

# 令和3年度 初任者重点テーマ強化研修 ～コミュニケーション力のスキルアップを目指そう～

## 趣 旨

コミュニケーションがうまくいかなければ、情報の伝達や意思の疎通が十分に行われなくなり、組織は機能不全に陥ってしまいます。特に、職業経験の少ない初任者にとっては業務を遂行する上で、利用者・同僚等とのコミュニケーションの重要性を認識する研修が求められてきます。

本研修では、初任者のキャリアアップに必要な「コミュニケーション」について学び、スキルを習得することを目的に開催します。

**日 時** 令和3年7月2日（金）10：00～15：00

※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、開催を中止する場合があります。

**会 場** 岡山県総合福祉・ボランティア・NPO 会館（きらめきプラザ）3階 301 会議室  
岡山市北区南方2丁目13-1 TEL. 086-226-2888

※会場の駐車場はご利用できません。車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用ください。

**定 員** 60名

**参加費** 県社協会員 3,000円 非会員 10,000円

**参加対象** 福祉施設の初任者の方

※新卒者、入職後3年以内の方

**研修内容** 講義・個人ワークを基本に『コミュニケーションスキルアップ』

○コミュニケーションの基本

- ・聴くこと（アクティブリスニング）と伝えること（アサーション）
- ・コミュニケーションの自己チェック

○「報・連・相」と「クレーム対応」の初期ポイント

○コミュニケーション学習/事例検討ワーク

- ・コミュニケーション力UP「チャレンジメニュー作り」（^^♪

**講 師**：（一社）日本産業カウンセラー協会中国支部

認定講師 大森 かずめ 氏

## 参加申込

申込期限 6月18日（金）まで

→6月23日（水）まで延長します

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

URL：[http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu\\_syokuin/](http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/)

※申込締切前でも、定員を超過した際は、申込受付を終了させていただきます。  
定員超過等によりお断りする場合もFAXします。

※受講決定通知の送信は研修申込後、約7日以内（土・日・祝日除く）を目安としています。

※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、研修を中止させていただく可能性があります。本会ホームページにてお知らせいたしますので、ご確認ください。

## 参加費納入方法 入金期限 6月25日（金）まで

郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、

●振込先 【口座番号】01330-1-54074

【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

●通信欄・ご依頼人欄には、①「初任者重点テーマ強化研修」②参加者氏名

③郵便番号・住所・電話番号を必ずご記入ください。

\*2名以上でまとめてお振込みをされる場合は、必ず全員の氏名を記入してください。

\*納入後に参加を取り消した場合は、すでに納入された参加費は返金いたしかねますのでご了承ください。

\*新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった場合、納入いただいた参加費はご指定の口座へ返金いたします。

### ◇ 個人情報の取り扱いについて

申込時の個人情報については、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

### ◇ その他

昼食は各自ご用意ください。

### <お問い合わせ先>

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班（担当：井上）

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ3階

TEL (086) 226-2888 FAX (086) 226-3557

