

岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修のご案内

令和4年度 下半期
(R4.9月~R5.3月)



岡山県社協
イメージキャラクター
「ももるんじゃー」

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会 福祉人材支援班（福祉人材センター）

住 所 / 〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1
岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館（きらめきプラザ）階

連 絡 先 / TEL : 086-226-2888 FAX : 086-226-3557

ホームページ /

【岡山県社会福祉協議会】 <http://fukushiokayama.or.jp/>

【福祉施設職員等の研修案内】 http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/



メッセージ

福祉の仕事人に知識と技術と情熱を!!
岡山県社会福祉協議会では、高齢者、障がい者、こども等がいきいきと暮らせるよう支援する人材を養成するため様々な研修を実施します。

目 次

■ 令和4年度岡山県社会福祉協議会福祉人材センター研修の取扱いについて	1
1 研修開催のご案内について	1
2 研修申込方法について	2
3 受講の決定について	2
4 荒天時、災害発生時の際の研修実施について	3
5 県社協 Facebook、Instagram での研修報告	3
■ 令和4年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修計画一覧	4
■ 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修【下半期】開催 ～研修案内 詳細版～	7
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（チームリーダーコース）	7
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（管理職員コース）	8
チームリーダー重点テーマ強化研修	8
キャリアパスを活かした人材マネジメント研修	9
リスクマネジメント研修	9
BCP(事業継続計画)策定支援研修	10
クレーム対応研修	10
人事・労務管理研修	11
メンタルヘルス推進担当者研修	11
行政からの委託等研修	12
■ 福祉従事者を対象とした岡山県社協研修メニューの全体像（令和4年度版）	13
■ 福祉従事者を対象とした種別協議会における研修メニューの全体像（令和4年度版）	14

令和4年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修の取扱いについて

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

1 研修開催のご案内について

①郵送

「福祉人材センター研修案内」を年2回（3月・8月頃）、県社協会員施設へ郵送いたします。

②県社協ホームページ

各研修開催要綱は研修開催1～2ヶ月前に県社協ホームページ上に掲載いたします。

③県社協メールマガジン

県社協メールマガジンに登録されている会員施設へは、研修申込開始時にメールマガジンでご案内いたします。

【県社協ホームページ 開催案内掲載場所】

岡山県社会福祉協議会ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」へアクセス

URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/



岡山県社会福祉協議会ホームページ内の

「福祉施設職員等の研修案内」

こちらをクリック！

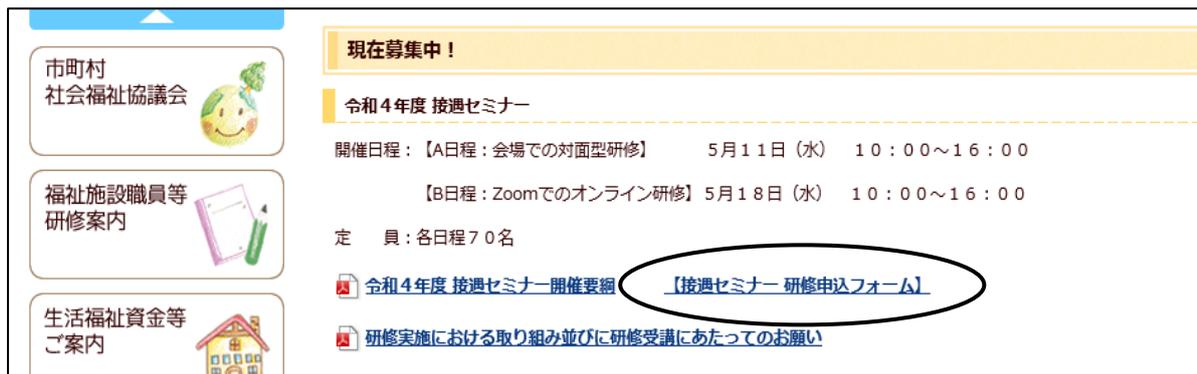
※「福祉施設職員等の研修案内」の表示が出ていない場合は、5秒ほどお待ちいただくと項目表示が自動で切替わります。

