

# 岡山県社会福祉協議会 福祉人材センター研修 【下半期】開催 ～ 研修案内 詳細版 ～

※令和4年9月～令和5年3月に予定しております研修の詳細案内を掲載しています。

開催要綱・研修申込フォームについては研修開催の1～2ヶ月前頃に、県社協ホームページ「福祉施設職員等の研修案内」に掲載しますので、ご確認いただき、お申込ください。

なお、日程、受講料、研修内容については、変更となる場合もありますのでご了承ください。  
その場合は、ホームページ上でご案内いたします。

URL : [http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu\\_syokuin/](http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/)

# 3

## 福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程(チームリーダーコース)

### 目的

職員自身がキャリアパスを描き、チームリーダーに求められる能力を習得することを支援するとともに、職場におけるキャリアパス構築・推進に寄与する。

### 対象者

チームリーダー（近い将来に主任・リーダー・係長等の役職に就く職員、  
現在主任・リーダー・係長等の職員）

### 日時

9月20日（火）9:20～16:40・21日（水）9:30～16:55（1日程×2日間）

### 会場

きらめきプラザ3F 301会議室

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員（1名）：6,000円 会員外（1名）：20,000円

### 講師

福祉職員生涯研修インストラクター（岡山県社協職員）

### 内容

※全国統一の生涯研修課程

受講前に事前学習としてテキストを読み、「事前学習・プロフィールシート」を作成することが前提。2日間の研修では、チームリーダーに求められる役割行動（他者期待）を学ぶとともに、自身の思い（自己期待）とを融合させることで、キャリアビジョンを描き、アクションプランを作成する。研修後には、「修了証」を発行する。

# 7

## チームリーダー重点テーマ強化 研修（リーダーシップ）

### 目的

チームリーダーに求められる役割・スキルである「リーダーシップ」について習得してもらい、職員のキャリアアップを支援する。

### 対象者

チームリーダー  
(近い将来チームリーダーに就く職員、主任・リーダー・係長等の職員)

### 日時・会場

9月9日（金）10:00～16:00 きらめきプラザ3F 301会議室

### 定員

70名

### 参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

### 講師

中田社会福祉士事務所 所長 中田 雅章 氏

### 内容

- チームリーダーとその役割について
- 部下指導のポイント
- リーダーシップの育て方

# 8

## キャリアパスを活かした 人材マネジメント研修

### 目的

社会福祉施設・事業所内のキャリアパス制度の構築に必要な知識や具体的手法等について習得する。

### 対象者

管理者・人事労務担当者

### 日時・会場

令和5年2月頃      きらめきプラザ内

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員（1名）：3,000円      会員外（1名）：10,000円

### 講師

調整中

### 内容(予定)

- キャリアパス制度とは（意図と目的）
- キャリアパス制度の構築手順（理念づくりと組織体制 等）
- キャリアパス制度の運用（人事評価、人事評価と人材育成 等）
- 面接力を向上させるコミュニケーション
- 生き活きとした組織づくりのために

# 14

## リスクマネジメント研修

### 目的

社会福祉施設・事業所における虐待防止・権利擁護の視点を学ぶ。また、施設事業所内のリスクマネジメント体制の構築に必要な知識や具体的手法等について習得する。

### 対象者

【新任コース】 新任職員、 【総合コース】 中堅職員・指導職員・管理職員

### 日時・会場

【新任コース】 6月24日（金） 13:00～16:00 → 終了

【総合コース】 10月6日（木） 10:00～16:00 → きらめきプラザ3階 301会議室

### 定員

各コースともに 60名

### 参加費

県社協会員（1名）：3,000円 会員外（1名）：10,000円

### 講師

岡山大学学術研究院法務学域（法科大学院） 教授 西田 和弘 氏

### 内容

【新任コース】（終了）

『新任職員のための虐待防止・権利擁護の理解と実践』

- 社会福祉施設における利用者（高齢者・障害者・子ども）への虐待発生のメカニズム、虐待防止や権利擁護の基本的な理解、リスクマネジメントの視点等について学ぶ。

【総合コース】

『社会福祉施設におけるリスクマネジメント』

- 社会福祉施設におけるリスクマネジメントの位置づけ、組織として取り組む必要性、基本的な理解や考え方等について学ぶ。

# 15

## BCP(業務継続計画)策定支援研修

### 目的

福祉現場は、新型コロナウイルス等の感染症や自然災害が発生した場合であっても必要なサービスが継続的に提供できる体制を構築しておくことが求められます。本研修では、感染症並びに自然災害におけるBCPの考え方や策定のポイントを学び、各事業所における「業務継続計画（BCP=Business Continuity Plan）」の策定につなげる。

