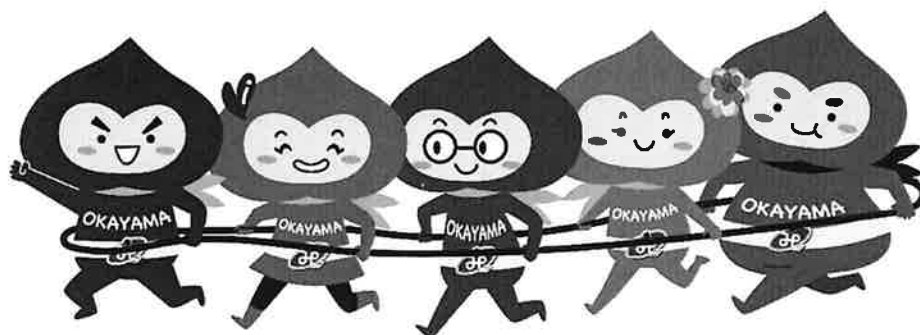


岡山県社会福祉協議会

福祉人材センター

研修のご案内

2019年度



岡山県社協
イメージキャラクター
「ももるんじゃー」

社会福祉法人岡山県社会福祉協議会 福祉人材支援班(福祉人材センター)

住 所／ 〒700-0807 岡山市北区南方 2 丁目 13-1

岡山県総合福祉・ボランティア・NPO 会館（きらめきプラザ）内

連 絡 先／ TEL : 086-226-2888 FAX : 086-226-3557

ホームページ／

【岡山県社会福祉協議会】 <http://fukushiokayama.or.jp/>

【福祉施設職員等の研修案内】 http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

メッセージ

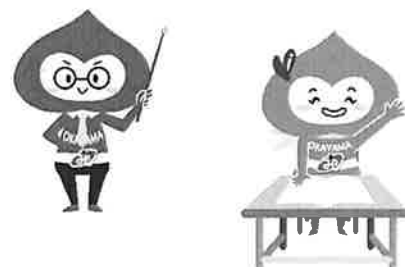
福祉の仕事人に知識と技術と情熱を!!

岡山県社会福祉協議会では、高齢者、障がい者、こども等がいきいきと暮らせるよう支援する人材を養成するため様々な研修を実施します。



目 次

■ 2019 年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修の取扱いについて	1
1 研修開催のご案内について	1
2 研修申込方法について	2
3 受講の決定について	2
4 荒天時、災害発生時の際の研修実施について	3
5 県社協 Facebook での研修報告	3
■ 2019 年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修計画一覧	4
■ 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター【上半期】開催 ～研修案内 詳細版～	7
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（初任者コース）	7
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（中堅職員コース）	8
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（チームリーダーコース）	8
福祉職員キャリアパス対応生涯研修課程（管理職員コース）	9
初任者重点テーマ強化研修（コミュニケーション）	9
中堅職員重点テーマ強化研修（業務における課題解決）	10
チームリーダー重点テーマ強化研修（リーダーシップ）	10
接遇セミナー	11
接遇リーダー研修	11
コーチング研修	12
リスクマネジメント研修（新任コース）	12
災害時のBCP（事業継続計画）策定研修	13
クレーム対応研修	13
会計職員実務研修	14
人事・労務管理実務研修	14
コミュニティソーシャルワーク研修	15
介護支援専門員実務研修受講試験準備講習会	15
福祉人材センター【下半期】開催予定研修	16
行政からの委託等研修	16
■ 福祉従事者を対象とした岡山県社協研修メニューの全体像（2019 年度版）	17
■ 福祉従事者を対象とした種別協議会における研修メニューの全体像（2019 年度版）	18



