

福祉の仕事人に知識と技術と情熱を！福祉人材センターでは、県内の福祉職員向け研修を行っています。

職員の階層別(新任～管理職)と「人材育成」「事務マネジメント」「専門性」「養成・資格取得」の内容別に分けて研修を計画

★組織内の立場に応じた研修体系を整備し、それを組織人として役割を理解するための研修や専門職としての知識・技術を身につける研修に分けており、各受講者の目的に応じた研修受講が可能

	求められる職員像	人材育成を目的とした研修	事務・マネジメント研修	養成・資格取得研修
管理職員 (施設長)	- 経営管理 - 人事・労務管理 - 組織課題に対する解決力 - 地域課題に対する実践力	- 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(管理職員コース) - 管理職員重点テーマ強化研修 - 苦情対応研修 - メンタルヘルス推進担当者研修	- 人事・労務管理実務研修 - リスクマネジメント研修 - BCP(業務継続計画)フォローアップ研修	
指導職員 (主任・リーダー)	- 高い専門性の發揮 - チームマネジメント能力 - 業務における管理能力 - 新任・中堅職員に対するスーパーバイズ	- 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(チームリーダーコース) - チームリーダー重点テーマ強化研修 - コーチング研修 - 苦情対応研修 - メンタルヘルス推進担当者研修	- 業務改善研修 - リスクマネジメント研修 - BCP(業務継続計画)フォローアップ研修 - 人事・労務管理実務研修	●認知症介護実践研修(実践者研修) ○介護支援専門員実務・更新・再研修 ○認知症対応型サービス事業開設者研修 ○認知症対応型サービス事業管理者研修 ○小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修 ●基礎から始める介護研修
中堅職員	- 上司と部下の橋渡し、中心職員の役割理解 - 組織におけるチームワークの理解 - サービス向上における知識・技術の習得 - 新任職員へ適切な指導・助言	- 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(中堅職員コース) - 中堅職員重点テーマ強化研修 - コーチング研修 - 苦情対応研修 - ストレスマネジメント研修	- 業務改善研修 - リスクマネジメント研修	
新任職員	- 組織の理念の理解 - 組織における役割の理解 - 業務における基本的知識・技術の習得 - 社会人としての基本姿勢	- 福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程(初任者コース) - 初任者重点テーマ強化研修 - 接遇セミナー - ストレスマネジメント研修	会計職員実務研修	

令和6年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

■ 社会福祉法人等におけるキャリアパス構築支援研修 (※形式の()内は、感染拡大時の対応)

No	研修会名	実施予定月日	形式	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
1	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【初任者コース】	(A日程) 6月26日(水)～27日(木) (B日程) 7月11日(木)～12日(金)	終了	2日	2	講義・演習 ・初任者に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分自身のなりた姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する ・重点科目：地域共生社会の実現に向けた基本理解	初任者 (新卒者・入職後3年以内)	会員 6,000円 非会員20,000円	各60名
2	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【中堅職員コース】	8月21日(水) ～22日(木)	終了	2日	1	講義・演習 ・中堅職員に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分自身のなりた姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する ・重点科目：地域共生社会の実現に向けた基本理解	中堅職員 (主任・リーダー等の役職にない職員、入職後概ね3～5年)	会員 6,000円 非会員20,000円	60名
3	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【チームリーダーコース】	10月22日(火) ～23日(水)	対面 (延期)	2日	1	講義・演習 ・チームリーダーに求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分自身のなりた姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する ・重点科目：地域共生社会の実現に向けた基本理解	チームリーダー (近い将来リーダーに就く職員、主任・リーダー・係長等の職員)	会員 6,000円 非会員20,000円	60名
4	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【管理職員コース】	11月13日(水) ～14日(木)	対面 (Zoom)	2日	1	講義・演習 ・管理職員に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分自身のなりた姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する ・重点科目：地域共生社会の実現に向けた基本理解	管理職員 (近い将来管理者に就く職員、現在、管理者等に就いている職員)	会員 10,000円 非会員30,000円	30名
5	初任者重点テーマ強化研修	7月19日(金)	終了	1日	1	講義・演習 ・初任者のキャリアアップに必要な項目(記録の書き方、文書作成(基本)、ビジネスマナー、職場内のコミュニケーション、倫理)について学び、スキルを習得する *R6年度「心をひも解く！コミュニケーション技術」～福祉職の心理コミュニケーションの秘訣～	初任者 (新卒者・入職後3年以内)	会員 3,000円 非会員10,000円	80名
6	中堅職員重点テーマ強化研修	9月12日(木)	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・中堅職員のキャリアアップに必要な項目(ティーチング、モチベーション)について学び、スキルを習得する *R6年度「職業倫理・モチベーションのあがる業務への取組」	中堅職員 (主任・リーダー等の役職にない職員、入職後概ね3～5年)	会員 3,000円 非会員10,000円	80名
7	チームリーダー重点テーマ強化研修	8月23日(金)	終了	1日	1	講義・演習 ・チームリーダーのキャリアアップに必要な項目(後輩指導、ほめ方、叱り方、アンガーマネジメント、接遇リーダー)について学び、スキルを習得する *R6年度「チームリーダーに必須！アンガーマネジメント&部下とのコミュニケーション術」	チームリーダー (近い将来リーダーに就く職員、主任・リーダー・係長等の職員)	会員 3,000円 非会員10,000円	80名
8	管理職員重点テーマ強化研修	10月30日(水)	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・求められる人材育成とキャリアパス体系構築 ・キャリアパスを活かした人事処遇制度の推進体制の構築 ・目標管理、人事考課・ハラスメント問題への対応	人材育成担当者・管理職員	会員 3,000円 非会員10,000円	40名

