

# 令和3年度 接遇セミナー

## サービスの原点を 今一度考えてみませんか？



◇日程 令和3年5月11日（火） 10:00～16:00

※受付は9:00頃より行います。

◇会場 岡山県総合福祉・ホラテイア・NPO 会館（きらめきプラザ）3階 301 会議室

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目 13-1

※研修会での駐車場のご利用はできません。車でお越しの方は近隣の駐車場をご利用ください。

◇対象 福祉職場に従事する新任職員

（新任職員以外の方で、基本的な接遇マナーを学びたいという方も参加可能）

◇定員 ①会場定員 60名 ②Zoomによるオンライン参加の定員 20名

※オンライン参加では、1つのアカウントで複数名参加可能ですが、参加費は人数分いただきます。また、この研修では、ペアワークを行います。オンライン参加の場合、ワークに参加できない場合がございますので、ご了承のうえご参加ください。

◇参加費 県社協会員 3,000円 非会員 10,000円

◇内容 講師：<sup>かみべつぷ</sup>上別府 <sup>ちあき</sup>千晶 氏

テレビ局を経て、現在はフリーアナウンサーとしてご活躍されています。また、企業研修へも出向き、ワークを中心とした話し方やビジネスマナーを指導されています。

社会人としての心構え : 接遇の重要性

安心感を与える対応の基本 : コミュニケーショントレーニング  
表情・身だしなみ・姿勢・動作  
あいさつ

対応の実際 : 敬語・受付と案内・電話対応のマナー  
電話のかけ方・受け方

\*プログラムは、多少変更する場合がありますので、ご了承ください。

## ◇申込方法

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

【ホームページアドレス】

[http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu\\_syokuin/](http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/)

◇締め切り 4月30日（金） ※定員になり次第締め切らせていただきます。

※新型コロナウイルスの影響により、延期・中止する場合があります。

## ◇参加費納入方法

令和3年5月6日（木）までにお振り込みください。

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は一切返還いたしませんので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、

- 振込先 【口座番号】01330-1-54074  
【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄・ご依頼人欄には、①「接遇セミナー」②参加の日程  
③郵便番号・住所・氏名・電話番号を必ずご記入ください。

## ◇個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

## ◇その他

昼食については、各自ご用意ください。

## ◇問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内

Tel (086) 226-2888