2019年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修の取扱について

社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

1 研修開催のご案内について

①郵送

「福祉人材センター研修案内」を年2回（3月・8月頃）、県社協会員施設へ郵送いたします。

②県社協ホームページ

各研修開催要綱は研修開催 1～2 ヶ月前に県社協ホームページ上に掲載いたします。

※開催要綱掲載日は、5日・20日頃を予定しています。

③県社協メールマガジン

県社協メールマガジンに登録されている会員施設へは、研修申込開始時にメールマガジンでご案内いたします。

【県社協ホームページ 開催案内掲載場所】

岡山県社会福祉協議会ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」へアクセス

URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/



岡山県社会福祉協議会ホームページ内の

「福祉施設職員等の研修案内」

こちらをクリック！

※「福祉施設職員等の研修案内」の表示が出ていない場合は、5秒ほどお待ちいただくと項目表示が自動で切り替わります。

2 研修申込方法について

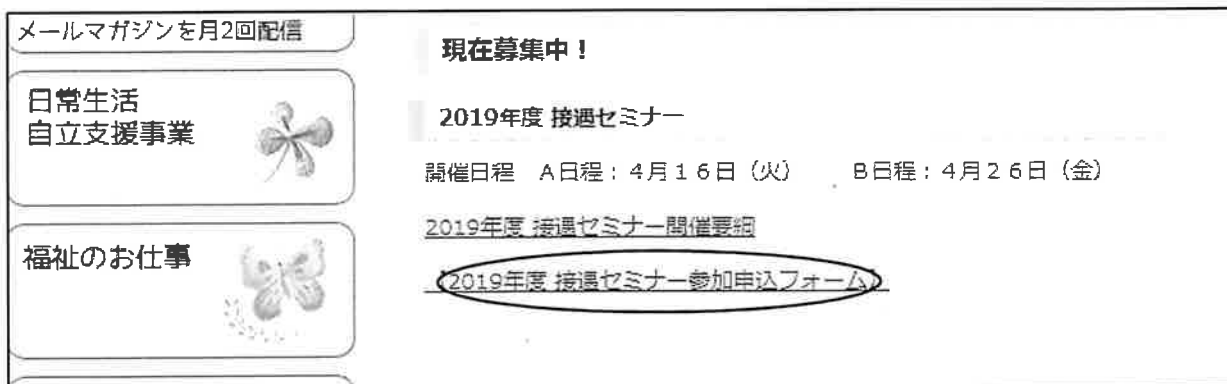
研修申込は県社協ホームページ上から、各研修の「研修申込フォーム」を入力してお申込下さい。
ホームページ上から申込ができない場合は、福祉人材センターまでご連絡下さい。

【研修申込フォーム活用方法】

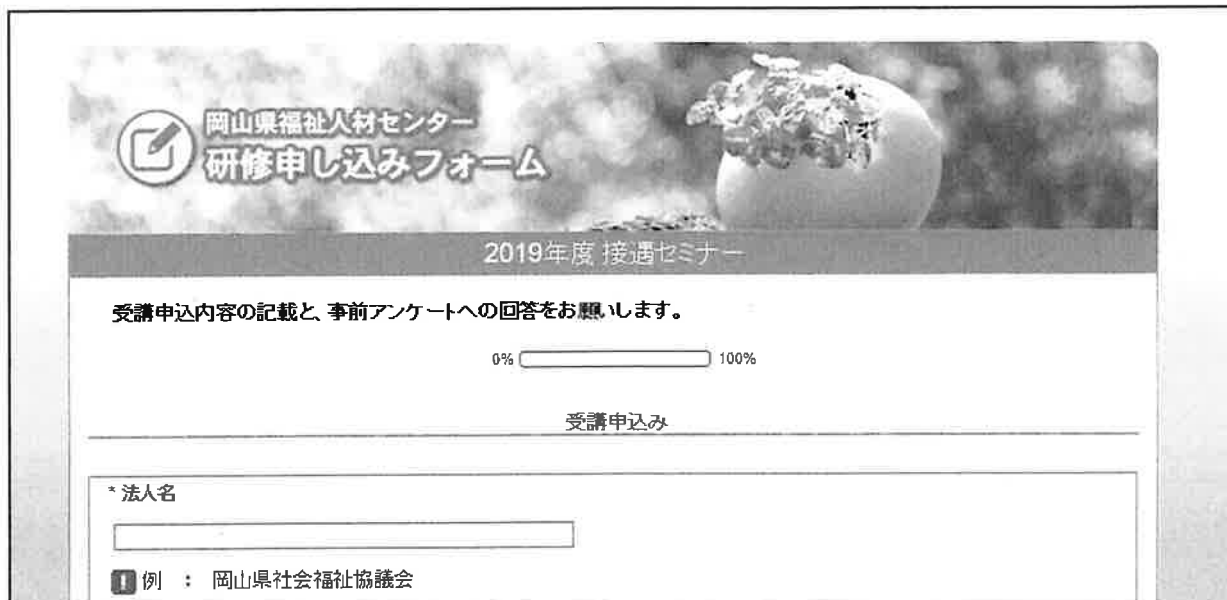
1. 岡山県社会福祉協議会ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」へアクセス

URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

2. 各研修の案内にある「〇〇研修申込フォーム」をクリック



3. 研修申し込みフォームより、各項目について回答



4. 回答完了後、最下部「送信する」をクリック

5. 申し込み終了です！

3 受講の決定について

研修申込の確認後、各施設へ「受講決定通知」を FAX でお送りいたします。

受講決定通知の送信は研修申込後、約7日以内（土・日・祝日を除く）を目安としております。

4 荒天時、災害発生時の際の研修実施について

①研修開催日当日の対応について

台風や大雪等の荒天時、大地震等の災害時、急遽開催を中止すると判断した場合は、開催日当日の朝7時に県社協ホームページ上（トップページ：トピックス「講座・研修案内」）で対応について掲載いたします。

なお、事前に、荒天が予測される場合、災害が発生した場合も同様に県社協ホームページ上で研修実施の対応について掲載いたしますので、ご確認ください。

②研修中の荒天時、災害発生時の対応について

研修開催中の台風や大雪等の荒天時、大地震等の災害発生時、研修の続行が困難な場合は中断いたします。研修受講者の安全の確保、安否の確認を行うとともに、対応・被害状況等については、県社協ホームページ上（トップページ：トピックス「講座・研修案内」）に掲載いたします。

【荒天時・災害発生時の対応掲載場所】

岡山県社会福祉協議会ホームページ トピックス「講座・研修案内」へアクセス

URL : <http://fukushiokayama.or.jp/>



5 県社協 Facebook での研修報告

県社協の活動についてより多くの方に理解いただくため、Facebook を通じて情報発信しています。人材センター主催の研修についても、実施報告していますので、是非ご覧下さい。