令和6年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

■ 福祉現場のニーズに合った人材育成研修（※形式の()内は、感染拡大時の対応）

No	研修会名	実施予定月日	形式	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
9	接遇セミナー	(対面)5月15日(水) (Zoom)5月23日(木)	終了	1日	2	講義・演習 ・接遇マナーの基本、サービスの時代に求められる人物像	初任者	会員3,000円 非会員10,000円	対面100名 Zoom70名
10	コーチング研修	6月13日(木)・20日(木)	終了	2日	1	講義・演習 ・後輩の育成、指導の際に役立つ手法としてコーチングの基本的な考え方や基本スキルを体験的に学ぶ	中堅職員・チームリーダー	会員6,000円 非会員20,000円	60名
11	リスクマネジメント研修	10月2日(水)	対面	1日	1	講義・演習 ・リスクマネジメントの実践のための知識と理論 ・KYT演習等	中堅職員・チームリーダー・管理職員 (福祉職場に従事して3年以上の方)	会員3,000円 非会員10,000円	60名
12	苦情対応研修	10月8日(火)	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・クレームを理解する ・対応の基礎を学ぶ ・二次クレームを防ぐ ・問題点を整理し、解決策を提示する ・ロールプレイング 等	苦情対応にあたる職員	3,000円	80名
13	BCP（業務継続計画）フォローアップ研修	10月29日(火)	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・BCPの考え方や対応すべきポイント ・実動性のあるBCPに向けた研修や訓練のポイント ・意見交換・グループ討議・まとめ 等	チームリーダー・管理職員・業務継続計画策定担当者	会員3,000円 非会員10,000円	40名
14	会計職員実務研修	7月17日(水)	終了	1日	1	講義・演習 ・社会福祉法人会計基準の解説	会計担当職員（初任者）	会員4,000円 非会員10,000円	60名
15	人事・労務管理実務研修	7月23日(火)	終了	1日	1	講義・演習 ・人事・労務管理の実務に必要となる基本的な制度・手続き等	人事労務管理担当者（実務者）	会員3,000円 非会員10,000円	60名
16	ストレスマネジメント研修（セルフケア）	10月9日(水)	対面 (中止)	1日	1	講義・演習 ・メンタル不調を防ぐストレスの基本知識 ・バーンアウトとは ・ストレスへの対処力をあげるには ・ポジティブ思考で物事をとらえる方法等	入職3～5年目の方・中堅職員 以下の階層・後輩指導している職員	会員3,000円/日 非会員 10,000円/日	60名
17	メンタルヘルス推進担当者研修（ラインケア）	12月3日(火)	対面 (中止)	1日	1	講義・演習 ・セルフケア、ラインケアの基礎知識 ・メンタル不調を予防するための働きやすい職場環境づくり等	メンタルヘルス推進担当者 チームリーダー・管理職員	会員3,000円/日 非会員 10,000円/日	60名
18	業務改善研修	11月21日(木)	対面	1日	1	講義・演習 ・業務改善が求められる背景 ・業務改善がもたらす成果とは？ ・業務改善の手順 ・ポイントは「業務の棚卸し」・コンサルの事例から等	中堅職員・チームリーダー	会員3,000円/日 非会員 10,000円/日	60名

