

学び・気づき
個別指導(ティーチング・コーチング)、個別指導(ほめる、しかる)。
ティーチングとコーチングについて色々知ることができ、職場で役立てて行きたいと思います。
指導法、ティーチング、コーチングについて初めて聞き、施設にもフィードバック生かしていきたいと思います。
優しい言い方をしているつもりでも、相手がどう感じるかが大切なことが良く分かりました。
接遇という意識を日々の仕事をしている中でなれ合いになり、おざなりになってしまうこともある。自分が率先垂範でお手本となる行動、言動を自ら自信をもって行うことが大切だと思いました。コーチングは話術が難しいので柔軟な考えで対応していきたい。
初めて参加させて頂きました。今日の研修会を基にして、これから私共の職員の指導に当たって行きたいと思います。「おもてなし」を大切にしたいと思います。
自分が新人時代に受けた注意、指導を思い返して、当てはまる事が多く、同調できた。
話し方や話しかけ方。
うちの施設は、入社して新人研修の1つにマナー研修を取り入れていますが、それだけでは、接遇マナーの定着につながっていません。もっともっと一緒に働くスタッフに伝えていきたいと思いました。
人に対して指導していく上での注意しなくてはならないことを学ぶ事が出来ました。次回、誰かに指導しなくてはならない時には、メンバーと協力しながら、項目を参考にしていこうと思いました。
日頃から利用者様にやさしい言葉をしていきたいです。職員同士もやさしい言葉遣いをしていけば、職員同士も良い関係が作れるのではと思います。
指導する立場ですが、自分が今できているかどうか？相手を尊重しているかどうか？再確認することができた。接遇の基本的なこと(見た目、動作、挨拶、言葉、敬語、電話対応など)、園で研修報告を兼ねて、園内研修をしてロールプレイングをしながら、若い職員にも伝えて、保育士の質の向上を目指したい。
「です」「ます」調のだいじな事。身だしなみがほとんど占めているので、態度も大事、みためも大事。ほめる、しかるもきちんと、理由もあり、相手の意見も尊重する事が大事だと思いました。
日頃より言葉遣いに気を付けて仕事をしていきたいです。
十人十色、職場に持ち帰りみんなに教えたい。
目に見えない心を形にし、言葉として伝える事、相手にそれが伝わる事がゴール。有言実行であるべき姿を見せる。わかりやすく、前向きな気持ちになりました。
相談対応する機会が多いので、言葉遣いや、身だしなみなど、自らの身を正し、他の職員にも手本になれるようがんばりたいと思います。
常識マナーの再認識が出来ました。
まず、家で「ありがとう」と言われたら「いいえ」と言ってみようと思います(伝え方が勉強になりました！)。宿題をしていないことも、「何が原因で宿題ができないのでしょうか？」と聞いてみたいです。
職場の経営理念を知らなかったなので、確認し、理念を念頭に置きながら、支援していきたいと思いました。
毎日、同じ職場に行っていると同じことの繰り返しで、気づくことも少なくなります。この研修に参加して改めて基本に気付きました。
指導する際の理念の取り組み方。理念の浸透方法の具体的方法がわかった。注意しっぱなしでなく、経過を見て、褒めるまで徹底していきたい、PDCAサイクルが大事。コーチングを使った指導方法が理解出来た。
日頃の自分の接遇や職場全体の接遇について振り返ることができ、問題点についても考えることができました。“守破離”についてはとても参考になり、今後職場でも役立てていきたいと思いました。
言葉遣いを気にかけていきます。
自分自身がスタッフに指導する時や指示する時に、きちんとした言葉遣いでなかったなと反省しました。とても耳の痛い研修でしたが、さっそく明日から改善していこうと思いました。

接遇の基本から、数える立場として指導の仕方まで学べて良かった。敬語、言葉の使い方では改めて、正しい使い方を確認できたので良かった。
言葉遣いについて改めて考えさせられました。“かた苦しく思わせないのがプロ”という言葉が心にひびきました。
まず相手に「基本」を伝える事が必要だなと思いました。「基本」が出来た上で応用に移る事が必要だと思いました。
様々な対応について、忘れていたようなことをまた、思い出して良かったと思います。
私は相手を叱るという事が苦手でした。今日の研修に参加し、相手を頭ごなしに怒るのではなく、叱る時も接遇であり、相手を尊重し傾聴し良い指導をしたいです。