【県社協公式 Facebook ページ】 <https://www.facebook.com/fukushiokayama/>

2019年度 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター 研修計画

■ 社会福祉法人等におけるキャリアパス構築支援研修

No	研修会名	実施予定月日	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
1	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【初任者コース】	(A日程)6月4・5日 (B日程)6月27・28日	2日	2	講義・演習 ・初任者に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを策定する。	初任者 (新卒者・入職後3年以内)	会員6,000円 非会員20,000円	各60名
2	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【中堅職員コース】	(A日程)6月20・21日 (B日程)7月2・3日	2日	2	講義・演習 ・中堅職員に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを策定する。	中堅職員 (主任・リーダー等の役職にない職員、入職後概ね3～5年)	会員6,000円 非会員20,000円	各60名
3	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【チームリーダーコース】	(A日程)7月25・26日 (B日程)8月6・7日	2日	2	講義・演習 ・チームリーダーに求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを策定する。	チームリーダー (近い将来チームリーダーに就く職員、主任・リーダー・係長等の職員)	会員6,000円 非会員20,000円	各60名
4	福祉職員キャリアパス対応生涯研修 課程【管理職員コース】	8月29・30日	2日	1	講義・演習 ・管理職員に求められる役割行動(他者期待)を学ぶとともに、自身の思い(自己期待)と融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを策定する。	管理職員 (近い将来管理者に就く職員、現在、管理者等に就いている職員)	会員10,000円 非会員30,000円	50名
5	初任者重点テーマ強化研修 (コミュニケーション)	7月12日	1日	1	講義・演習 ・初任者のキャリアアップに必要な「コミュニケーション」について学び、スキルを習得する。	初任者 (新卒者・入職後3年以内)	会員3,000円 非会員10,000円	70名
6	中堅職員重点テーマ強化研修 (業務における課題解決)	8月5日	1日	1	講義・演習 ・中堅職員のキャリアアップに必要な「業務における課題解決」について学び、スキルを習得する。	中堅職員 (主任・リーダー等の役職にない職員、入職後概ね3～5年)	会員3,000円 非会員10,000円	60名
7	チームリーダー重点テーマ強化研修 (リーダーシップ)	9月10日	1日	1	講義・演習 ・チームリーダーのキャリアアップに必要な「リーダーシップ」について学び、スキルを習得する。	チームリーダー (近い将来チームリーダーに就く職員、主任・リーダー・係長等の職員)	会員5,000円 非会員10,000円	50名
8	キャリアパスを活かした人材マネジメント研修	2月	1日	1	講義・演習 ・求められる人材育成とキャリアパス体系構築 ・キャリアパスを活かした人事処遇制度の推進体制の構築	人材育成担当者・管理職員	会員3,000円 非会員10,000円	60名
9	福祉職場における人材育成研修の 体系構築・推進研修 (※隔年開催・2019年度開催なし)	※ 本研修は2020年度開催予定です。 ※ 旧「福祉の職場研修向上研修(担当者養成研修)」と同様の研修です。						

■福祉現場のニーズに合った人材育成研修

No	研修会名	実施予定月日	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
10	接遇セミナー	(A日程)4月16日 (B日程)4月26日	1日	2	講義・演習 ・接遇サービスの基本、サービスの時代に求められる人物像	初任者	会員3,000円 非会員10,000円	各100名
11	接遇リーダー研修	(A日程)5月14日 (B日程)5月24日	1日	2	講義・演習 ・接遇リーダーの役割、接遇サービスの実践	チームリーダー	会員3,000円 非会員10,000円	各60名
12	コーチャング研修	5月16・23日	2日	1	講義・演習 ・後輩の育成・指導の際に役立つ手法としてコーチャングの基本的な考え方や基本スキルを体験的に学ぶ	中堅職員・チームリーダー	会員6,000円 非会員20,000円	90名
13	対人援助技術研修 【基礎コース】	9月	1日	1	講義・演習 ・事例検討を通して対人援助職としての相談援助技術の基礎を学ぶ	相談援助業務にあたる職員	会員3,000円 非会員10,000円	40名
13	対人援助技術研修 【実践コース】	10月	1日	1	講義・演習 ・事例検討を中心に相談援助技術の向上をはかる	相談援助業務にあたる職員 (基礎コースを受講したことがある者)	会員3,000円 非会員10,000円	40名
14	介護技術向上研修	(A日程)10-12月 (B日程)10-12月 (C日程)10-12月	2日	3	講義・実技 ・基礎的な介護技術の再確認	介護職員 (介護業務経験1年以上3年未満程度)	会員8,000円 非会員20,000円	各32名
15	介護職員指導技術研修	(A日程)10-12月 (B日程)10-12月	2日	2	講義・実技 ・指導者としての心得・指導方法とポイント ・指導技術の実践等	介護技術指導職員 (介護技術の指導にあたる者、今後行う者)	会員8,000円 非会員20,000円	各32名
16	リスクマネジメント研修 【新任コース】	6月6日	1日 (午後)	1	講義(演習) ・新任職員のための虐待防止・権利擁護の理解と実践	初任者	会員3,000円 非会員10,000円	90名
16	リスクマネジメント研修 【中堅コース】【指導・管理コース】	(中堅)9月 (指導・管理)10月	1日	各1	講義・演習 ・リスクマネジメントの実践のための知識と理論 ・KYT演習等	(中堅コース) 中堅職員 (指導・管理コース) チームリーダー・管理職員	会員3,000円 非会員10,000円	各90名
17	災害時のBCP (事業継続計画) 策定研修	(入所施設)7月 (通所施設)7月	1日	各1	講義・演習 ・災害時のBCP (事業継続計画) の必要性 ・事例を想定した机上訓練	チームリーダー・管理職員	会員3,000円 非会員10,000円	各80名
18	クレーム対応研修	9月20日	1日	1	講義・演習 ・苦情の捉え方、苦情への対応 (コミュニケーション) を学ぶ	苦情対応にあたる職員	3,000円	80名
19	会計職員実務研修	6月25日	1日	1	講義・演習 ・社会福祉法人会計基準の解説	会計担当職員 (初任者)	会員4,000円 非会員10,000円	60名
20	人事・労務管理実務研修	6月18日	1日	1	講義・演習 ・人事・労務管理の実務に必要なとなる基本的な制度・手続き等	人事労務管理担当者 (実務者)	会員3,000円 非会員10,000円	60名
21	メンタルヘルス推進担当者研修 【基礎コース】【実践コース】	(基礎コース)12月 (実践コース)12月	1~2日	1	講義・演習 ・ストレス、こころの病、働きやすい職場づくり等について	メンタルヘルス担当者 チームリーダー・管理職員	会員3,000円/日 非会員 10,000円/日	各60名
22	コミュニケーション・ネットワーク研修	9月	2日	1	講義・演習 ・コミュニケーション・ネットワークの基本的な視点や手法を習得する	地域公益活動担当者 中堅職員・チームリーダー	会員6,000円 非会員20,000円	40名
23	OJT指導者研修 (※隔年開催・2019年度開催)	10月	2日	1	講義・演習 ※旧「福祉の職場研修向上研修 (OJTコース)」と同様の研修です。 ・人材育成とOJTのコンセプト ・人材育成の重要性とOJTの基本知識等	OJT指導者・職場研修担当者	会員10,000円 非会員30,000円	50名