令和6年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

■ 資格取得に向けた研修（※形式の()内は、感染拡大時の対応）

No	研修会名	実施予定月日	形式	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
19	介護支援専門員実務・更新（未経験者向け）・再研修（県委託）	R7.1-3月 ※実務研修は5月まで	対面 Zoom	実14日 更・再9日	－	講義・演習 ・介護保険制度の理念・ケアマネジメントの基本等	介護支援専門員実務研修受講試験の合格者及び更新（未経験者）・再研修受講者	実務 35,400円 +実習 3,000円 更・再 21,900円	定員無
20	認知症介護実践研修(実践者研修)(指定実施機関)	(第1回) 7月-9月 (第2回) 8月-10月	対面	5日	2	講義・演習 ・認知症ケアの基本的視点と理念、倫理 ・認知症の人への介護技術 ・アセスメントとケアの実践の基本・自施設実習等	介護保険施設・事業者 実務経験2年程度の介護職員	33,000円	各64名
21	認知症対応型サービス事業開設者研修(委託)	9月8日	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・地域密着型サービス事業の制度理解 ・認知症高齢者の理解・ケアのあり方等	指定小規模多機能型居宅介護事業所、指定認知症対応型共同生活介護事業所代表者	3,000円	定員無
22	認知症対応型サービス事業管理者研修(委託)	(第1回) 9月18-19日 (第2回) 11月26-27日 (第3回) R7.2月6-7日	対面 (Zoom)	2日	3	講義・演習 ・地域密着型サービス事業の制度理解 ・管理者の役割等	指定認知症対応型通所介護事業所、指定小規模多機能型居宅介護事業所、指定認知症対応型共同生活介護事業所管理者であって、実践者研修修了者	4,000円	定員無
23	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修(委託)	10月24-25日	対面 (Zoom)	2日	1	講義・演習 ・小規模多機能型サービス事業の理念 ・ケアマネジメント論・居宅介護支援計画作成の実際	指定小規模多機能型居宅介護事業所計画作成担当者であって、実践者研修修了者	4,000円	定員無
24	基礎から始める介護研修	(倉敷会場) 10月3-5日 (岡山会場) 10月10-12日	対面	各会場 3日	2	講義・演習 ・基本的な介護の方法（実技） ・認知症の理解・障がい理解 ・ミニ就職相談会	介護の仕事に関心があり勉強したい方（高校生以上）	無料	各会場20名

* No.1～18の参加対象：岡山県内社会福祉施設・事業所（高齢・障害・児童・保育・社協・その他）の方

* 会場は、まらめきプラザ（岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館）を予定。

岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 【下半期】開催 ～ 研修案内 詳細版 ～

※令和6年9月～令和7年3月に予定しております研修の詳細案内を掲載しています。

開催要綱・研修申込フォームについては研修開催の1～2ヶ月前頃)に、
県社協ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」に掲載しますので、ご確認いただき、
お申込ください。

なお、日程、受講料、研修内容については、変更となる場合もありますのでご了承下さい。
その場合は、ホームページ上でご案内いたします。

URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

3

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(チームリーダーコース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、チームリーダーに求められる能力を習得することを
支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

チームリーダー（近い将来に主任・リーダー・係長等の役職に就く職員、
現在主任・リーダー・係長等の職員）

日時

10月22日（火）9:20～16:55 ・ 23日（水）9:30～16:55

会場

きらめきプラザ3F 301会議室

定員

60名

参加費

県社協会員(1名) : 6,000円 会員外(1名) : 20,000円

講師

福祉職員キャリアパス対応生涯研修インストラクター
・中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成
することが前提。2日間の研修では、チームリーダーに求められる役割行動（他者期
待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビ
ジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

4

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(管理職員コース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、管理職員に求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

管理職員（近い将来管理職に就く職員、現在管理職に就いている職員）

日時

11月13日（水）9:20～16:55 ・ 14日（木）9:30～16:55

会場

きらめきプラザ4F 401会議室

定員

30名

参加費

県社協会員(1名)：10,000円 会員外(1名)：30,000円

講師

福祉職員キャリアパス対応生涯研修インストラクター
・中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、管理職員に求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

6

中堅職員重点テーマ強化研修 (中堅職員のための職業倫理・部下指導方法)

目的

中堅職員として種別を問わず、専門職の土台となる価値や職業倫理について改めて振り返りを行い、また、中堅職員としての役割や業務推進方法、部下指導などを学び、組織づくりに活かしていくことを目的とする。