相手によって言葉、態度を変える。本人が気付かないと変わらない。変われる支援をする。
自分の感情を優先させすぎないように、相手の気持ちを尊重する様な声かけをしたい。
個別指導については、利用者支援の中にも、取り入れられそうな内容が多く含まれていた。
職員も利用者も、優しい笑顔で相手の気持ちを考え、相手が望むことを想像して対応していきたいです。
まずは、自分が手本となれるよう、言葉遣い、所作等気を付けていきたいと思いました。
言葉遣いはもちろん、身だしなみも大切だと改めて気付きました。利用者様にはもちろん、職員間でも今回の接遇が実施できれば良いと思いました。
自分の言葉遣いがあまり良くないなと思いました。大変な時程、笑顔を忘れない様にしたい。
研修で接遇について再度、確認が出来ました。学びや気づきは沢山ありましたが、指導、コーチングを活用していきたいと思います。
接遇リーダーとしての役割や、注意をする時の方法を知る事ができて良かった。施設内研修で、活用できるようにしていこうと思いました。
なれ合いで、言葉遣いが丁寧になれなかったり、タメ口で話をしてしまう事があるので、気を付けていきたいと思いました。
指導についてのポイントを頭の中に入れておき、今後の職場で活かしていく。
教育係ではありませんが、新人さんを教える事があり、指導がとても難しいと思っています。今日のセミナーを聞いて、少し自分に余裕ができた気がします。
個別指導。
ですます調で話をしても、緊張感を持たせない事。人に注意をしないリーダーは人を劣化させる。心にしみました。私は人に注意をすることがとても苦手ですストレスが強い…。がんばります。
「守破離」きちんと土台が身についているうえで、少しは破っても…。基本が身につけていることで、その時その場に合わせた対応ができる。コーチングの必要性、気づきを引き出す。
聞いてくれる相手がいる事を忘れずに、聞いてくれる相手が「尊重されている」「大切にされている」と感じるように気持ちを形にしていきたいです。敬語が苦手なので、振り返りをしていきたいです。
接遇の大切さを知る事ができた。リーダーとしての立ち振る舞いや心構え。言葉遣い。
「接遇」する上で、相手を尊重してそれを形にして表現することが大切だと感じました。普段の自分の関わり方を今一度振り返ってみたいと思います。
気づきとして、研修を受講前は言葉遣いに「職場も言ってるなあ」と考えさせられました。学びについて、受け答えに納得する事ばかりで、とても勉強になりました。ありがとうございました。
保護者への話し方、敬語の使い方等勉強になった。言い方にもいろいろあり、使い分ける事、相手の求めている言い方で返すことが大切と知りました。
一般的なマナーだけでなく、指導方法も例を通して具体的にご教示頂いたので、すぐにでも役立てられそうです。
「心を残す」「ですます調でもよそよそしく感じさせないのがプロ」。
ティーチングとコーチングを上手く使い分けれたらと思います。コーチング(相手に考えさせる)、なかなか実践が難しいです。

リーダーかまず率先して手本になる。
行動について、日々にげなくしている行動が、不適切な行動であることが分かり、意識していきたいなと思いました。また、周りの方への伝え方についても、ひと工夫で、相手が嫌悪感を抱くことなく受け入れられることが分かり、取り組んでいきたいと思いました。
療育に関する研修には良く参加していますが、接遇についての研修は新人研修で受けてそれ以降受けていなかったもので、約10年ぶりでした。日々の仕事の中で、慣れでしてしまっている部分等があり、もう一度自分の態度を見直していきたいと思います。
接遇の中で「守破離」という言葉を初めて知りました。基本がわかってできていないと、その後は続かないという事から、今後のリーダーとしての対応を考えさせていただきます。
いくら技術や知識があっても、身だしなみや外から見た印象だけでも、その人の人柄が伝わったり(良い事も悪い事も)。
コーチングについて、知らない事がありとても勉強になりました。例を挙げて下さり、楽しく有意義な時間となりました。職員間で共有していきたいです。
日頃、忙しさのさいにしまっている所に多々気づき、気を付けなければいけないと感じました。気を付け、他の職員の見本になる様に心がけていきたいと思います。
接遇の重要性を改めて感じました。年齢関係なく、福祉の現場に勤める職員としての言葉遣い、動作など自分だけでなく周りの職員にも伝えていきたいと思います。ティーチング、コーチングについて具体的に学べて良かったです。今後職場でやってみたいと思います。