■ 資格取得に向けた研修

No	研修会名	実施予定月日	日数	日程	研修内容	対象	参加費	定員
24	介護支援専門員実務研修受講試験 受験準備講習会	7-9月	3日	1	講義・演習 ・保健医療サービスの知識等 ・福祉サービスの知識等 ・模擬試験	介護支援専門員実務研修受講試験の受験資格のある者	3日間 10,000円 (4,000円/1日)	60名
25	介護支援専門員実務・更新（未経験者向け）・再研修（県委託）	2020.1-3月 ※実務研修は5月まで	実14日 更・再9日	—	講義・演習 ・介護保険制度の理念 ・ケアマネジメントの基本等	介護支援専門員実務研修受講試験の合格者及び更新（未経験者）・再研修受講者	実務 35,400円 +実習 3,000円 更・再 21,900円	定員無
26	認知症介護実践研修（実践者研修）（指定実施機関）	(第1回)7月・9月 (第2回)8月・10月 (第3回)10月・12月	6日	3	講義・演習 ・認知症ケアの基本的視点と理念、倫理 ・認知症の人の介護技術 ・アセスメントとケアの実践の基本 ・自施設実習 等	介護保険施設・事業者 実務経験2年程度の介護職員	33,000円	各70名
27	認知症対応型サービス事業 開設者研修（委託）	9月	1日	1	講義・演習 ・地域密着型サービスの事業の制度理解 ・認知症高齢者の理解・ケアのあり方等	指定小規模多機能型居宅介護事業所、 指定認知症対応型共同生活介護事業所 代表者	3,000円	定員無
28	認知症対応型サービス事業 管理者研修（委託）	(第1回)9月 (第2回)11月 (第3回)2020.2月	2日	3	講義・演習 ・地域密着型サービスの事業の制度理解 ・管理者の役割 等	指定認知症対応型通所介護事業所、指定小規模多機能型居宅介護事業所、指定認知症対応型共同生活介護事業所管理者であって、実践者研修修了者	4,000円	定員無
29	小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修（委託）	10月	2日	1	講義・演習 ・小規模多機能型サービス事業の理念 ・ケアマネジメント論・居宅介護支援計画作成の実際	指定小規模多機能型居宅介護事業所計画作成担当者であって、実践者研修修了者	4,000円	定員無
30	認知症介護基礎研修（委託）	(第1回)6月 (第2回)7月 (第3回)12月	1日	3	講義・演習 ・認知症の人の理解と対応の基本 ・認知症ケアの実践上の留意点	認知症ケアに関わる人（岡山市以外）	無料	各100名

* 日程・内容等は、都合により変更する場合があります。

* 研修会の対象者は岡山県内社会福祉施設・事業所の方です。

* 会場は、きらめきプラザ（岡山県総合福祉・ボランティア・NPO会館）を基本に開催を予定しています。

岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター

【上半期】開催

～ 研修案内 詳細版 ～

※2019年4月～9月上旬に予定しております研修の詳細案内を掲載しています。

開催要綱・研修申込フォームについては研修開催の1～2ヶ月前頃（5日・20日）に、県社協ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」に掲載しますので、ご確認いただき、お申込ください。