2 研修申込方法について

研修申込は県社協ホームページ上から、各研修の「研修申込フォーム」を入力してお申込下さい。
ホームページ上から申込ができない場合は、福祉人材センターまでご連絡下さい。

【研修申込フォーム活用方法】

1. 岡山県社会福祉協議会ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」へアクセス
URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/
2. 各研修の案内にある「〇〇研修申込フォーム」をクリック



The screenshot shows a webpage with a navigation menu on the left containing three items: '市町村社会福祉協議会' (Municipal Social Welfare Association), '福祉施設職員等研修案内' (Training Guide for Welfare Facility Staff), and '生活福祉資金等ご案内' (Information on Living Welfare Funds). The main content area is titled '現在募集中!' (Currently Recruiting!) and features a section for '令和4年度 接遇セミナー' (Reiwa 4th Year Reception Seminar). It lists two dates: May 11 (Wednesday) for an on-site session and May 18 (Wednesday) for a Zoom online session, both from 10:00 to 16:00. The number of participants is 70 per session. Two links are provided: '令和4年度 接遇セミナー開催要綱' (Seminar Guidelines) and '接遇セミナー 研修申込フォーム' (Seminar Application Form), which is circled in red. A note at the bottom states '研修実施における取り組み並びに研修受講にあたってのお願い' (Request regarding the seminar implementation and participation).

3. 研修申し込みフォームより、各項目について回答



The screenshot shows the '岡山県福祉人材センター 研修申し込みフォーム' (Application Form for Training) for the '令和4年度 接遇セミナー' (Reiwa 4th Year Reception Seminar). The form includes a progress indicator showing 0% completion. The first section is '受講申込内容の記載をお願いします。' (Please enter the application content). Below this is a text input field for the '法人名' (Company Name), with an example provided: '社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会' (Social Welfare Corporation, Okayama Prefecture Social Welfare Association).

4. 回答完了後、最下部「送信する」をクリック
5. 申し込み終了です！

3 受講の決定について

研修申込の確認後、各施設へ「受講決定通知」を FAX でお送りいたします。

受講決定通知の送信は研修申込後、約7日以内（土・日・祝日を除く）を目安としております。

4 荒天時、災害発生時の際などの研修実施について

① 研修開催日までの対応について

台風や大雪等の荒天時、大地震等の災害時、急遽開催を中止すると判断した場合は、開催日前日までに県社協ホームページ上（トップページ：トピックス「講座・研修案内」）で対応について掲載いたします。

なお、事前に、荒天が予測される場合、災害が発生した場合も同様に県社協ホームページ上で研修実施の対応について掲載いたしますので、ご確認ください。

② 研修中の荒天時、災害発生時の対応について

研修開催中の台風や大雪等の荒天時、大地震等の災害発生時、研修の続行が困難な場合は中断いたします。研修受講者の安全の確保、安否の確認を行うとともに、対応・被害状況等については、県社協ホームページ上（トップページ：トピックス「講座・研修案内」）に掲載いたします。

【荒天時・災害発生時の対応掲載場所】

岡山県社会福祉協議会ホームページ トピックス「講座・研修案内」へアクセス

URL： <http://fukushiokayama.or.jp/>



③ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の対応について

人材センター主催の研修について、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策の徹底を図りながら実施していきます。具体的な取り組みにつきましては各研修案内と併せてホームページへ掲載してまいります。

5 県社協 Facebook、Instagram での研修報告

県社協の活動についてより多くの方に理解いただくため、Facebook、Instagram を通じて情報発信しています。人材センター主催の研修についても実施報告していますので、是非ご覧ください。

