

# 介護支援専門員実務研修 2日目

## 第4章

### 人格の尊重及び権利擁護並びに 介護支援専門員の倫理

# 本科目の目的と修得目標

## ■目的

人権と尊厳を支える専門職に求められる姿勢を認識する。また、介護支援専門員としての職業倫理を理解するとともに、日常業務で直面する倫理的課題等を認識する。

## ■修得目標

- ①人権と尊厳を支える専門職として求められる姿勢について説明できる。
- ②守秘義務を遵守したケアマネジメントの意義・重要性について説明できる。
- ③日常業務において起こり得る倫理的課題に対し向き合うことの重要性について説明できる。
- ④利用者の生活を守るための制度の内容や利用方法について説明できる。
- ⑤人権等を踏まえ、利用者本位のケアマネジメントの重要性について説明できる。
- ⑥チームケアを行う際の倫理の必要性を判断できる。
- ⑦介護保険制度で求められる利用者のニーズの代弁機能の意義について説明できる。

## 1. 介護支援専門員として備えるべき基本的姿勢

### 介護支援専門員的基本的な姿勢

- ⇒ 介護支援専門員としての哲学、倫理、理念につながる。
- ⇒ 介護支援専門員の専門職としての価値を決定づける。

## 2. 介護支援専門員の義務等

### (1) 基本的な価値の理解

#### ◎ 介護支援専門員の基本的な価値

- ① 基本的人権の尊重
- ② 自己決定の尊重
- ③ プライバシーの尊重
- ④ ノーマライゼーションの実現
- ⑤ QOLの向上
- ⑥ 自立の達成
- ⑦ 自己実現の達成

# 介護支援専門員の義務

## (介護保険法第69条34～37)

1. 公正・誠実な業務遂行義務
2. 基準遵守義務
3. 資質向上努力義務(新)
4. 介護支援専門員証の不正使用の禁止
5. 名義貸しの禁止
6. 信用失墜行為の禁止
7. 秘密保持義務

## 介護保険法 第69条の34(介護支援専門員の義務)

1 介護支援専門員は、その相当する要介護者等の人格を尊重し、常に当該要介護者等の立場に立って、当該要介護者等に提供される居宅サービス、地域密着型サービス、施設サービス、介護予防サービス若しくは地域密着型介護予防サービス又は特定介護予防・日常生活支援総合事業が特定の種類又は特定の事業者若しくは施設に不当に偏ることのないよう、公正かつ誠実にその業務を行わなくてはならない。

2 略

③ 介護支援専門員は、要介護者等が自立した日常生活を営むのに必要な援助に関する専門的知識及び技術の水準を向上させ、その他その資質の向上を図るよう努めなければならない。

※ 平成26年6月18日に成立した「地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律」に基づく介護保険法一部改正により法第69条の34第3項の規定が新設された。

# 介護支援専門員の義務

**第六十九条の三十四** 介護支援専門員は、その担当する要介護者等の人格を尊重し、常に当該要介護者等の立場に立って、当該要介護者等に提供される居宅サービス、地域密着型サービス、施設サービス、介護予防サービス若しくは地域密着型介護予防サービス又は特定介護予防・日常生活支援総合事業が特定の種類又は特定の事業者若しくは施設に不当に偏ることのないよう、公正かつ誠実にその業務を行わなければならない。

**2** 介護支援専門員は、厚生労働省令で定める基準に従って、介護支援専門員の業務を行わなければならない。

**3** 介護支援専門員は、要介護者等が自立した日常生活を営むのに必要な援助に関する専門的知識及び技術の水準を向上させ、その他その資質の向上を図るよう努めなければならない。

(名義貸しの禁止等)

**第六十九条の三十五** 介護支援専門員は、介護支援専門員証を不正に使用し、又はその名義を他人に介護支援専門員の業務のため使用させてはならない。

(信用失墜行為の禁止)

**第六十九条の三十六** 介護支援専門員は、介護支援専門員の信用を傷つけるような行為をしてはならない。

(秘密保持義務)