なお、日程、受講料、研修内容については、変更となる場合もありますのでご了承下さい。その場合は、ホームページ上でご案内いたします。

URL : http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

1

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(初任者コース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、初任者に求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

初任者（新卒入職後3年以内の職員・他業界から福祉職場へ入職後3年以内の職員）

日時

【A日程】6月 4日（火）9:20～17:00 ・ 5日（水）9:30～16:55

【B日程】6月27日（木）9:20～17:00 ・ 28日（金）9:30～16:55

※時間は予定。変更の可能性あり。

会場

きらめきプラザ4F 401会議室

定員

各日程ともに 60名

参加費

県社協会員：6,000円 会員外：20,000円

講師

福祉職員生涯研修インストラクター（施設職員・岡山県社協職員）

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、初任者に求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

2

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(中堅職員コース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、中堅職員に求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

中堅職員（入職後4年以上、担当業務の独立遂行が可能なレベルの職員）

日時

【A日程】6月20日（木）9:20～16:40 ・21日（金）9:30～16:55
【B日程】7月 2日（火）9:20～16:40 ・ 3日（水）9:30～16:55

会場

きらめきプラザ4F 401会議室

定員

各日程ともに 60名

参加費

県社協会員：6,000円 会員外：20,000円

講師

福祉職員生涯研修インストラクター（施設職員・岡山県社協職員）

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、中堅職員に求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

3

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(チームリーダーコース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、チームリーダーに求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

チームリーダー（近い将来に主任・リーダー・係長等の役職に就く職員、
現在主任・リーダー・係長等の職員）

日時

【A日程】7月25日（木）9:20～16:40 ・26日（金）9:30～16:55
【B日程】8月 6日（火）9:20～16:40 ・ 7日（水）9:30～16:55

会場

きらめきプラザ4F 401会議室

定員

各日程ともに 60名

参加費

県社協会員：6,000円 会員外：20,000円

講師

福祉職員生涯研修インストラクター（施設職員・岡山県社協職員）

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、チームリーダーに求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

4

福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(管理職員コース)

目的

職員自身がキャリアパスを描き、管理職員に求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

対象者

管理職員（近い将来管理職に就く職員、現在、管理職に就いている職員）

日時・会場

8月29日（木）9:30～16:40・30日（金）9:30～16:50

きらめきプラザ2F ゆうあいセンター大会議室

定員

50名

参加費

県社協会員：10,000円 会員外：30,000円

講師

株式会社エイデル研究所 取締役・主任研究員 鈴木 政彦 氏

各県社協の「福祉職員生涯研修」「職場研修担当者研修」「業務改善研修」や各福祉施設の「職員研修」の講師として指導にあたられている。

内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、管理職員に求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

5

初任者重点テーマ強化研修 (コミュニケーション)

目的

業務を遂行する上で利用者だけでなく、職場の上司や同僚等とのコミュニケーションは重要である。初任者に求められる「コミュニケーション」について理解を深め、職員のキャリアアップを支援する。

対象者

初任者（入職後3年以内の職員）

日時・会場

7月12日（金）10:00～16:00

きらめきプラザ3F 301会議室

定員

70名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

（一社）日本産業カウンセラー協会 中国支部 認定講師 大森 一女 氏

内容

- コミュニケーションの基本
- 「きく」「言いたいことを伝える」スキル
- 上司・先輩・同僚とのコミュニケーションに必要なこと等、講義・演習を通じて学ぶ（予定）。

6

中堅職員重点テーマ強化研修 (業務における課題解決)

目的

中堅職員としての役割や業務推進方法などを学び、仕事上の課題・問題点を見つけ出し、論理的に解決する力を身につけることを目的とする。

対象者

中堅職員（主任・リーダー等の役職にない職員、入職後概ね3～5年程度）

日時・会場

8月5日（月）10:00～16:00 きらめきプラザ4F 401会議室

定員

60名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

内容

- 中堅職員の役割
- 福祉職員として求められる能力とは？
- サービス・プロフィット・チェーン
- 業務改善の具体的手順について

7

チームリーダー重点テーマ強化研修 (リーダーシップ)

目的

チームリーダーに求められる役割・スキルである「リーダーシップ」について習得してもらい、職員のキャリアアップを支援する。

対象者

チームリーダー（近い将来に主任・リーダー・係長等の役職に就く職員、主任・リーダー・係長等の職員）

日時・会場

9月10日（火）※1日研修 きらめきプラザ4F 401会議室

定員

50名

参加費

県社協会員：5,000円 会員外：10,000円

講師

中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

内容

- チームリーダーとその役割について
- 部下指導のポイント
- リーダーシップの育て方

10

接遇セミナー

目的

接遇の技術を身につけることで、より質の高いサービスの提供につながることを目的とする。

対象者

福祉職場に従事する新任職員

(新任職員以外の方で、基本的な接遇マナーを学びたいという方も参加可能)

日時・会場

【A日程】4月16日(火) 10:00~16:00

【B日程】4月26日(金) 10:00~16:00

きらめきプラザ3F 301会議室

定員

各日程ともに 100名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

人材育成コンサルタント 佐野 佐知子 氏

内容

『サービスの時代に求められる人物像』

- 社会人としての心構え : 接遇の重要性
- 安心感を与える対応の基本：コミュニケーショントレーニング
表情・身だしなみ・姿勢・動作・あいさつ
- 対応の実際 : 敬語・受付と案内・電話対応のマナー・電話のかけ方・受け方