【県社協公式 Facebook ページ】 <https://www.facebook.com/fukushiokayama/>

【県社協公式 Instagram ページ】 <https://www.instagram.com/shakyo2021/>

アカウント名：社会福祉法人岡山県社会福祉協議会

令和4年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

■ 社会福祉法人等におけるキャリアパス構築支援研修（※形式等の()内は、感染拡大時の対応）

No	研修会名	実施予定月日	形式等	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
1	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【初心者コース】	(A日程)6月14日・15日 (B日程)6月16日・17日	終了	2日	2	講義・演習 ・初心者に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分身のなりたい姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する	初心者 (新卒者・入職後3年以内)	会員 6,000円 非会員20,000円	各60名
2	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【中堅職員コース】	8月17日・18日	終了	2日	1	講義・演習 ・中堅職員に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分身のなりたい姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する	中堅職員 (主任・リーダー等の役職にない職員、 入職後概ね3～5年)	会員 6,000円 非会員20,000円	60名
3	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【チームリーダーコース】	9月20日・21日	対面 (延期)	2日	1	講義・演習 ・チームリーダーに求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分自身のなりたい姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する	チームリーダー (近い将来チームリーダーに就く職員、主任・リーダー、係長等の職員)	会員 6,000円 非会員20,000円	60名
4	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【管理職員コース】	10月20日・21日	対面 (Zoom)	2日	1	講義・演習 ・管理職員に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョン(人生仕事において自分身のなりたい姿)を描き、アクションプラン(実現のためのシナリオ)を策定する	管理職員 (近い将来管理職に就く職員、現在、管理者等に就いている職員)	会員 10,000円 非会員30,000円	50名
5	初心者重点テーマ強化研修 (コミュニケーション)	7月29日	終了	1日	1	講義・演習 ・初心者のキャリアアップに必要な「コミュニケーション」について学び、スキルを習得する	初心者 (新卒者・入職後3年以内)	会員 3,000円 非会員10,000円	80名
6	中堅職員重点テーマ強化研修	8月29日	終了	1日	1	講義・演習 ・中堅職員のキャリアアップに必要な「業務における課題解決」について学び、スキルを習得する	中堅職員 (主任・リーダー等の役職にない職員、 入職後概ね3～5年)	会員 3,000円 非会員10,000円	70名
7	チームリーダー重点テーマ強化研修 (リーダーシップ)	9月9日	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・チームリーダーのキャリアアップに必要な「リーダーシップ」について学び、スキルを習得する	チームリーダー (近い将来チームリーダーに就く職員、主任・リーダー、係長等の職員)	会員 3,000円 非会員10,000円	70名
8	キャリアパスを活かした人材マネジメント研修	R5.2月	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・求められる人材育成とキャリアパス体系構築 ・キャリアパスを活かした人事処遇制度の推進体制の構築	人材育成担当者・管理職員	会員 3,000円 非会員10,000円	60名