**第六十九条の三十七** 介護支援専門員は、正当な理由なしに、その業務に関して知り得た人の秘密を漏らしてはならない。介護支援専門員でなくなった後においても、同様とする。

# 倫理

倫  
(人の輪、仲間)



理  
(模様、ことわり)



倫理  
(仲間の間での決まりごと、守るべき秩序)

Q  
あなたが道を歩いていると、血を流した人が倒れていました。  
辺りを見渡しましたが、その人の近くにはあなたしかいません。  
あなたならどうしますか？

- A
- ① すぐに駆けつけて救護する
  - ② ひとまず119番に通報する
  - ③ 一人ではどうしたら良いのか分からないので、誰かが通り  
がかるのを待つ
  - ④ 怖いので、見なかったことにして通り過ぎる

あなたが選んだ番号はどれでしょうか。

①や②を選んだ人も多いことと思いますが、実際にこのような場面に出会った場合には、つい④を選んでしまう人もいることと思います。

しかしその場合であっても、その人のことが気になり、少なからず後ろめたさを感じてしまうのではないのでしょうか。

ではなぜ私たちは、見知らぬ人を助けようと思ったり、助けなかった場合に後ろめたさを感じたりするのでしょうか？

それは、私たちが「人の命は尊いものである」という考えを日頃から持っており、それに基づき「人の命を助けること」は“善いこと”、“正しいこと”であると判断しているからなのです。

このように、私たちが社会の中で何らかの行為をするときに、「これは善いことか、正しいことか」と判断する際の根拠を、「倫理」といいます。

## (2) 介護支援専門員としての倫理の理解

### 1) 倫理とは

専門職の倫理—業務を遂行するうえで遵守すべき判断基準

利用者の利益の優先、個別性の尊重、受容、秘密保持など

### 2) 介護支援専門員の倫理

① 利用者の理解

② 倫理の多様性

③ 倫理的葛藤の整理

### 3. 倫理綱領

#### (1) 職能団体ごとに規定

##### ◎倫理綱領の機能

- ① 専門職の実践の質の担保
- ② 社会的信用の確保
- ③ 倫理的判断の指針
- ④ 外部規制に対する防備

## (2) 介護支援専門員倫理綱領

- ① 自立支援
- ② 利用者の権利擁護
- ③ 専門的知識と技術の向上
- ④ 公正・中立な立場の堅持
- ⑤ 社会的信頼の確立
- ⑥ 秘密保持
- ⑦ 法令遵守
- ⑧ 説明責任
- ⑨ 苦情への対応
- ⑩ 他の専門職との連携
- ⑪ 地域包括ケアの推進
- ⑫ より良い社会づくりへの貢献

# 特定非営利活動法人岡山県介護支援専門員協会 倫理綱領

## 倫理綱領委員会

私たち岡山県の介護支援専門員は、すべての人の尊厳と平等の保障を希求し、介護支援専門員の公共性と専門性に鑑み、たゆまぬ自己研鑽と法令遵守を心に刻みつつ、「尊厳の保持」と「自立支援」の基本理念のもと、介護保険制度の要とならんことを祈念し、ここに倫理綱領を明示します。