・一つ一つの指導が普段何気なく使っているが、実際は間違っていることが良く分かりました。敬語とかとくに。笑顔がないときが多いので、笑うようにします。
・人に注意するのは難しいです。注意する方がエネルギーがいるので、見て見ぬ振りも多いです。注意の仕方を参考にしたいと思います。
・人に聞く姿勢は大切だなと思いました。楽しく学ばせて頂きました。ありがとうございました。
・言葉遣いや振る舞い、今日学んだ事を意識したい。
・言葉遣い一つで、相手に与える印象も変わるんだなと思った。
・利用者に対してや職員に対してもそうですが、まず自分から始めていこうと思います。その中で、1人でも自分の真似をしてくれる職員がいると良いと思います。
・言葉の使い方でもたくさんの言い方があり、言葉の選び方一つで相手への伝わり方も変わるので、勉強になりました。
・自分の普段の言葉遣いを改めようと思いました。間違った敬語を使っているんだなあと分かりました。言葉の言い方で、印象が全然違うのが良く分かりました。
・言葉遣いの難しさを再度認識させて頂き、今後教えて頂いたことをいかして業務に役立てていきたいと思います。
・相手の捉え方等考慮して関わる事が参考になった。自分自身言葉を知らないなと痛感しました。
・単に堅苦しい言葉で接するのではなく、相手が安心感、信頼感を得られるような言葉の技術を磨いていける良い機会となりました。
・「注意」と思って指導するのではなく、労ったり、感謝したりする場と思って相手の話が聞けるようにしたいと思いました。
・個別指導について。
・経営の根幹に関わる為、自分から率先して行うようにする。
・コーチングの技術。
・接遇の指導は一對一で行う事。リーダーの前向きな指導により、職員は育っていくこと。
・接遇は介護職と言う商品の価値を高める。
・何気なくしていた行動が、実は相手に失礼になる事などあり、今後は意識して接遇にあたりたい。
・職場内や利用者さん、ご家族と会う際に役立てたいです。
・接遇の重要性を様々な観点から知る事ができました。特に「リーダー」としての立場からの考え方はとても参考になりました。

・今年度より、スタッフリーダーという立場となり、新人職員を指導する立場ともなったので、ティーチング、コーチングの講義は実りある学びとなりました。
・たくさん気づきがあった。奥が深い。
・今回の研修で話し方、態度などで対応の仕方が変わってくるのだと思いました。
・接遇はお客様であるご利用者やご家族を大切にすること。接遇も介護サービスの内の1つであり、知識や技術と同じようにお客様に提供しなければならない専門職としての技術の1つであるという考え方を知る事ができ、大変良かったです。
・個人的にも口が悪く、丁寧な言葉を伝えていないことが多いので、これから少しずつ直して他の人にも伝えられるようにしたい。
・個別指導を行う時の効果的な仕方が良かった。
・敬語をきちんと勉強しなければいけない。姿勢はどうだったかな？等、自分の普段の姿を振り返り、足りない点が多い事に気づけた。
・現在、指導でとても悩んでおり、どのように伝えていくことが相手を怒らさず注意できるかがとても良く分かりました。本日学んだ事を、今後生かしていきます。
・ご家族に方との関係の作り方で悩んでいたが、研修の内容を使って、関係作りに役立てたい。
・今回の研修では長年勤めているとつい忘れがちな謙虚な気持ちの大切さを再確認することができた。職場にも年下の後輩が多くなってきており、今回の研修を生かしたいと思います。
・職員の間人間関係をスムーズにし、よりよい仕事ができるよう、あいさつから心がけていこうと思います。後輩に言いにくいことも言わなければいけないので、コーチングを試していきたいと思います。
・個別の指導の仕方、注意の仕方を役に立てたいと思います。
・押し付けるような言い方は気を付けたい。
・高齢者施設勤務でのご家族、入居者様への対応について、考えて行おうと思う。フロア職員の手本となれるよう努力したい。
・施設で働く職員として、今日の接遇リーダー研修会は、役に立ちました。今後も、言葉遣いに気を付けていきたいと思います。
・自分自身の接遇マナーを含めて、職場でも改善していけたらと思います。
・普段から言葉遣いには気を付けていましたが、まだまだ正しく言葉を使えてないと実感しました。