令和4年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

■ 福祉現場のニーズに合った人材育成研修（※形式等の()内は、感染拡大時の対応）

No	研修会名	実施予定日	形式等	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
9	接遇セミナー	(対面)5月11日 (Zoom)5月18日	終了	1日	1	講義・演習 ・接遇マナーの基本、サービスの時代に求められる人物像	初心者	会員3,000円 非会員10,000円	各70名
10	接遇リーダー研修	7月27日	終了	1日	1	講義・演習 ・接遇リーダーの役割、接遇マナーの実践	チームリーダー	会員3,000円 非会員10,000円	60名
11	コーチング研修	6月23日・30日	終了	2日	1	講義・演習 ・後輩の育成・指導の際に役立つ手法としてコーチングの基本的な考え方 ・基本スキルを体験的に学ぶ	中堅職員・チームリーダー	会員6,000円 非会員20,000円	60名
12	介護技術向上研修	—	中止	2日	2	講義・実技 ・基礎的な介護技術の再確認	介護職員 (介護業務経験1年以上3年未満程度)	会員8,000円 非会員20,000円	各32名
13	介護職員指導技術研修	—	中止	2日	2	講義・実技 ・指導者としての心得・指導方法とポイント ・指導技術の実践等	介護技術指導職員 (介護技術の指導にあたる者、今後行う者)	会員8,000円 非会員20,000円	各32名
14	リスクマネジメント研修 【新任コース】	6月24日	終了	1日 (午後)	1	講義(演習) ・新任職員のための虐待防止・権利擁護の理解と実践	初心者	会員3,000円 非会員10,000円	60名
	リスクマネジメント研修 【総合コース】	10月6日	対面 (延期)	1日	1	講義・演習 ・リスクマネジメントの実践のための知識と理論 ・KYT演習等	中堅職員・チームリーダー ・管理職員	会員3,000円 非会員10,000円	60名
15	BCP(業務継続計画)策定支援 研修	(自然災害編)10月4日 (感染症編)10月5日	Zoom	1日 (午後)	1	講義・演習 ・自然災害のBCP(業務継続計画)の基礎的な内容から対応すべき主な ポイントを学ぶ 講義・演習 ・新型コロナウイルス等感染症のBCP(業務継続計画)の基礎的な内容か ら対応すべき主なポイントを学ぶ	チームリーダー・管理職員・業務継 続計画策定担当者	会員3,000円 非会員10,000円	各60名
16	クレーム対応研修	10月18日	Zoom	1日 (午後)	1	講義・演習 ・クレーム対応の基本的な流れや対応、対応の際の聞き方・話し方等につ いて	苦情対応にあたる職員	3,000円	100名
17	会計職員実務研修	7月8日	終了	1日	1	講義・演習 ・社会福祉法人会計基準の解説	会計担当職員(初任者)	会員4,000円 非会員10,000円	60名
18	人事・労務管理研修	11月10日	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・人事・労務管理の実務に必要となる基本的な制度・手続き等	人事労務管理担当者(実務者)	会員3,000円 非会員10,000円	60名
19	メンタルヘルス推進担当者研修	(第1回)11月17日 (第2回)12月16日 (第3回)1月18日	対面 (中止)	1~3日	1	講義・演習 (第1回)個人としてのメンタルケア理解と取り組み【セルフケア】 (第2回)組織としてのメンタルケア取り組み【ラインケアの理解】 (第3回)ハラスメント問題、「アンガーマネジメント」基礎とシェアワーク	メンタルヘルス担当者 チームリーダー・管理職員	会員3,000円/日 非会員 10,000円/日	各60名
20	コミュニケーション・ネットワーク研修 (※全社協賛研修に変更する可能性あり)	—	中止	2日	1	講義・演習 ・コミュニケーション・ネットワークの基本的な視点や手法を習得する	地域公益活動担当者 中堅職員・チームリーダー	会員6,000円 非会員20,000円	30名

令和4年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

■ 資格取得に向けた研修（※形式等の()内は、感染拡大時の対応）

No	研修会名	実施予定日	形式等	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
21	介護支援専門員実務・更新（未経験者向け）・再研修(県委託)	R.5.1-3月 ※実務研修は5月まで	対面 Zoom	実14日 更・再9日	—	講義・演習 ・介護保険制度の理念・ケアマネジメントの基本等	介護支援専門員実務研修受講試験の合格者及び更新（未経験者）・再研修受講者	実務 35,400円 + 実習 3,000円 更・再 21,900円	定員無
22	認知症介護実践研修(実践者研修)(指定実施機関)	(第1回)7月-9月 (第2回)8月-10月	対面	6日	2	講義・演習 ・認知症ケアの理念・倫理と意思決定支援 ・生活支援のためのケアの演習 ・アセスメントとケアの実践の基本・自施設実習等	介護保険施設・事業者 実務経験2年程度の介護職員	33,000円	各60名
23	認知症対応型サービス事業開設者研修(委託)	9月4日	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・地域密着型サービス事業の制度理解 ・認知症高齢者の理解・ケアのあり方等	指定小規模多機能型居宅介護事業所、 指定認知症対応型共同生活介護事業所 代表者	3,000円	30名
24	認知症対応型サービス事業管理者研修(委託)	(第1回)9月27日28日 (第2回)11月24日25日 (第3回)R.5.2月7日8日	対面 (Zoom)	2日	3	講義・演習 ・地域密着型サービス事業の制度理解 ・管理者の役割等	指定認知症対応型通所介護事業所、指 定小規模多機能型居宅介護事業所、指 定認知症対応型共同生活介護事業所管 理者であって、実践者研修修了者	4,000円	各65名
25	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修(委託)	10月18日19日	対面 (Zoom)	2日	1	講義・演習 ・小規模多機能型サービス事業の理念 ・ケアマネジメント論・居宅介護支援計画作成の実際	指定小規模多機能型居宅介護事業所計 画作成担当者であって、実践者研修修了 者	4,000円	65名
26	認知症介護基礎研修(委託)	(第1回)11月9日 eラーニング	対面 (Zoom)	1日	1	講義・演習 ・認知症の人の理解と対応の基本 ・認知症ケアの実践上の留意点	認知症ケアに関わる人（岡山市以外）	1,000円	会場70名 eラーニング 定員無

