

主催：社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会

2019年度 接遇リーダー研修会

ご利用者・ご家族の満足度を高め、信頼関係を作りだすには接遇マナーが鍵を握ります。リーダーとして接遇マナーの重要性を理解し、各部署・チーム単位で、自主的に意識変革に取り組む風土づくりに役立てる研修です。

日時

【A日程】2019年5月14日（火）10：00～16：00

【B日程】2019年5月24日（金）10：00～16：00

※受付は9:00頃より行います。

会場

岡山県総合福祉・ホウテック・NPO会館(きらめきプラザ)4階401会議室
岡山市北区南方2丁目13-1

※研修会での駐車場のご利用はできませんので、会場へは公共交通機関のご利用をお願い致します。また、車でお越しの方は、近隣の駐車場をご利用くださいますようお願いいたします。

参加対象

福祉職場に従事する職場リーダー

参加定員

各日ともに 60名

参加費

県社協会員 3,000円

非会員 10,000円

※ 昼食の斡旋販売はありません。各自ご用意ください。

内容

『接遇リーダーに求められる役割とマナー』

講師：人材育成コンサルタント 佐野 佐知子 氏

- 接遇リーダーの役割
- コミュニケーション能力
- 気持ちを込めた言葉遣い
- 朝礼（集礼）による接遇指導
- 個別指導
- 職場の接遇改善に向けて

*プログラムは、多少変更する場合がありますので、ご了承ください。

◇申込方法

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

【ホームページアドレス】

http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

県社協ホームページからの申込みが困難な場合は、下記問い合わせ先にご連絡ください。

◇締め切り 5月7日（火） ※定員になり次第締め切らせていただきます。

◇受講決定通知

研修受講申込みの確認後、各施設へ「受講決定通知」をFAXでお送りします。
（定員超過によりお断りする場合もFAXします。）

受講決定通知の送信は研修申込後、7日以内（土・日・祝日除く）を目安とします。

◇参加費納入方法

2019年5月9日（木）までにお振り込みください。

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は一切返還いたしませんので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、

- 振込先 【口座番号】 01330-1-54074
【加入者名】 社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄・ご依頼人欄には、①「接遇リーダー研修会」②参加の日程
③郵便番号・住所・氏名・電話番号を必ずご記入ください。

◇個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

◇問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班（担当：奥山）
〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内
Tel (086) 226-2888