**(1 人権尊重)** 私たちは、人権を尊重します。利用者が人としての尊厳を保ちながら自立した生活を営み、安心して暮らすことができる社会を築く役割を担います。

**(2 自立支援)** 私たちは、利用者の自立を支援するという、基本的な視点から援助を行います。継続していく日々の生活を自己への信頼を高めながら行えるように、専門的な分析に基づいた支援を展開します。

**(3 自己決定の尊重)** 私たちは、利用者の自己決定を尊重します。利用者によるサービスの選択が適切に行われるよう、自己決定に必要な情報を提供し、その意思を尊重する姿勢を常に持ち続けます。

**(4 権利擁護・代弁)** 私たちは、利用者がその人らしく生きるための権利を擁護します。あらゆる権利侵害に対し、必要に応じて代弁機能を発揮することにより、利用者の基本的な権利を守ります。

**(5 社会的責任)** 私たちは、専門的援助関係の上に成り立っている職業であることを自覚します。法令遵守に努め、利用者の利益のために社会的責任を果たします。

# 特定非営利活動法人岡山県介護支援専門員協会 倫理綱領

## 倫理綱領委員会

**(6 個人情報保護)** 私たちは、利用者及び家族の個人情報を守ります。その職を退いた後も同様です。個人情報は、どのような場合においても慎重にかつ適正に取り扱います。

**(7 公平・中立な支援)** 私たちは、利用者に対して公平に対応し、適切なサービスが利用できるように援助します。利用者の意向を十分に尊重し利益が守られるよう、サービス事業者や関係者の利害から常に公正中立な立場を保ちます。

**(8 専門性の向上)** 私たちは、常に専門的知識・技能の向上に努めます。利用者により良いサービスを提供し、利用者の「生活の質」の維持向上を目指して、自己研鑽に努力します。

**(9 他職種連携)** 私たちは、他職種の専門性を尊重し協働に努めます。チームによる支援が適切に運営されるよう、コーディネーターとしての役割を果たし、利用者に関する情報を共有しながら最適なサービスを提供します。

**(10 地域包括ケアの推進)** 私たちは、利用者が地域社会の一員として地域での暮らしができるよう支援します。地域の団体や住民と連携・協力し、必要に応じて社会資源の改善・開発を推進します。利用者の生活課題の解決に向けて行動することにより、より良い地域作りに貢献します。

## 1. 守秘義務

職務上知り得た秘密を他人に漏らしてはいけない。  
正当な理由なく個人情報を開示してはいけない。

### (1) 介護保険法上の義務

介護保険法第69条の37 秘密保持義務

### (2) 運営基準(支援)上の義務

運営基準(支援)23条 秘密保持

### 2. 守秘義務違反に対する措置

#### (1) 守秘義務違反に対する措置

- ・介護支援専門員の登録消除

(法第69条の39第2項第1号)

- ・介護支援専門員に対する罰則(法第205条第2項)

- ・居宅介護支援事業者に対する勧告・命令

(運営基準23条)

- ・居宅介護支援事業者の指定の取消し等(法第84条)

#### (2) 情報開示にあたっての注意

- ・サービス担当者会議等

⇒個人情報提供は必要最小限にとどめる

- ・事例検討会や地域ケア会議

⇒特定の個人を識別できないように匿名化

### 1. 介護支援専門員の自己覚知

介護支援専門員が自身の価値観を自覚することが大切⇒「自己覚知」の重要性

### 2. 自己覚知がなされない場合の対人援助職としての問題

事例1: 本人と介護支援専門員の関係

事例2: 本人・家族と介護支援専門員の関係

### 1. 倫理的な感受性の重要性

(1) 利用者の尊厳の保持

(2) 違和感の共有

### 2. 意思決定が難しい利用者の支援

(1) 利用者の意思決定の支援に必要な心構え  
と態度

利用者の意思を軽視したり、誘導したりしない

(2) 倫理的態度や判断の意識的な実行

本人の理解度に合わせた説明の実行が必要

## 1. 権利擁護のための「代弁」

「判断能力が不十分な人」の意思の尊重

代弁によって権利をどのように擁護していくか

## 2. 代弁に求められる技術

明確な援助観と高度な援助技術が必要

- ・本人を「意思ある人」として認識すること
- ・本人の言葉とやりとりを大切にすること
- ・援助関係のなかで意思や感情を感受すること
- ・情報を本人の側から組み立てること
- ・本人の意思を代弁して媒介すること