対象者

中堅職員（主任・リーダー等の役職にない職員、入職後概ね3～5年程度）

日時・会場

9月12日（木）10:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

80名

参加費

県社協会員(1名)：3,000円 会員外(1名)：10,000円

講師

川崎医療福祉大学 医療福祉学部 医療福祉学科
准教授 中尾 竜二 氏

内容

職業倫理と権利擁護

■福祉従事者として身に付けておくべき人権や職業倫理 ■専門職の土台となる価値を振り返る 他
中堅職員のための部下指導方法

■中堅職員の役割 ■福祉職員として求められる能力とは？ ■モチベーションアップのための技法 他

8

管理職員重点テーマ強化研修

目的

管理職員に求められる役割や組織のリーダーに必要とされる経営マネジメントの専門知識や技術の習得を目的とする。

対象者

管理職員（管理職に就く予定の方も含む）、人材育成担当者等

日時・会場

10月30日（水） 10:00～16:00 きらめきプラザ4F 401会議室

定員

40名

参加費

県社協会員(1名)：3,000円 会員外(1名)：10,000円

講師

社会保険労務士法人 ビズ・ウォーク 代表 中前 貴子 氏

内容

『活き活きとした組織を作るためのキャリアパス制度の構築と運用』（仮）

- 求められる人材育成とキャリアパス
- キャリアパスを活かした人事処遇制度 ■目標管理と人材マネジメント
- より働きやすい職場づくりとハラスメント問題 等

11

リスクマネジメント研修

目的

社会福祉施設・事業所内のリスクマネジメント体制の構築に必要な知識や具体的手法等について習得する。

対象者

福祉職経験3年以上の者、指導職員・管理職員

日時・会場

10月2日（水） 10:00～15:30 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

60名

参加費

県社協会員（1名）：3,000円 会員外（1名）：10,000円

講師

（株）エクセレントケアシステム 執行役員 品質管理部 部長
（公社）岡山県社会福祉士会 第三者評価委員会 委員長 坂本 圭 氏

内容(予定)

『社会福祉施設・事業所におけるリスクマネジメント』

- 社会福祉施設におけるリスクマネジメントの位置づけ、組織として取り組む必要性、基本的な理解や考え方等について学ぶ。
- 各施設・事業所において、取り組めるよう具体的な事例やK Y T（危険予知）シート等を用い、リスク発見と事故予防の方法論を学ぶ。

12

苦情対応研修

目的

利用者やご家族からの苦情に対して、組織として行う苦情対応には、利用者の不満足を受け止め、誠実に向き合うことで、サービスの質を高め、再発防止につながる。岡山県運営適正化委員会と共催で、苦情の価値を捉えなおし、個人・組織の対応力の向上を目的とする。

対象者

福祉現場において苦情対応に携わる福祉施設従事者

日時・会場

10月8日（火） 10:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

80名

参加費

(1名) 3,000円

講師

ヒューマンコンサル10001 代表 上村 貴子 氏

内容（予定）

苦情対応の基本を学ぶ

- クレームを理解する ■クレーム対応の基礎を学ぶ
- 二次クレームを防ぐ ■問題点を整理し、解決策を提示する
- 相手に合わせた対処法を知る ■ロールプレイング ■振り返り

13

BCP(業務継続計画) フォローアップ研修

目的

福祉現場は、自然災害や感染症が発生した場合であっても、必要なサービスが継続的に提供できる体制を構築しておくことが求められます。本研修は、BCPの考え方や研修・訓練のポイント等を学び、各事業所における「業務継続計画」がより実効性を持った計画につながる。

対象者

施設・事業所の管理職員・指導的職員・業務継続計画策定担当者等

日時・会場

10月29日（火） 13:00～16:00 きらめきプラザ4F 401会議室

定員

40名

参加費

県社協会員(1名) : 3,000円 会員外(1名) : 10,000円

講師

しげざね介護事業コンサル 代表 重實 剛 氏

内容（予定）

『より実効性のあるBCPを目指して』

- 実際の自然災害BCP事例をもとに、BCPの基本的な考え方や研修・訓練等のポイントを理解し、意見交換や演習等を交え、各事業所で策定したBCPがより実効性を持った計画につながるヒントを学ぶ。

16

ストレスマネジメント研修 (セルフケア)