11

接遇リーダー研修

目的

リーダーとして接遇マナーの重要性を理解し、各部署・チーム単位で、自主的に意識変革に取り組む風土づくりを目的とする。

対象者

福祉職場に従事する職場リーダー

日時・会場

【A日程】5月14日(火) 10:00~16:00

【B日程】5月24日(金) 10:00~16:00

きらめきプラザ4F 401会議室

定員

各日程ともに 60名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

人材育成コンサルタント 佐野 佐知子 氏

内容

『接遇リーダーに求められる役割とマナー』

- 接遇リーダーの役割
- コミュニケーション能力
- 気持ちを込めた言葉遣い
- 朝礼(集礼)による接遇指導
- 個別指導
- 職場の接遇改善に向けて

12

コーチング研修

目的

職員の育成や指導は、指導的立場にある職員に期待される役割である。本研修会では、自分自身の思考、言葉、あり方と向き合い、気づき、成長しながら、後輩・部下のやる気を引き出し、目標や夢をサポートできるコーチングを習得することを目的とする。

対象者

施設・事業所の指導的職員（後輩指導をしている人）

日時・会場

5月16日（木）・23日（木） 10:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

90名

参加費

県社協会員：6,000円 会員外：20,000円

講師

BrainTrain岡山 代表 楠本 敦子 氏

内容

【1. 答えは全て本人の中に既にあります】 相手に命令したり、教えたりするのではなく、自ら気づき行動できるように、相手にきく（聴く・訊く）ことで、可能性を引き出していきます。

【2. 自分の状態は相手に影響を与えています】 自分自身とつながり平和な状態でいるとあなたの周りも平和でいられます。まずは自分を整える方法を身に付け実践することが大切です。

16

リスクマネジメント研修 （新任コース）

目的

社会福祉施設・事業所にとって虐待の発生は、利用者・家族だけでなく地域の中での信頼の失墜につながる大きなリスクとなる。本研修は、福祉現場で働く新任職員を対象に、虐待の発生メカニズムや、虐待防止・権利擁護の視点を学んでもらい、利用者や家族が安心して利用できる「福祉サービス」の提供に活かしていくことを目的とする。

対象者

新任職員（入職後3年未満）

日時・会場

6月6日（木） 13:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

90名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

岡山大学大学院法務研究科 副研究科長・教授 西田 和弘 氏

内容

『新任職員のための虐待防止・権利擁護の理解と実践』

- 利用者（高齢者・障害者・子ども）への虐待発生のメカニズム
- 虐待防止や権利擁護についての基本的な理解、福祉職員としてのリスクマネジメントの視点等、講義・グループワークを通して学ぶ。

17

災害時のBCP(事業継続計画)策定研修

目的

災害時においても継続的な利用者支援は必要であることから、あらかじめ災害リスクを想定した事業継続計画の策定は大切である。事業継続だけでなく、地域住民との関係も想定した計画策定が求められ、施設の災害時リスクマネジメントのできる人材を育成する。

対象者

施設・事業所の管理職員・指導的職員（災害支援担当者・BCP担当者等）

日時・会場

〔入所施設コース〕 7月16日（火）
〔通所施設コース〕 7月24日（水） } きらめきプラザ3F 301会議室

定員

各コースともに80名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

MS&ADインターリスク総研株式会社 事業継続マネジメント2G
主任コンサルタント 岡田 拓巳 氏

内容（予定）

- 災害時のBCP（事業継続計画）について
- 机上訓練（災害発生場面を想定した中での訓練）
- 講義・演習を通して学ぶ。

18

クレーム対応研修

目的

利用者やご家族からの苦情に対して、組織として行う苦情対応には、利用者の不満足を受け止め、誠実に向き合うことで、サービスの質を高め、再発防止につながる。岡山県運営適正化委員会と連携のもとに、対応の基本的な流れや対応について事例をとおして習得する。

対象者

福祉現場において苦情対応に携わる福祉施設従事者

日時・会場

9月20日 ※1日研修 きらめきプラザ3F 301会議室

定員

80名

参加費

3,000円

講師

宇部フロンティア大学短期大学部 保育学科 教授 近藤 鉄浩 氏

内容（予定）

- クレーム（苦情）対応の基本的なフロー
- 事例研究 ～どのように共感し、伝えるか～
- その他

19

会計職員実務研修

目的

会計担当者の果たすべき役割について認識を深めるとともに、適正な会計処理を遂行する上での基礎的な理解、基本的な実務等を学ぶことにより、法人・施設運営上必要な知識の習得と会計処理能力の向上を図る。

