

Ⅲ 人材確保

福祉人材の不足が深刻化し、社会問題化している状況であるが、法人・施設の経営においては、人材の質がサービスの質や法人の評価に大きな影響を与える重要な経営資源であり、質の高い人材を継続的に採用していくことが重要であり、人材確保は緊急性の高い重要な経営課題である。

- ・ 募集時期、内定時期については、時期的には、顕著な変化は見受けられないが、正職員の募集について、高低はあるものの年間を通じて募集を行っている状況が伺える。また、常勤職員については、年度替りの1月～5月が多くなっていることから、年度末退職者の補充に苦慮している状況が伺える。
- ・ 採用手段は、ハローワークが圧倒的に高く、福祉系の短大・専門、福祉系大学の利用状況が高いことが分かる。また、福祉人材センターの利用度は上位から6番目であるが、ホームページを活用も、同水準となっていることから、ホームページの利用度が進んでいる状況が伺える。
- ・ 採用人数は、中途採用人数が新卒採用者数の2.8倍となっており、人材の流動化が顕著である。特に介護職員では、新卒採用124名に対し中途採用は625名で5倍となっており、その状況の深刻さが分かる。
- ・ 採用選者にあたって重視する視点は、「仕事に対する熱意・意欲」、「人間性」、「保有資格・技能」の3つを選択した事業者が多くなっている。

(1) 新卒・中途採用の募集時期、内定時期

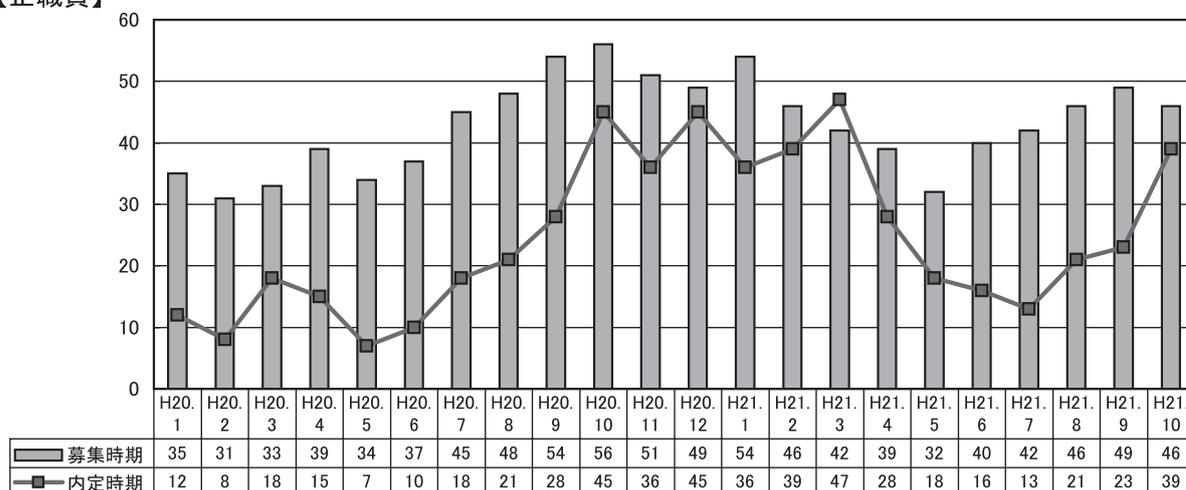
正職員の募集時期は、20年度はH20年6月頃から増加し9月～10月にピークを迎え、一旦下がり翌年1月に再度増加している。その後21年度も同様にH21年6月頃から増加し9月にピークを迎えている。また、内定時期は、20年度は10月、12月、3月が多く、21年度は10月が最も多くなっている。