目的

入職3～5年目の方（中堅職員以下の階層）、後輩指導している職員のバーンアウト予防、また、新任職員への声かけやフォローアップについて学ぶ。

対象者

入職3～5年目の方（中堅職員以下の階層）
または、指導的職員（後輩指導している人）

日時・会場

10月9日（水） 10:00～16:00 きらめきプラザ 3階 301会議室

定員

60名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

（一社）日本産業カウンセラー協会中国支部 認定講師 大森 かずめ 氏

内容

- ・組織としてのメンタルケア取り組み【セルフケアの理解】
- ・メンタル不調を防ぐストレスの基本知識
- ・バーンアウトとは
- ・ストレスへの対処力をあげるには

17

メンタルヘルス推進担当者研修 (ラインケア)

目的

働きやすい職場環境づくりの一環として、職員のメンタルヘルスの進め方について実際に体験を通じて学ぶ。

対象者

メンタルヘルス推進担当者、指導的職員

日時・会場

12月3日（火） 10:00～16:00 きらめきプラザ 4階 401会議室

定員

60名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

（一社）日本産業カウンセラー協会中国支部 認定講師 大森 かずめ 氏

内容

組織としてのメンタルケア取り組み【ラインケアの理解】
ラインケアに活かす「傾聴スキル」の重要性、復職支援のポイントと基礎理解
事例紹介/心の健康づくり計画等、管理職・メンタルヘルス推進担当者の日常の関わり方

※調整中のため内容
変更の可能性あり

18

業務改善研修

目的

利用者へ提供するサービスの質の向上や職員の定着を促進するため、業務改善の基本的スキルを学ぶ研修を実施し、労働環境の整備・改善に取り組む。

対象者

福祉職場に従事する中堅職員・職場リーダー

日時・会場

11月21日（木）10：00～16：00 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

60名

参加費

県社協会員(1名)：3,000円 会員外(1名)：10,000円

講師

株式会社LAST ALLY 代表取締役 高山 潤一郎 氏

内容(予定)

コンサル事例で学ぶ業務改善【業務改善の進め方と成功のポイント】

- 業務改善が求められる背景
- 業務改善の手順
- 成功の秘訣は「小さな成功体験の積み重ね」
- 業務改善がもたらす成果とは？
- ポイントは「業務の棚卸し」
- コンサルの事例から 等

行政からの委託等研修

19

介護支援専門員実務・更新(未経験者向け)・再研修

20

認知症介護実践研修（実践者研修）

21

認知症対応型サービス事業 開設者研修

22

認知症対応型サービス事業 管理者研修

23

小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修

※行政からの委託研修・指定実施機関研修のため、研修開催については、別途ご案内もしくは行政からの案内です。

福祉従事者を対象とした岡山県社協研修メニューの全体像（令和6年度版）

※（ ）内は研修会を主催する部所・班等

区分	新任職員	中堅職員	指導的職員	管理職員
到達目標	・組織の理念・目的を理解し、自らの職務の意味や目指すべき方向性を認識できる。 ・基礎的な専門知識・技術を習得し、定型的な業務を確実にこなすことができる。 ・社会人としての基本的資質を身につけ、円滑な人間関係を構築できる。 ・組織、チームでの取り組みの重要性を理解し、その構成員としての役割を果たすことができる。	・自らの実践について理論付けをすることができる。 ・実践の中から新たな課題や目標を設定し、サービスの質の向上および資質向上に向けた取り組みを行うことができる。 ・新任職員に対して適切な指導・援助を行うことができる。	・高い専門性に基づいて業務を遂行できるとともに、困難事例や緊急時に適切に対応することができ。 ・新任・中堅職員に対して適切な指導・援助を行うことができる。 ・業務全体の状況や課題を把握し、適切かつ円滑なサービス提供のためのチームマネジメントができる。	・高い人事・労務・財務管理能力を有し、円滑な組織の経営管理を行うことができる。 ・組織の課題を把握し、適正かつ活力ある組織づくりに向けた取り組みを行うことができる。 ・地域福祉の視点を有し、地域における福祉課題の把握や地域貢献活動など、幅広いサービス活動を行うことができる。
共通	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 【初任者コース】（福祉人材支援班） ○初任者重点テーマ強化研修(福祉人材支援班) ○接遇セミナー(福祉人材支援班)	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 【中堅職員コース】（福祉人材支援班） ○中堅職員重点テーマ強化研修(福祉人材支援班)	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 【チームリーダーコース】（福祉人材支援班） ○チームリーダー-重点テーマ強化研修(福祉人材支援班)	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程 【管理職員コース】（福祉人材支援班） ○管理職員重点テーマ強化研修(福祉人材支援班)
	○ストレスマネジメント研修（セルフケア）（福祉人材支援班）		○コーチング研修(福祉人材支援班) ○業務改善研修（福祉人材支援班）	
			○リスクマネジメント研修(福祉人材支援班) ○苦情対応研修(福祉人材支援班・運営適正化委員会)	
			○BCP(業務継続計画)フォローアップ研修(福祉人材支援班) ○メンタルヘルス推進担当者研修（ラインケア）（福祉人材支援班）	
栄養士・調理員	○特定給食施設関係者等研修会（県給食協・福祉人材支援班）			
事務員	○会計職員実務研修(福祉人材支援班)	○会計基準セミナー(経営協)	○人事・労務管理研修(福祉人材支援班)	
経営者	○社会福祉法人役員セミナー（経営支援班） ○経営協セミナー〔前期・後期〕（経営協）	○福祉人材確保支援セミナー（福祉人材支援班 人材センター） ○クリエイトセミナー（経営協：経営青年会）	○人材定着支援セミナー（福祉人材支援班 人材センター） ○社会福祉法人経営者セミナー（経営協）	
社協職員・地域福祉関係者	○地域福祉実践研修（共通編・基礎編）（地域支援班） ○市町村社協機能強化セミナー（地域支援班） ○ボランティア・福祉教育担当者研修会（地域支援班）	○市町村社協経営基盤強化セミナー（地域支援班） ○災害福祉支援における連携・協働促進研修（地域支援班） ○生活福祉資金担当者研修会（生活支援班）	○災害福祉支援の基本研修（地域支援班） ○生活困窮者自立支援関係機関研修会（地域支援班） ○生活支援員研修会（生活支援班）	
養成・資格研修	○介護支援専門員実務・更新（未経験者）・再研修(福祉人材支援班) ○災害派遣福祉チーム（DWAT）員養成研修（経営支援班） ○認知症介護実践研修（実践者研修）(福祉人材支援班) ○基礎から始める介護研修（福祉人材支援班）			