出典：岩間伸之「支援困難事例へのアプローチ」メディカルレビュー社

### 3. 倫理的な課題に関する事例

事例1: ショートステイでのおむつ交換の方法に関する介護支援専門員の介入

事例2: 利用者と家族の意見の相違

事例3: はじめて介護保険を利用する老夫婦への対応

事例4: 介護支援専門員が利用者に提供する情報

①この事例の倫理的な課題

②どのようなことに配慮し、行動すべきか

## 1. 利用者の権利擁護

### (1) 権利擁護の理解と利用者の権利行使支援

#### 権利擁護(アドボカシー)

＝利用者の代弁や弁護を行うこと、支援を通して個人やコミュニティの権利を守ること

### (2) 諸専門職へのはたらきかけ

### (3) 情報の提供と選択肢の提示

#### 介護保険に関する基礎知識の提供

#### ① 介護保険制度の構造

#### ② 国民の努力及び義務

#### ③ 自己選択権

### (4) 価値観の尊重と利用者本位

### (5) 介護支援とリスクマネジメント

## 2. 苦情対応

### (1) 苦情の意義

苦情は高齢者の権利を守るうえで重要

### (2) 苦情対応の効果

①利用者の権利擁護

②事業所のサービスの質の維持と向上

### (3) 苦情に関する関係機関

事業所・保険者・国保連

### (4) 事例：利用者の権利擁護

利用者の権利を守るうえでの課題

## 1. 利用者の権利としての苦情申し立て

(1) 対等な関係を保つ難しさ

身体機能の低下による自信喪失、サービスを受けることへの引け目など

(2) 権利行使を支援

苦情申し立てのしくみ＝利用者側の権利を守るための制度

援助者としての専門的なはたらきかけが求められる

## 2. 苦情の申し立てとその解決及び介護支援専門員の役割

### (1) 苦情の受け付け

介護支援専門員、サービス提供事業者、介護保険施設の苦情相談窓口、市町村の介護保険担当課、国民健康保険団体連合会（国保連）

### (2) 国保連の取り組み

国保連＝介護サービスの質の向上に関する調査及び指定事業者への指導・助言（法176条1項3号）  
苦情申し立て→実態把握→苦情処理委員会が改善事項を検討→事業者への指導・助言

### (3) 「苦情」になる前のアプローチ

### 3. 「権利擁護」の意味の検討

(1) 権利擁護によって「擁護」するもの

「狭義の権利擁護」＝権利侵害からの保護、生活上の  
基本的なニーズの充足

「広義の権利擁護」＝「本人らしい生活」  
「本人らしい変化」を支える

(2) 「本人らしい生活」の保障

「本人らしい生活」「本人らしい変化」  
自己実現や自己決定の尊重とも深く関係

出典：岩間伸之「支援困難事例へのアプローチ」メディカルレビュー社

### 4. 権利擁護のための具体的な制度活用

#### (1) 成年後見制度

判断能力が不十分な利用者に成年後見人等を選任  
権利侵害からの擁護、本人の意思決定や自己決定  
の支援を含む、生活全般にかかわる制度

#### (2) 日常生活自立支援事業

都道府県・指定都市社会福祉協議会が主体。  
判断能力が不十分な利用者で、本事業の契約の  
内容について判断する能力を持つ者が対象。  
日常的な金銭管理等、日常生活全般にかかわる援助

## 4. 権利擁護のための具体的な制度活用

### (3) 高齢者虐待防止法に基づく対応

2006(平成18)年4月 高齢者虐待防止法施行  
虐待の定義と種類、市町村の責任、養護者支援  
の必要性が明確になった

※老人福祉法「やむを得ない事由による措置」

## 1. 多職種、他機関と協働する場面での態度

### (1) 介護支援専門員の機能の説明

「介護支援専門員だからこそ行える専門性」  
介護支援専門員としての機能を自覚する

### (2) ほかの職種の機能の理解

各職種がよりよく連携し、効率的に利用者の自立支援に向けた効果を発揮するようコーディネートしていく役割を担う

## 2. チーム・アプローチ

- (1) 居宅サービス計画との整合性
- (2) 相乗効果の確認
- (3) 代弁機能
- (4) 利用者の財産、個人情報等の保護

1. 権利を守る覚悟をもつ  
高齢者の尊い人権が守られ続けるよう支援する
2. 実践を通して学ぶ  
他の職種・機関との連携、専門職の役割・機能等の理解をする
3. 自己覚知を深める  
自らの価値観や視点、思考や傾向についての自己覚知を深める
4. 倫理的な感受性を大切にする  
感じたことを ① 自分自身で整理する  
② 他者と共有し意見交換する