次に常勤職員（正職員以外）の募集時期は、H21年1月～4月がピークとなっており、内定時期としては、3月にピークを迎えている。

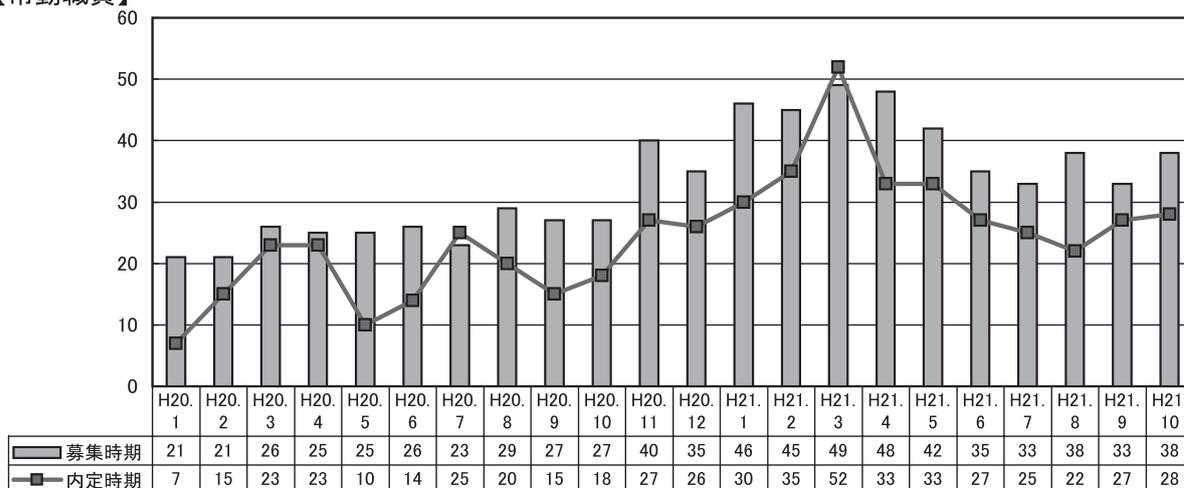
なお、募集時期並びに内定時期の昨年との比較においては、「変わっていない」と回答した割合が最も多くなっている。