対象者

社会福祉施設・事業所（社会福祉法人会計基準にて会計処理を行っている事業所）に勤務し、主として会計を担当している勤務年数2年未満の職員（*初任者向け）

日時・会場

6月25日（火）10:00～16:00 きらめきプラザ4F 401会議室

定員

60名

参加費

県社協会員：4,000円 会員外：10,000円

※別途テキスト代がかかる場合があります。詳しくは、開催要綱をご確認ください。

講師

宮崎会計事務所 公認会計士・税理士 宮崎 栄一 氏

内容

講義・演習：『社会福祉法人会計基準の概要と会計処理』

※ 社会福祉法人会計の基礎的な理解と基本的な実務を学ぶ内容になります。

※ 基本的な簿記の知識があることを前提に講義・演習を進めます。

※ 演習で電卓を使用しますので、ご持参ください。

20

人事・労務管理実務研修

目的

人事・労務管理の担当者が日々の業務として行う人事労務に関する手続き・制度について理解を深め、働きやすい職場環境整備・人材確保定着支援につなげる。

対象者

人事・労務管理の担当者（実務担当者で、基本を学びたい方）

日時・会場

6月18日（火）10:00～16:00 きらめきプラザ4F 401会議室

定員

60名

参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

講師

神田労務コンサルティング 社会保険労務士 神田 豪 氏

内容

『知っておきたい人事労務管理の基礎（仮）』

※人事労務管理の実務に役立つ法制度のポイント等を理解する。

22

コミュニティソーシャル
ワーク研修

目的

地域のさまざまな福祉課題や生活課題の解決に向け、地域生活環境の整備や資源開発など実践するため必要なコミュニティソーシャルワークの基本的な考え方や手法を学ぶ。

対象者

地域福祉推進に関わる業務に携わる方
地域公益的な取り組みの担当者

(実務経験3年未満)

日時・会場

【1日目・2日目】 9月 きらめきプラザ内（予定）

定員

40名

参加費

県社協会員：6,000円 会員外：20,000円

講師

調整中

内容

- コミュニティソーシャルワークの基本的な考え方
- コミュニティソーシャルワークの展開プロセスと技法
- 地域アセスメントからの地域診断
等、講義・演習を通して学ぶ（予定）

24

介護支援専門員実務研修受講
準備講習会

目的

介護支援専門員実務研修受講試験に向けて、必要な知識を総合的に学ぶことを目的とする。

対象者

介護支援専門員実務研修受講試験の受験資格のある方

日時・会場

【1日目】 7月 9:30～16:00
【2日目】 8月 9:30～16:00
【3日目】 9月 9:30～16:00

きらめきプラザ4F
401会議室

定員

60名

参加費

3日間：10,000円（1日あたり4,000円）

講師

NPO法人岡山県介護支援専門員協会 会員（調整中）

内容

「介護支援分野」「保健医療福祉サービス分野」の過去問題を検証し、問題を解くコツを学びます。3日目は、講師作成の模擬試験を行い、解説及びチェックポイントの説明も行います。

福祉人材センター【下半期】開催予定研修

8	キャリアパスを活かした人材マネジメント研修	2020.2月予定
13	対人援助技術研修(基礎・実践コース)	9-10月予定
14	介護技術向上研修	10-12月予定
15	介護職員指導技術研修	10-12月予定
16	リスクマネジメント研修(中堅・指導管理コース)	9-10月予定
21	メンタルヘルス推進担当者研修(基礎・実践コース)	12月予定
23	OJT指導者研修	10月予定

※これら2019年度下半期に開催予定の研修は、8月頃に「福祉人材センター研修案内」でご案内予定です。
また、県社協ホームページでは随時研修の開催案内をしていきますので、ご確認ください。

行政からの委託等研修

25	介護支援専門員実務・更新(未経験者向け)・再研修
26	認知症介護実践研修実践者研修
27	認知症対応型サービス事業 開設者研修
28	認知症対応型サービス事業 管理者研修
29	小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修
30	認知症介護基礎研修