【留意】生活支援班の「権利擁護に関する研修会」と「生活支援員研修会」は隔年開催

福祉従事者を対象とした種別協議会（岡山県社協内に事務局を置く）における研修メニューの全体像（R6年度版）

区分	分野種別・課題別研修	お問い合わせ先 （※各種別協議会名をあげてお問い合わせください）
岡山県老人福祉施設協議会	【研修委員会】○福祉機器体験研修会 ○カスマー・ハラズメントに関する研修会 ○岡山県老人福祉施設職員研究発表会 【デイサービスセンター部会】○コミュニケーション能力向上研修 ○県内デイサービス実践報告会・意見交換会 【養護老人ホーム・軽費老人ホーム・ケアハウス部会合同】○認知症に関する研修会 【養護老人ホーム】○会員施設視察施設長研修会 【地域密着型施設部会】○県内地域密着型特養実践報告会 【中国地区研修会（岡山開催のもの）】○中国地区老人福祉施設研修大会	【ホームページ】 http://www.okayama-roushikyo.jp/ 【フェイスブック】 https://www.facebook.com/okayama.roushikyou 【Instagram】 https://www.instagram.com/okayama_roushikyo/
岡山県保育協議会	【岡山県保育協議会】 ○岡山県保育所主任保育士研修会 ○岡山県保育研究大会（R7.1.22～23開催予定） ○中国地区保育研究大会（R6.7.11～12 鳥取県にて開催予定） 【岡山県保育協議会保育会】 ○保育研修会 ○食育に関する研修会 ○人権を大切にする研修会	TEL：086-226-3529 FAX：086-227-3566
岡山県児童養護施設等協議会	○新任職員研修会 ○職員実践発表会 ○事例検討（心理部会研修会） ○自立支援施設宿泊研修	
岡山県保護施設協議会	○岡山県保護施設職員交流セミナー	
岡山県地域包括・在宅介護支援センター協議会	○地域包括・在宅介護支援センターセミナー ○相談援助技術研修会 基礎コース ○相談援助技術研修会 フォローアップ研修 ○地域包括・在宅介護支援センター職員 新任基礎研修 ○地域包括・在宅介護支援センター職員 現任者研修（コミュニティ・ソーシャルワーク研修）	【ホームページ】 https://sites.google.com/site/okasiengkou/home TEL：086-226-2835 FAX：086-225-6602

※研修参加対象は各種別協議会会員ですが、一部を除き非会員も参加可能となっています。（なお、会員加入対象施設は、各種別協議会において設定されていますので、加入にあたっては各種別協議会事務局へご確認ください。）
 ※研修の詳細については、各種別協議会事務局にお問い合わせください。