* 研修会の参加対象者は岡山県内社会福祉施設・事業所の方です。

* 対象種別：No.1～11、14～20は、高齢・障害・児童・保育・社協・その他。No.12～13は、高齢・障害。

* 日程・内容等は、新型コロナウイルス感染症の感染状況等により変更・中止する場合があります。

* 会場は、きらめきプラザ（岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館）を基本に開催を予定しています。

岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修 【下半期】開催 ～ 研修案内 詳細版 ～

※令和4年9月～令和5年3月に予定しております研修の詳細案内を掲載しています。

開催要綱・研修申込フォームについては研修開催の1～2ヶ月前頃に、県社協ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」に掲載しますので、ご確認いただき、お申込ください。

なお、日程、受講料、研修内容については、変更となる場合もありますのでご了承ください。その場合は、ホームページ上でご案内いたします。

URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

3

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(チームリーダーコース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、チームリーダーに求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

チームリーダー（近い将来に主任・リーダー・係長等の役職に就く職員、
現在主任・リーダー・係長等の職員）

日時

9月20日（火）9:20～16:40・21日（水）9:30～16:55（1日程×2日間）

会場

きらめきプラザ3F 301会議室

定員

60名

参加費

県社協会員（1名）：6,000円 会員外（1名）：20,000円

講師

福祉職員生涯研修インストラクター（岡山県社協職員）

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、チームリーダーに求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

4

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(管理職員コース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、管理職員に求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

管理職員（近い将来管理職に就く職員、現在管理職に就いている職員）

日時・会場

10月20日（木）・10月21日（金） 両日とも9:30～16:40
きらめきプラザ4階 401会議室

定員

50名

参加費

県社協会員(1名)：10,000円 会員外(1名)：30,000円

講師

株式会社エイデル研究所 取締役・主任研究員 鈴木 政彦 氏
各県社協の「福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程」「職場研修担当者研修」「業務改善研修」や各福祉施設の「職員研修」の講師として指導にあたられている。

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、管理職員に求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

7

チームリーダー重点テーマ強化 研修（リーダーシップ）

目的

チームリーダーに求められる役割・スキルである「リーダーシップ」について習得してもらい、職員のキャリアアップを支援する。

対象者

チームリーダー
（近い将来チームリーダーに就く職員、主任・リーダー・係長等の職員）

日時・会場

9月9日（金）10:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

70名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

内容

- チームリーダーとその役割について
- 部下指導のポイント
- リーダーシップの育て方

8

キャリアパスを活かした 人材マネジメント研修

目的

社会福祉施設・事業所内のキャリアパス制度の構築に必要な知識や具体的手法等について習得する。

対象者

管理者・人事労務担当者

日時・会場

令和5年2月頃 きらめきプラザ内

定員

60名

参加費

県社協会員（1名）：3,000円 会員外（1名）：10,000円

講師

調整中

内容(予定)

- キャリアパス制度とは（意図と目的）
- キャリアパス制度の構築手順（理念づくりと組織体制 等）
- キャリアパス制度の運用（人事評価、人事評価と人材育成 等）
- 面接力を向上させるコミュニケーション
- 生き活きとした組織づくりのために