①月別分布（募集時期・内定時期）

【正職員】

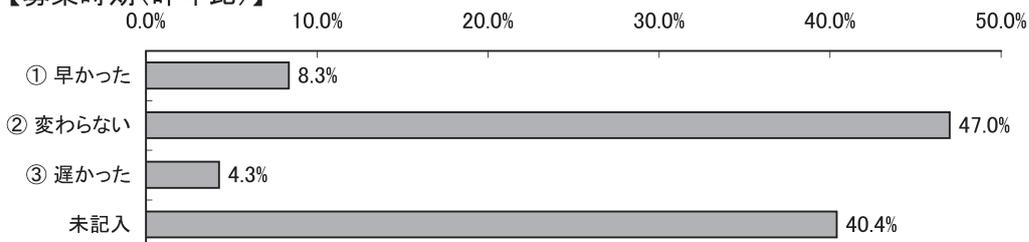


【常勤職員】

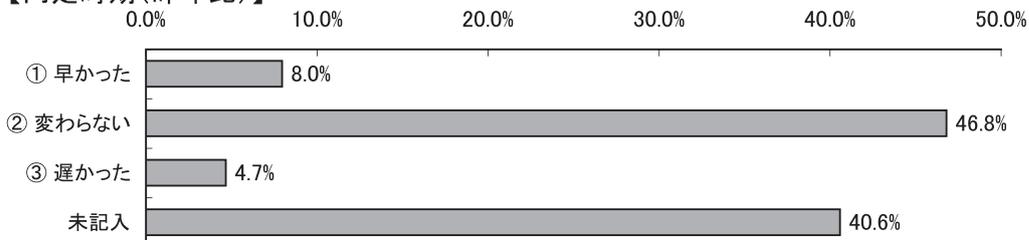


②昨年度対比（募集時期・内定時期）

【募集時期（昨年比）】

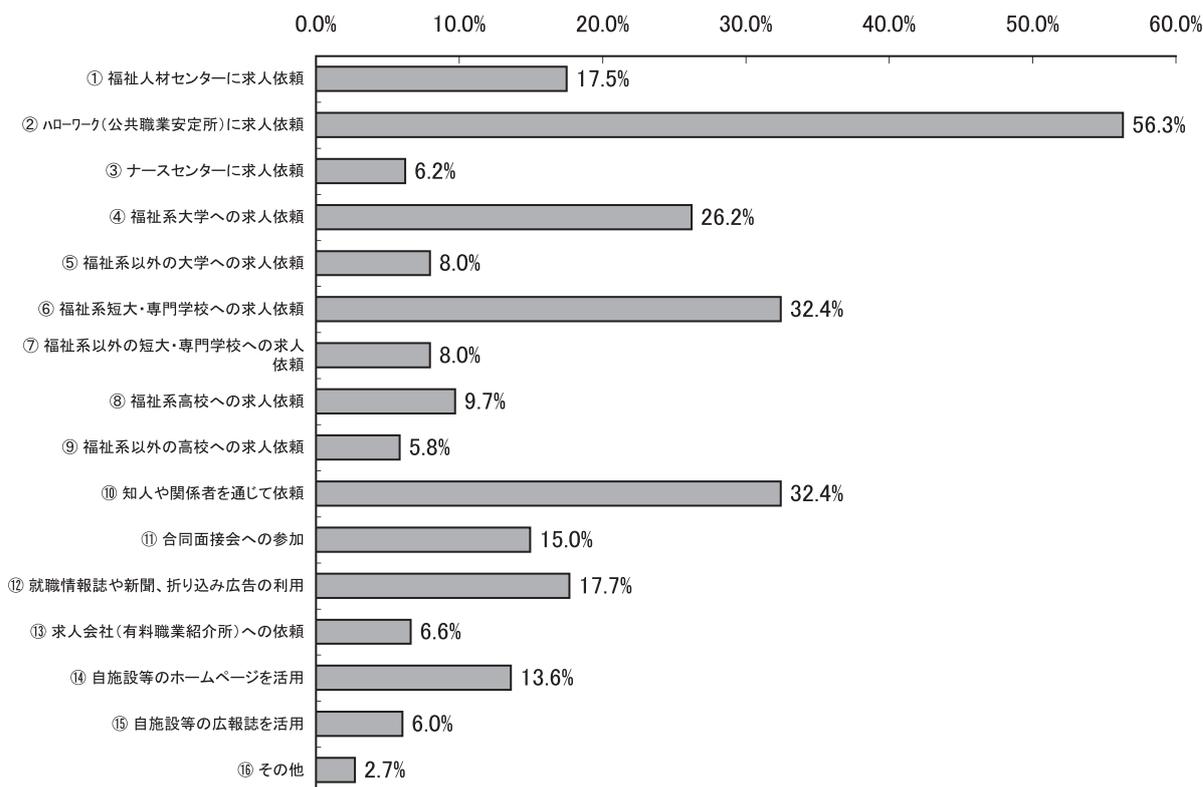


【内定時期（昨年比）】



(2) 採用の手段（複数回答）

採用手段で、最も利用されている方法は、「ハローワーク（公共職業安定所）に求人」の56.3%で、次いで同数で「福祉系短大・専門学校への求人」・「知人や関係者を通じて求人」が32.4%、「福祉系大学への求人」が26.2%となっている。



<成果や効果をあげている取組内容>

<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報誌への掲載 ・ ホームページへの掲載 ・ ハローワークへの求人 ・ 人材派遣会社が主催する就職説明会 ・ 知人や関係者への依頼 ・ 職員への依頼 ・ 合同面接会 ・ 新聞折り込み広告 ・ 学校関係へ挨拶回り 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高校生就職支援セミナーへ参加 ・ 施設内掲示 ・ 実習生の受入 ・ 就職情報誌 ・ 福祉系大学とのつながり ・ 福祉系短大、専門学校へ求人依頼 ・ 福祉系高校とのパイプづくり ・ 福祉人材センター
---	---

<取り組みによる成果や効果>

<ul style="list-style-type: none"> ・ 幅広い公募ができる ・ 例年に比べ優秀な人材が確保できた ・ 職員からの紹介であれば安心 ・ 合同就職説明会后、職場見学につながり採用試験を受けるケースが増えた ・ 折り込みは早期に応募があった 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 実習で本人を知っているため職場にとけこみやすい ・ 合同説明会は多くの学生の考えをきくことができた ・ ハローワークからの紹介が多い
---	--