・日頃、利用者、他職員に対し、自分がどのように接していたか見直す機会になりました。リーダーという立場ではないが、リーダーにはこういった接遇が必要だということを伝え、自分の施設全体(職員)に伝えたいと思います。
・仕事として講義を聞いていましたが、実際には子育てや日常生活の中でも生きる内容で、充実した研修となりました。「質問の仕方」「プラス思考」、今後注目したいと思います。
・接遇を学べて良かったです。電話の受け方は学びました。ティーチング、コーチングの大切さに気付きました。
・接遇に関する研修を新人の頃出席できなかったため、言葉遣いや電話対応、改めて気をつける点が多々あり、学ぶ事ができました。
・日々大切な接遇について細かく学べて、とても参考になりました。後輩についての指導の仕方など、今後役立てたいと思いました。施設での勉強会でも周知していきたいと思います。
・接遇とは相手はどう思うかということ。価値があるかないかは、相手が決めるということ。指導は、聞く事が大切。
・個別指導では、注意の際、ただ注意内容を伝えて、叱るだけではなく、相手の良い所を褒めたり、相手の事情をしっかりと傾聴することが大切なんだなということを役立てたいと思います。
・自分の接遇のマナーの確認が出来たり、日頃悩んでいるひとつの新人への指導の仕方について詳しく学んだりできました。注意する方法の中に具体的な事、相手の言い分をきちんと聞く事の大切さがわかり、実践してみたいと思いました。「苦情(クレーム)はありがたい助言」肯定的にとらえることができ、良かったです。

・接遇には相手が主役、「大切にされた」と感じたかは相手が決める、自分の判断は入らない。商品価値は接遇も込みで相手は考えている。 ・コーチングを大切に、Iメッセージ、YOUメッセージ、WEメッセージの上手な活用で、聴き上手に、尋ね上手になっていきたい。
・コーチングや注意の仕方について、自分自身が苦手としている事なので、実践出来るよう、日頃から気を付けていこうと思います。
・仕事に追われて、再度接遇について学び相手に気持ちの良い対応を与えられるようになりたい。
ティーチング・コーチングの大切さ、効果的な注意の方法はこれからの後輩の指導に役立てていきたい。相手の気持ちを引き出す事の大変さもあるが、つい自分自身に余裕がないと、相手の思いを聴けない自分がある。しかし、傾聴は大切だと感じたため、耳を傾けていきたいと思います。
コーチングの声のかけ方、持って行き方が参考になった。職員間のコミュニケーション不足によるトラブルは自分も経験しているので、役立てていきたいと思う。
個別指導についてどのように指導すればいいか知る事が出来て良かった。
言葉遣いを磨く事は自分を磨く、という言葉が心に残りました。
職場のDNA(良い流れ・雰囲気)を作るという言葉が心に残りました。時間はかかりますが、出来てしまえば人が入れ替わっても続いていく良いことだと思いました。

意見・感想
具体的に上記の事について学ばせて頂きました。職場に戻り取り組んでいきたいと思っています。
分かりやすく、丁寧に教えて下さりありがとうございました。接遇と言っても本当に難しいです。自己啓発に努めしっかり指導出来たらと思います。
先生の説明も分かりやすく、色々ためになりました。ありがとうございました。
とてもためになりました。
皆で考えて、皆で意見を言い合っ交換が出来た事が、情報の交換もできて考え方も変わりました。先生の説明も分かりやすく、楽しく受講できることができました。
大変勉強になりました。またの機会がありましたらぜひ来たいと思いました。ありがとうございました。自分も数年後、振り返った時に、「良い指導をもらった」と感じてもらえるよう、リーダーとして頑張っていきたいと感じた。
自施設で勉強会をしたいと思います。
佐野先生の接遇研修は3回目でしたが、市原悦子さんのような優しい声で、体験談を含めて、1日ご指導いただきありがとうございました。久々の接遇研修で学んだことをフルに活用して、自分の施設で役立てていきたいと思っています。ありがとうございました。
今まで、指導の仕方について学んだことがなかったので、良い機会になりました。これから、職場に戻り、心機一転、切り替えて接遇について行っていきたいと思っています。相手に伝わるように、大切にされていると思ってもらえるよう、工夫していこうと思います。
これからも接遇の勉強をしていきたいと思っています。
とても楽しく、長い時間を、長く感じませんでした。ありがとうございました。