14

リスクマネジメント研修

目的

社会福祉施設・事業所における虐待防止・権利擁護の視点を学ぶ。また、施設事業所内のリスクマネジメント体制の構築に必要な知識や具体的手法等について習得する。

対象者

【新任コース】新任職員、【総合コース】中堅職員・指導職員・管理職員

日時・会場

【新任コース】6月24日（金）13:00～16:00 → 終了
【総合コース】10月6日（木）10:00～16:00 → きらめきプラザ3階 301会議室

定員

各コースともに 60名

参加費

県社協会員（1名）：3,000円 会員外（1名）：10,000円

講師

岡山大学学術研究院法務学域（法科大学院） 教授 西田 和弘 氏

内容

【新任コース】（終了）

『新任職員のための虐待防止・権利擁護の理解と実践』

- 社会福祉施設における利用者（高齢者・障害者・子ども）への虐待発生メカニズム、虐待防止や権利擁護の基本的な理解、リスクマネジメントの視点等について学ぶ。

【総合コース】

『社会福祉施設におけるリスクマネジメント』

- 社会福祉施設におけるリスクマネジメントの位置づけ、組織として取り組む必要性、基本的な理解や考え方等について学ぶ。

15

BCP(業務継続計画)策定支援研修

目的

福祉現場は、新型コロナウイルス等の感染症や自然災害が発生した場合であっても必要なサービスが継続的に提供できる体制を構築しておくことが求められます。本研修では、感染症並びに自然災害におけるBCPの考え方や策定のポイントを学び、各事業所における「業務継続計画（BCP=Business Continuity Plan）」の策定につなげる。

対象者

施設・事業所の管理職員・指導的職員・業務継続計画策定担当者等

日時・会場

〔自然災害BCP編〕 10月4日（火） 13:30～15:30 各コースともZoomを使った
〔感染症BCP編〕 10月5日（水） 13:30～15:30 オンライン研修

定員

各コースともに60名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

MS&ADインターリスク総研株式会社講師

内容（予定）

事前学習：厚労省作成「介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修」等の動画を事前に視聴いただきます。

講義：〔自然災害BCP編：自然災害発生時〕、〔感染症BCP編：新型コロナウイルス感染症等発生時〕のBCP（業務継続計画）の基礎的な内容から対応すべき主なポイントについて学びます。

16

クレーム対応研修

目的

利用者やご家族からの苦情に対して、組織として行う苦情対応には、利用者の不満足を受け止め、誠実に向き合うことで、サービスの質を高め、再発防止につながる。岡山県運営適正化委員会と連携のもとに、対応の基本的な流れや対応について、事例をとおして習得する。

対象者

福祉現場において苦情対応に携わる福祉施設従事者

日時・方法

10月18日（火） 13:00～16:30
Zoomによるオンライン研修

定員

100名

参加費

1人：3,000円

講師

コミュニケーションサポートオフィス 喜山 志津香 氏

内容（予定）

- (1) クレームに向かう基本姿勢
- (2) 現状分析・クレーム対応の実際
- (3) クレーム対応の際の聞き方・話し方
- (4) 安心してクレーム対応に臨める環境づくり

18

人事・労務管理研修

目的

人事・労務管理の担当者が日々の業務として行う人事労務に関する手続き・制度について理解を深め、働きやすい職場環境整備・人材確保定着支援につなげる。

対象者

人事・労務管理の担当者（実務担当者で、基本を学びたい方）

日時・会場

11月10日（木）10：00～16：00

きらめきプラザ4F 401会議室

（※感染状況によって、オンライン開催に変更する場合があります。）

定員

60名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

神田労務コンサルティング 社会保険労務士 神田 豪 氏

内容

『知っておきたい人事労務管理の基礎』

労働関係の法律、育児・介護休業法改正、ハラスメント防止

公的保険の仕組みと手続き（短時間労働者への社会保険適用拡大）

19

メンタルヘルス推進担当者研修

目的

働きやすい職場環境づくりの一環として、職員のメンタルヘルスの進め方について実際に体験を通じて学ぶ。

対象者

社会福祉施設・事業所のメンタルヘルス担当者
または、指導的職員（後輩指導をしている人）

きらめきプラザ

日時・会場

〔第1回〕11月17日（木）10：00～16：00 4階 401会議室

〔第2回〕12月16日（金）10：00～16：00 3階 301会議室

〔第3回〕1月18日（水）10：00～16：00 3階 301会議室

※1日のみの受講も可能です。

定員

各日40名

参加費

県社協会員（1名1日）：3,000円 会員外（1名1日）：10,000円

講師

（一社）日本産業カウンセラー協会中国支部 認定講師 大森 かずめ 氏

内容

〔第1回〕個人としてのメンタルケア理解と取り組み【セルフケア】

〔第2回〕組織としてのメンタルケア取り組み【ラインケアの理解】

〔第3回〕ハラスメント問題、個人と組織のメンタルケア取り組みに活かす
「アンガーマネジメント」基礎とシェアワーク

※調整中のため内容
変更の可能性あり

行政からの委託等研修

21 介護支援専門員実務・更新(未経験者向け)・再研修

22 認知症介護実践研修 (実践者研修)