### 対象者

施設・事業所の管理職員・指導的職員・業務継続計画策定担当者等

### 日時・会場

〔自然災害BCP編〕 10月4日（火） 13:30～15:30 各コースともZoomを使った  
〔感染症BCP編〕 10月5日（水） 13:30～15:30 オンライン研修

### 定員

各コースともに60名

### 参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

### 講師

MS&ADインターリスク総研株式会社講師

### 内容（予定）

事前学習：厚労省作成「介護施設・事業所における業務継続計画（BCP）作成支援に関する研修」等の動画を事前に視聴いただきます。

講義：〔自然災害BCP編：自然災害発生時〕、〔感染症BCP編：新型コロナウイルス感染症等発生時〕のBCP（業務継続計画）の基礎的な内容から対応すべき主なポイントについて学びます。

# 16

## クレーム対応研修

### 目的

利用者やご家族からの苦情に対して、組織として行う苦情対応には、利用者の不満足を受け止め、誠実に向き合うことで、サービスの質を高め、再発防止につながる。岡山県運営適正化委員会と連携のもとに、対応の基本的な流れや対応について、事例をとおして習得する。

### 対象者

福祉現場において苦情対応に携わる福祉施設従事者

### 日時・方法

10月18日（火） 13:00～ 16:30

Zoomによるオンライン研修

### 定員

100名

### 参加費

1人：3,000円

### 講師

コミュニケーションサポートオフィス 喜山 志津香 氏

### 内容（予定）

- (1) クレームに向かう基本姿勢
- (2) 現状分析・クレーム対応の実際
- (3) クレーム対応の際の聞き方・話し方
- (4) 安心してクレーム対応に臨める環境づくり

# 18

## 人事・労務管理研修

### 目的

人事・労務管理の担当者が日々の業務として行う人事労務に関する手続き・制度について理解を深め、働きやすい職場環境整備・人材確保定着支援につなげる。

### 対象者

人事・労務管理の担当者（実務担当者で、基本を学びたい方）

### 日時・会場

11月10日（木） 10：00～16：00

きらめきプラザ4F 401会議室

（※感染状況によって、オンライン開催に変更する場合があります。）

### 定員

60名

### 参加費

県社協会員：3,000円 会員外：10,000円

### 講師

神田労務コンサルティング 社会保険労務士 神田 豪 氏

### 内容

『知っておきたい人事労務管理の基礎』

労働関係の法律、育児・介護休業法改正、ハラスメント防止

公的保険の仕組みと手続き（短時間労働者への社会保険適用拡大）



# 19

## メンタルヘルス推進担当者研修

### 目的

働きやすい職場環境づくりの一環として、職員のメンタルヘルスの進め方について実際に体験を通じて学ぶ。

### 対象者

社会福祉施設・事業所のメンタルヘルス担当者  
または、指導的職員（後輩指導をしている人）

### 日時・会場

〔第1回〕 11月17日（木） 10:00～16:00	きらめきプラザ 4階 401会議室
〔第2回〕 12月16日（金） 10:00～16:00	3階 301会議室
〔第3回〕 1月18日（水） 10:00～16:00	3階 301会議室

※ 1日のみの受講も可能です。

### 定員

各日40名

### 参加費

県社協会員（1名1日）：3,000円 会員外（1名1日）：10,000円

### 講師

（一社）日本産業カウンセラー協会中国支部 認定講師 大森 かずめ 氏

### 内容

〔第1回〕 個人としてのメンタルケア理解と取り組み【セルフケア】  
〔第2回〕 組織としてのメンタルケア取り組み【ラインケアの理解】  
〔第3回〕 ハラスメント問題、個人と組織のメンタルケア取り組みに活かす  
「アンガーマネジメント」基礎とシェアワーク

※調整中のため内容  
変更の可能性あり

# 行政からの委託等研修

- 21 介護支援専門員実務・更新(未経験者向け)・再研修
- 22 認知症介護実践研修（実践者研修）
- 23 認知症対応型サービス事業 開設者研修
- 24 認知症対応型サービス事業 管理者研修
- 25 小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修
- 26 認知症介護基礎研修

※行政からの委託研修・指定実施機関研修のため、研修開催については、別途ご案内もしくは行政からの案内です。