ふだん何気なく使っている言葉やしぐさを、もう一度、見直していかないといけないと思いました。
先生のお話内容、話し方がとても素敵で、先生のようになりたいと思いました。設問2は100点だけど、もっと話を聞きたかったから95点。
グループわけにして、設問に答えたりでき、楽しくすごせた。
組織で仕事をしていく上で、役立てていきたいと思っています。
とても、勉強になりました。
緊張することなく、リラックスした雰囲気で受講できたので、内容も頭に入って来やすかったです。ありがとうございました。
リーダーと呼ばれている人は何年も勤めている人が多いです。長年勤めている人に意見を言う人も少ないですから、このような研修で自分の悪い所を見直したいです。

経験年数4～5年の新人指導をするチューターの時に受講したかった。接遇の体系が分かりやすく説明して頂けたと思います。
分かりやすい講義でした。リーダーを担う立場として、少しずつでも学んだことを職場に広めていけるようにしたいと思いました。ありがとうございました。
こちらはそのつもりがなくても、受け取る相手がどのように感じるかによって対応の良し悪しが大きく左右すると気付きました。今後は、利用者や保護者だけでなく、職員に対しても気を付けたいと思いました。
先生の話が経験談を織り交ぜられていて、面白かったです。
グループワークがもう少しあればいいと思いました。
他施設の異職種の方と色々と話が出来て有意義に過ごせました。
とても良い研修だったと思います。
ロールプレイングがあつたりして理解しやすかったです。
先生の経験を例に入れて話して下さり、とても聞きやすい研修でした。ありがとうございました。
普段出会わない他事業者の方とお話する事が出来て楽しかった。
グループ内の会話が広げやすい研修だった。休憩も、ゆったりだった。少し割高に感じた。
職員が増員できない、定着できない中、一流を目指す、いい職場にいい職員が定着する。職場の良いDNAを作るため頑張りたいと思います。
先生の話は分かりやすく良かったです。ありがとうございました。
個別指導が自分にできるか、難しいなと思いました。
モデルプレイ、ロールプレイで身についたこと、勉強会で活用したいと思います。ありがとうございました。
今年から、サービス向上委員会の委員長となり、何をしたら良いのか手探りの状態だったが、接遇について理解を深める事が出来て良かったです。
研修を生かしていきたいです。
初めて接遇の研修に参加して勉強になりました。
他施設の方との交流がなかなかなく、色々な話を聞けてとても良かったです。
自分自身を振り返ってみると、接遇について無知で、恥ずかしく思いました。今回の接遇リーダー研修会に参加出来てとてもいい経験になりました。佐野先生の話し方が上手く、心に響きました。
より多くの方に聞いていただきたい、素晴らしいお話でした。ありがとうございました。
ありがとうございました。
とても勉強になることが多くあり、良かったです。
講義だけでなく、演習もあり、自分達でロールプレイングしながら学べたので楽しめました。
一日を通して職場でも実践したいと思います。
一日の長い時間でしたが、グループや個人で話をする機会があり、集中できる研修でした。ありがとうございました。
先生の声が、はじめから終わりまでとにかく心地よく美しかったです！1音1音の丁寧さ、「聞こう」と思わずにいられない研修でした。先生のようなおしゃべりができるように、心に余裕を持って、美しい日本語、敬語を使って支援に当たりたいです。ありがとうございました。
基本的な部分について丁寧に知る事ができて良かったです。
敬語の話の部分、少し分かりにくかったです。
職場に持ち帰って、取り組める所から、実践に移していきたいと思いました。
リーダーとして、仕事内容だけでなく、人としての接遇も他の職員にも伝えていきたいと思いました。
若い世代に対しての世代間ギャップなど、いろいろ考えていた事も今後に生かせるお話が聞けました。ありがとうございました。
とてもとても!!勉強になりました!!眠くなるだろう…、と思っていましたが、とっても耳に入りやすく、実際にやってみて体で勉強になりました。
先生の雰囲気や声の調子がとても良く、聞きやすく分かりやすい講義でした。
コーチング、ティーチングの大切さ、必要性を感じました。上手くできるかどうかは別として、取り組んでみたいと思います。