※行政からの委託研修・指定実施機関研修のため、研修開催については、
別途ご案内もしくは行政からの案内です。

福祉従事者を対象とした岡山県社協研修メニューの全体像（2019年度版）

※（ ）内は研修会を主催する部所・班等

区分	新任職員	中堅職員	指導的職員	管理職員
到達目標	- 組織の理念・目的を理解し、自らの職務の意味や目指すべき方向性を認識できる。 - 基礎的な専門知識・技術を習得し、定型的な業務を確実にこなすことができる。 - 社会人としての基本的資質を身につけ、円滑な人間関係を構築できる。 - 組織チームでの取り組みの重要性を理解し、その構成員としての役割を果たすことができる。	- 自らの実践について理論付けをすることができる。 - 実践の中から新たな課題や目標を設定し、サービスの質の向上および資質向上に向けた取り組みを行うことができる。 - 新任職員に対して適切な指導・援助を行うことができる。	- 高い専門性に基づいて業務を遂行できるとともに、困難事例や緊急時に適切に対応することができる。 - 新任・中堅職員に対して適切な指導・援助を行うことができる。 - 業務全体の状況や課題を把握し、適切かつ円滑なサービス提供のためのチームマネジメントができる。	- 高い人事・労務・財務管理能力を有し、円滑な組織の経営管理を行うことができる。 - 組織の課題を把握し、適正かつ活力ある組織づくりに向けた取り組みを行うことができる。 - 地域福祉の拠点を有し、地域における福祉課題の把握や地域貢献活動など、幅広いサービス活動を行うことができる。
共通	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修【初任者コース】（福祉人材支援班） ○初任者重点テーマ強化研修（福祉人材支援班） ○接遇セミナー（福祉人材支援班） ○リカバリー研修会【新任コース】（福祉人材支援班）	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修【中堅職員コース】（福祉人材支援班） ○リカバリー研修会【中堅コース】（福祉人材支援班） ○中堅職員重点テーマ強化研修（福祉人材支援班）	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修【初任者コース】（福祉人材支援班） ○接遇リカバリー研修会（福祉人材支援班） ○チームワーク重点テーマ強化研修（福祉人材支援班）	○福祉職員キャリアパス対応生涯研修【管理職員コース】（福祉人材支援班）
		○コーチング研修会（福祉人材支援班） ○チーム対峙研修（福祉人材支援班・運営適正化委員会）	○キャリアパスを活かした人材リカバリー研修（福祉人材支援班） ○OJT指導者研修（福祉人材支援班） ○災害時のBCP（事業継続計画）策定研修（福祉人材支援班） ○リカバリー研修会【指導・管理コース】（福祉人材支援班） ○リカバリー推進担当者研修（福祉人材支援班）	
介護職員	○介護技術向上研修（福祉人材支援班）	○ミニミニリカバリー研修（福祉人材支援班・地域支援班）	○災害福祉支援セミナー（災害福祉支援検討班）	
相談員・支援員	○対人援助技術研修【基礎コース】（福祉人材支援班）	○対人援助技術研修【実践コース】（福祉人材支援班）		
栄養士・調理員		○特定給食施設関係者等研修会（県給食協・福祉人材支援班）		
事務員	○会計職員実務研修（福祉人材支援班）		○人事・労務管理研修会（福祉人材支援班）	
経営者	○社会福祉法人役員セミナー（経営支援班） ○経営協セミナー【前期・後期】（経営協） ○経営青年管理セミナー（経営協：経営青年会）	○福祉・介護人材定着支援セミナー（福祉人材支援班 人材リカバリー） ○福祉人材確保支援セミナー（福祉人材支援班 人材リカバリー） ○社会福祉法人経営者セミナー（経営協）		
社協職員・地域福祉関係者	○地域福祉実践研修（地域支援班） ○権利擁護に関する研修会（生活支援班 生活支援）	○生活困窮者自立支援事業担当者研修（地域支援班） ○生活福祉資金貸付事業等研修会（生活支援班 生活福祉資金）	○ミニミニリカバリー・リカバリー研修（地域支援班）	
養成・資格研修	○介護支援専門員実務研修受講試験準備講習会（福祉人材支援班） ○介護支援専門員実務・更新（未経験者）・再研修（福祉人材支援班） ○災害派遣福祉チーム（DWAT）員養成研修（経営支援班）			○認知症介護実践研修実践者研修（福祉人材支援班）

福祉従事者を対象とした種別協議会（岡山県社協内に事務局を置く）における研修メニューの全体像（2019年度版）

区分	分野種別・課題別研修	お問い合わせ先 (※各種別協議会名をあげてお問い合わせください)
岡山県老人福祉施設協議会	【研修委員会】 ○高齢者虐待防止研修会 ○職種別研修会 ○アセスメントの基本研修会 ○岡山県老人福祉施設職員研究発表会 【サイバーセンター部会】 ○生活相談員研修会 ○認知症研修会 ○機能訓練研修会 【養護老人ホーム・軽費老人ホーム・ケアハウス部会合同】 ○認知症に関する研修会 【軽費老人ホーム・ケアハウス部会】 ○事例発表会 【地域密着型施設部会】 ○施設長会	【ホームページ】 http://www.okayama-roushikyo.jp/ 【フェイスブック】 https://www.facebook.com/okayama.roushikyou
岡山県保育協議会	【岡山県保育協議会】 ○岡山県保育所主任保育士研修会 ○岡山県保育研究大会（2020.1.21～22開催予定） 【岡山県保育協議会保育会】 ○保育研修会（創立60周年記念セミナー） ○食育に関する研修会 ○人権を大切にする研修会	TEL：086-226-3529 FAX：086-227-3566
岡山県障害福祉施設等協議会	○岡山県福祉施設・事業所研究交流セミナー	
岡山県児童養護施設等協議会	○新任職員研修会 ○職員実践発表会 ○職員研修会（食育研修） ○事例検討（心理部会研修会） ○自立支援施設宿泊研修 ○岡山県・兵庫県合同研修会	
岡山県保護施設協議会	○岡山県保護施設職員交流セミナー	
岡山県ホームヘルパー 連絡協議会	【総会セミナー】 日程：5月18日「メンタルヘルスについて」 【地区セミナー】 年6回 7・8・9・10・11・12月予定	【ホームページ】 http://www.fukushiokayama.or.jp/chiiki/new_herupa/webherupa2.htm
岡山県地域包括・在宅介護 支援センター協議会	○地域包括・在宅介護支援センターセミナー 日程：6月10日（月） ○相談援助技術研修会 基礎コース ○相談援助技術研修会 フォローアップコース ○地域包括・在宅介護支援センター職員 基礎研修	【ホームページ】 https://sites.google.com/site/okasenkyou/home TEL：086-226-2835 FAX：086-225-6602

※研修参加対象は各種別協議会会員ですが、一部を除き非会員も参加可能となっています。（なお、会員加入対象施設は、各種別協議会において設定されていますので、加入にあたっては各種別協議会事務局へご確認ください。）

※研修の詳細については、各種別協議会事務局にお問い合わせください。