(3) 新卒・中途の採用人数

①新卒の採用状況について

新卒の採用状況について、採用人数は全体で 484 名となっている。学歴別には、「短大・専門学校卒」が 283 名 (58.5%) と全体の 6 割弱を占め、次いで「大学卒」124 名 (25.6%)、「高校卒」77 名 (15.9%) となっている。職種別には、「保育士」が 180 名 (37.2%) と全体の 4 割弱を占め、次いで「介護職員」149 名 (30.8%)、「指導員・相談員・支援員」94 名 (19.4%) となっている。

雇用形態別には、「正職員」が 329 名 (68%) と全体の 7 割程度を占め、次いで、「常勤」123 名 (25.4%)、「非常勤」32 名 (6.6%) となっている。性別には、「女性」375 名 (77.5%) と全体の 8 割弱を占め、「男性」は 109 名 (22.5%) となっている。

【新卒】

区分	大学卒(人)													
	男						女							
	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤		
介護職員(ケアワーカー)	13	2.7%	0	0.0%	0	0.0%	8	1.7%	2	0.4%	0	0.0%		
指導員・相談員・支援員	18	3.7%	7	1.4%	0	0.0%	19	3.9%	5	1.0%	2	0.4%		
保育士	3	0.6%	7	1.4%	0	0.0%	16	3.3%	4	0.8%	0	0.0%		
看護師	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%		
事務職員	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%		
介護支援専門員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
ホームヘルパー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
OT・PT・ST	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.8%	0	0.0%	0	0.0%		
栄養士(管理栄養士)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	1.4%	1	0.2%	0	0.0%		
調理員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%		
その他()	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.4%	2	0.4%	0	0.0%		
合計人数	35	7.2%	14	2.9%	0	0.0%	58	12.0%	15	3.1%	2	0.4%		
区分	短大・専門学校卒(人)													
	男						女							
	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤		
介護職員(ケアワーカー)	22	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	41	8.5%	6	1.2%	1	0.2%		
指導員・相談員・支援員	3	0.6%	3	0.6%	0	0.0%	12	2.5%	6	1.2%	3	0.6%		
保育士	9	1.9%	1	0.2%	1	0.2%	81	16.7%	47	9.7%	9	1.9%		
看護師	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.8%	1	0.2%	1	0.2%		
事務職員	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.8%	2	0.4%	0	0.0%		
介護支援専門員	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
ホームヘルパー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
OT・PT・ST	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
栄養士(管理栄養士)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.0%	2	0.4%	0	0.0%		
調理員	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	3	0.6%	3	0.6%		
その他()	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	1.4%	1	0.2%		
合計人数	37	7.6%	5	1.0%	1	0.2%	148	30.6%	74	15.3%	18	3.7%		
区分	高校卒(人)												合計	構成比
	男						女							
	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤	正職員	常勤	非常勤		
介護職員(ケアワーカー)	9	1.9%	2	0.4%	0	0.0%	40	8.3%	4	0.8%	1	0.2%	149	30.8%
指導員・相談員・支援員	0	0.0%	4	0.8%	1	0.2%	1	0.2%	2	0.4%	8	1.7%	94	19.4%
保育士	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	180	37.2%
看護師	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	1.4%
事務職員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	1.9%
介護支援専門員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%
ホームヘルパー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
OT・PT・ST	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	1.0%
栄養士(管理栄養士)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	3.1%
調理員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.4%	0	0.0%	11	2.3%
その他()	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	13	2.7%
合計人数	10	2.1%	6	1.2%	1	0.2%	41	8.5%	9	1.9%	10	2.1%	484	100.0%

②中途の採用状況について

中途の採用状況について、採用人数は全体で 1363 名と、新卒採用者数の 2.8 倍となっている。学歴別には、「短大・専門学校卒」が 603 名（44.2%）と全体の 5 割弱を占め、次いで「高校卒」558 名（40.9%）、「大学卒」202 名（14.8%）と、新卒採用に比べ「大学卒」の割合が低下している。