長時間でしたが、分かりやすく、とても良かったです。

・もっと、堅苦しくて重い話ばかりだと思っていましたが、実際にあったことをもとに話をして頂いた ので、楽しく学ぶことができました。
・時間がたつのが早かったです。
・1つ1つ詳しくて分かりやすかったです。
・言葉遣いに気を付け、良い職場にしていきたい。
・コーチングでは、注意の仕方など一方的でなく相手の意見もしっかり聞いていけないといけな いと思いました。
・自分のためになるお話をありがとうございました。明日から、今日学んだことを意識してみよう と思います。
・日々反省しながら業務にあたりたいと思います。
・演習、ちょっと恥ずかしかったけど楽しかったです。もう少し、じっくり学びたいです。ありが うございました。2. の90点は、もっとみっちり出来ると良いなと期待を込めて。
・振り返りができました。
・又、参加し、身につけて普段通りに行えるようにする。
・短時間で濃い内容を習得できました。
・本日はこのような機会をいただきありがとうございました。
・先生の講義は2回目です。改めて接遇の大切さを学び、とても良かったです。ありが うございました。
・グループで実際に話し合い等あり、楽しく研修出来ました。ありがとうございました。
・具体的で仕事だけでなく生活上使える内容で勉強になりました。
・分かりやすかったです。ロールプレイの時間がもう少しあれば尚良かったと感じました。
・とても勉強になりました。ありがとうございました。
・聞く研修だったので良かった。
・接遇マナーに関する1つ1つの基本的な事を思っていたより身につけていなかった。自分自身を 反省しました。接遇の1つ1つが相手との関係性をつくり、ケアの質や、業務の向上にもつなが っていることを実感しました。どこから、何から改善すればよいのか悩んでいましたが、今日教 えて頂いたことを1つ1つ積み重ねて実践していきたいと思います。
・敬語にも色々な種類があり、使い分けをすることが大切だと改めて確認する事ができて良 かった
・ホスピタリティーについて学びたいです。
・勉強になりました。細かい気配りや配慮が出来て、利用者さんや関係者の方に感謝される ようなリーダーを目指します。
・とても分かりやすい説明でした。ありがとうございました。
・良い学びの機会になりました。ありがとうございました。
・先生の話が分かりやすく、研修があつという間でした。
・知らない事もあったので、再確認や、新しく知る事ができて良かった。
・流れの通り相手も良い対応をしてくれる人なら良いのですが、なかなか思うとおりに行 かない場合の対応も教えて欲しい。例えば、12のような流れで個別指導しても改善され ない時など。
・分かりやすく説明して下さり、学びになりました。
・今後とも接遇リーダー研修会を含めて、今後、研修に参加していけたらと思 います。
・堅苦しい研修を予想していたが、興味深く、楽しい研修でした。
・とても勉強になりました。ありがとうございました。
・色々勉強になり職場で活かしていきたいです。
・私は勤務年数がまだ浅い為、指導する立場ではないのですが、リーダーとしての指導 内容を学べたので、後輩や、職場の環境改善に生かしたいと思いました。
・大変、ためになる研修でした。ありがとうございました。
・後輩の指導に関しては、日々難しさを感じていましたが、今回の研修で指導の仕方を 学び、少し前向きに考えられるようになってきました。教えがいのある後輩に感謝 です。ありがとうございました。
・とても分かりやすく、ポイントを押さえてあり、今後指導していく際に伝えやす く、まとめやすいなと感じました。
・仕事の色々なところで使える、意識して取り組めるもので、活用したいです。
・具体的でわかりやすかった。同じ職種でグループが組んであり、話が通じやす かった。
・とても有意義な研修でした。ありがとうございました。

・この職場でなくても、日常から使えるものであることを思いました。
とてもよい研修でした。とても分かりやすく理解ができました。他職員にもぜひ参加してセミナーを受けてもらいたいと思いました。ありがとうございました。
他施設の方と話をするのは良かった。コミュニケーションを取りやすい流れで研修が終わる頃には話が良くできるようになっていた。
接遇について自分が知っていること、知らない事を学ぶ事ができて良かった。
分かりやすく、ロールプレイのテンポも良くて良い研修でした。もう少し時間が欲しいと感じました。