

# 平成30年度 接遇リーダー研修会

ご利用者・ご家族の満足度を高め、信頼関係を作りだすには接遇マナーが鍵を握ります。リーダーとして接遇マナーの重要性を理解し、各部署・チーム単位で、自主的に意識変革に取り組む風土づくりに役立てる研修です。

## 日時

【A日程】平成30年4月24日（火）10:00～16:00

【B日程】平成30年5月11日（金）10:00～16:00

※受付は9:00頃より行います。

## 会場

岡山県総合福祉・ホウテイ・NPO会館(きらめきプラザ) 4階401会議室  
岡山市北区南方2丁目13-1

※研修会での駐車場のご利用はできませんので、会場へは公共交通機関のご利用をお願い致します。また、車でお越しの方は、近隣の駐車場をご利用くださいますようお願いいたします。

付近の有料駐車場について本会のホームページにて案内しておりますのでご参照ください。

URL : [http://fukushiokayama.or.jp/files/9513/8085/9565/4\\_4\\_2\\_parking.pdf](http://fukushiokayama.or.jp/files/9513/8085/9565/4_4_2_parking.pdf)

## 参加対象

福祉職場に従事する職場リーダー

## 参加定員

各日ともに 60名

## 参加費

県社協会員 3,000円

非会員 10,000円

※ 昼食の斡旋販売はありません。各自ご用意ください。

## 内容

『接遇リーダーに求められる役割とマナー』

講師：有限会社イージス

人材育成コンサルタント 佐野佐知子 氏

- 接遇リーダーの役割
- コミュニケーション能力
- 気持ちを込めた言葉遣い
- 朝礼（集礼）による接遇指導
- 個別指導
- 職場の接遇改善に向けて

\*プログラムは、多少変更する場合がありますので、ご了承ください。

## ◇申込方法

主催：社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

【ホームページアドレス】

[http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu\\_syokuin/](http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/)

◇締め切り 4月16日（月） ※定員になり次第締め切らせていただきます。

※参加日程の調整やお断りをさせていただく場合のみ連絡いたします。連絡のない方は当日（第1希望日）にご参加ください。

◇参加費納入方法

平成30年4月18日（水）までにお振り込みください。

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は一切返還いたしませんので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、

- 振込先 【口座番号】01330-1-54074  
【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄・ご依頼人欄には、①「接遇リーダー研修会」②参加の日程  
③郵便番号・住所・氏名・電話番号を必ずご記入ください。

◇個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

◇問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター（担当：奥山）

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内

Tel (086) 226-3507