23 認知症対応型サービス事業 開設者研修

24 認知症対応型サービス事業 管理者研修

25 小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修

26 認知症介護基礎研修

※行政からの委託研修・指定実施機関研修のため、研修開催については、別途ご案内もしくは行政からの案内です。

福祉従事者を対象とした岡山県社協研修メニューの全体像（令和4年度版）

※9月以降に開催並びに実施中の研修会等には下線を引いています

※（ ）内は研修会を主催する部所・班等

区分	新任職員	中堅職員	指導的職員	管理職員
到達目標	<ul style="list-style-type: none"> 組織の理念・目的を理解し、自らの職務の意味や目指すべき方向性を認識できる。 基礎的な専門知識・技術を習得し、定型的な業務を確実にこなすことができる。 社会人としての基本的資質を身につけ、円滑な人間関係を構築できる。 組織、チームでの取り組みの重要性を理解し、その構成員としての役割を果たすことができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 自らの実践について理論付けをすることができ 実践の中から新たな課題や目標を設定し、サービスの質の向上および資質向上に向けた取り組みを行うことができる。 新任職員に対して適切な指導・援助を行うことができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 高い専門性に基づいて業務を遂行できるとともに、困難事例や緊急時に適切に対応することが できる。 新任・中堅職員に対して適切な指導・援助を行うことができる。 業務全体の状況や課題を把握し、適切かつ円滑なサービス提供のためのチームマネジメントができる。 	<ul style="list-style-type: none"> 高い人事・労務・財務管理能力を有し、円滑な組織の経営管理を行うことができる。 組織の課題を把握し、適正かつ活力ある組織づくりに 向けた取り組みを行うことができる。 地域福祉の視点を有し、地域における福祉課題の把握や地域貢献献活動など、幅広いサービス活動を行うことができる。
共通	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉職員キャリアパス対応生涯研修 【初任者コース】(福祉人材支援班) ○初任者重点テーマ強化研修(福祉人材支援班) ○接遇セミナー(福祉人材支援班) ○リスクマネジメント研修【新任コース】(福祉人材支援班) 	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉職員キャリアパス対応生涯研修 【中堅職員コース】(福祉人材支援班) ○リスクマネジメント研修【総合コース】(福祉人材支援班) ○中堅職員重点テーマ強化研修(福祉人材支援班) ○コーチング研修(福祉人材支援班) ○クレーム対応研修(福祉人材支援班・運営適正化委員会) 	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉職員キャリアパス対応生涯研修 【チームリーダーコース】(福祉人材支援班) ○接遇リーダー研修(福祉人材支援班) ○チームリーダー重点テーマ強化研修(福祉人材支援班) 	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉職員キャリアパス対応生涯研修 【管理職員コース】(福祉人材支援班)
介護職員	○介護技術向上研修(福祉人材支援班)	○介護職員指導技術研修(福祉人材支援班)	○キャリアパスを活かした人材マネジメント研修(福祉人材支援班)	○BCP(業務継続計画)策定支援研修(福祉人材支援班)
相談員・支援員	○対人援助技術研修(福祉人材支援班)			
栄養士・調理員		○特定給食施設関係者等研修会(県給食協・福祉人材支援班)		
事務員	○会計職員実務研修(福祉人材支援班)	○会計基準セミナー(経営協)		○人事・労務管理研修(福祉人材支援班)
経営者	<ul style="list-style-type: none"> ○社会福祉法人役員セミナー(経営支援班) ○経営協セミナー(前期・後期)(経営協) ○クリエイトセミナー(経営協：経営青年会) 	<ul style="list-style-type: none"> ○福祉・介護人材定着支援セミナー(福祉人材支援班 人材センター) ○福祉人材確保支援セミナー(福祉人材支援班 人材センター) ○社会福祉法人経営者セミナー(経営協) 		
社協職員・地域福祉関係者	<ul style="list-style-type: none"> ○市町村社協経営基盤強化セミナー(地域支援班) ○福祉教育推進セミナー(地域支援班) ○生活支援員研修会(生活支援班) 	<ul style="list-style-type: none"> ○市町村社協機能強化セミナー(地域支援班) ○生活困窮者自立支援事業関係機関研修会(地域支援班) ○生活福祉資金貸付事業等研修会(生活支援班) 	<ul style="list-style-type: none"> ○地域福祉実践研修(地域支援班) ○被災者見守り・相談支援事業総括シンポジウム(仮称)(地域支援班) ○災害時のソーシャルワーク機能強化研修(地域支援班) 	
養成・資格研修	<ul style="list-style-type: none"> ○介護支援専門員実務・更新(未経験者)・再研修(福祉人材支援班) ○災害派遣福祉チーム(DWAT)員養成研修(経営支援班) 			○認知症介護実践研修実践者研修(福祉人材支援班)