職種別には、「介護職員」625 名（45.9%）と最も多く、次いで「保育士」が 219 名（16.1%）、「指導員・相談員・支援員」172 名（12.6%）と、新卒採用に比べ「介護職員」の中途採用の多さが顕著となっている。

雇用形態別には、「正職員」492 名（36.1%）、「常勤」442 名（32.4%）、「非常勤」429 名（31.5%）と、中途採用では「正職員」以外の占める割合が多くなっている。性別には、「女性」1046 名（76.7%）、「男性」は 317 名（23.3%）と新卒採用と同様の結果となっている。

【中 途】

区 分	大学卒(人)												合計	構成比
	男						女							
	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤		
介護職員(ケアワーカー)	32	2.3%	8	0.6%	7	0.5%	13	1.0%	4	0.3%	6	0.4%		
指導員・相談員・支援員	11	0.8%	17	1.2%	7	0.5%	11	0.8%	13	1.0%	8	0.6%		
保育士	3	0.2%	2	0.1%	0	0.0%	3	0.2%	1	0.1%	0	0.0%		
看護師	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.1%	1	0.1%	2	0.1%		
事務職員	8	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.2%	0	0.0%	2	0.1%		
介護支援専門員	2	0.1%	1	0.1%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%		
ホームヘルパー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
OT・PT・ST	2	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.2%	0	0.0%	2	0.1%		
栄養士(管理栄養士)	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	9	0.7%	3	0.2%	0	0.0%		
調理員	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	1	0.1%	1	0.1%	0	0.0%		
その他()	3	0.2%	0	0.0%	5	0.4%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%		
合計人数	64	4.7%	29	2.1%	19	1.4%	46	3.4%	24	1.8%	20	1.5%		
区 分	短大・専門学校卒(人)												合計	構成比
	男						女							
	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤		
介護職員(ケアワーカー)	21	1.5%	13	1.0%	2	0.1%	70	5.1%	34	2.5%	56	4.1%		
指導員・相談員・支援員	2	0.1%	7	0.5%	3	0.2%	3	0.2%	12	0.9%	18	1.3%		
保育士	3	0.2%	2	0.1%	2	0.1%	28	2.1%	118	8.7%	53	3.9%		
看護師	3	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	46	3.4%	18	1.3%	33	2.4%		
事務職員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	0.4%	6	0.4%	1	0.1%		
介護支援専門員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.2%	1	0.1%	1	0.1%		
ホームヘルパー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.1%		
OT・PT・ST	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	3	0.2%		
栄養士(管理栄養士)	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.3%	4	0.3%	0	0.0%		
調理員	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	2	0.1%	6	0.4%	7	0.5%		
その他()	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	2	0.1%	5	0.4%		
合計人数	30	2.2%	22	1.6%	8	0.6%	163	12.0%	201	14.7%	179	13.1%		
区 分	高校卒(人)												合計	構成比
	男						女							
	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤	正職員	常 勤	非常勤		
介護職員(ケアワーカー)	48	3.5%	23	1.7%	17	1.2%	108	7.9%	75	5.5%	88	6.5%	625	45.9%
指導員・相談員・支援員	2	0.1%	17	1.2%	8	0.6%	1	0.1%	13	1.0%	19	1.4%	172	12.6%
保育士	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	2	0.1%	1	0.1%	219	16.1%
看護師	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	12	0.9%	1	0.1%	9	0.7%	130	9.5%
事務職員	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.2%	3	0.2%	32	2.3%
介護支援専門員	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	6	0.4%	4	0.3%	3	0.2%	23	1.7%
ホームヘルパー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.1%	2	0.1%	1	0.1%	7	0.5%
OT・PT・ST	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	0.8%
栄養士(管理栄養士)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	23	1.7%
調理員	3	0.2%	2	0.1%	1	0.1%	5	0.4%	17	1.2%	22	1.6%	69	5.1%
その他()	0	0.0%	5	0.4%	16	1.2%	0	0.0%	1	0.1%	13	1.0%	52	3.8%
合計人数	54	4.0%	48	3.5%	43	3.2%	135	9.9%	118	8.7%	160	11.7%	1363	100.0%