【留意】生活支援班の「権利擁護に関する研修会」と「日常生活自立支援事業生活支援員研修会」は隔年開催

福祉従事者を対象とした種別協議会（岡山県社協内に事務局を置く）における研修メニューの全体像（R4年度版）

区分	分野種別・課題別研修	お問い合わせ先 (※各種別協議会名をあげてお問い合わせください)
岡山県老人福祉施設協議会	<p>【研修委員会】○不適切ケアに関する研修 ○テーマ別ミニ講義Web掲載 ○岡山県老人福祉施設職員研究発表会 【調査研究委員会】○BCP策定研修 【デイサービスセンター部会】○職種別（介護職・生活相談員・管理職等）研修会 【養護老人ホーム・軽費老人ホーム・ケアハウス部会合同】○認知症に関する研修会 【養護老人ホーム】○会員施設相察施設長研修会 【軽費老人ホーム・ケアハウス部会】○事例発表会 【地域密着型施設部会】○意見交換会 【中国地区研修会（岡山開催のもの）】○中国地区老人福祉施設長研修</p>	<p>【ホームページ】 http://www.okayama-roushikyo.jp/ 【フェイスブック】 https://www.facebook.com/okayama.roushikyou</p>
岡山県保育協議会	<p>【岡山県保育協議会】 ○岡山県保育所主任保育士研修会 ○岡山県保育研究大会（R5.1.18～19開催予定） 【岡山県保育協議会保育会】 ○保育研修会 ○食育に関する研修会 ○人権を大切にする研修会</p>	<p>TEL：086-226-3529 FAX：086-227-3566</p>
岡山県児童養護施設等協議会	<p>○新任職員研修会 ○職員実践発表会 ○事例検討（心理部会研修会） ○自立支援施設宿泊研修 ※各研修、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止する場合もある</p>	
岡山県保護施設協議会	<p>○岡山県保護施設職員交流セミナー（R4年度は中止）</p>	
岡山県地域包括・在宅介護支援センター協議会	<p>○地域包括・在宅介護支援センターセミナー 日程：6月18日（土） ○相談援助技術研修会 基礎コース 日程：R4.12月頃 ○相談援助技術研修会 フロアアップ研修 日程：R4.9月24日（土） ○地域包括・在宅介護支援センター職員 新任基礎研修 日程：R4.8月31日（水）・9月5日（月） ○地域包括・在宅介護支援センター職員 現任者研修（コミュニティ・ソーシャルワーク研修）R4.11月頃</p>	<p>【ホームページ】 https://sites.google.com/site/okasienkyou/home TEL：086-226-2835 FAX：086-225-6602</p>
岡山県地域公益活動推進センター（岡山ささえ愛センター）	<p>○地域公益活動実践セミナー 日程：R4.11月4日 ○地域公益活動フォーラム 日程：R5.2月頃</p>	<p>【ホームページ】 https://sasaesai.fukushiokayama.or.jp/ TEL：086-226-2835 FAX：086-225-6602</p>

※研修参加対象は各種別協議会会員ですが、一部を除き非会員も参加可となっております。（なお、会員加入対象施設は、各種別協議会において設定されていますので、加入にあたっては各種別協議会事務局へご確認ください。）
 ※研修の詳細については、各種別協議会事務局にお問い合わせください。