

2019年度 接遇セミナー

サービスの原点を 今一度考えてみませんか？



◇日程 【A日程】2019年4月16日（火） 10:00～16:00

【B日程】2019年4月26日（金） 10:00～16:00

※受付は各日ともに9:00頃より行います。

◇会場 岡山県総合福祉・ホール・NPO会館（きらめきプラザ）3階301会議室

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1

※研修会での駐車場のご利用はできませんので、会場へは公共交通機関のご利用をお願い致します。車でお越しの方は近隣の駐車場をご利用ください。

◇対象 福祉職場に従事する新任職員

（新任職員以外の方で、基本的な接遇マナーを学びたいという方も参加可能）

◇定員 各日ともに 100名

◇参加費 県社協会員 3,000円

非会員 10,000円

※ 昼食が必要な方については、当日業者による注文販売を行います。

◇内容 『サービスの時代に求められる人物像』

講師：人材育成コンサルタント 佐野 佐知子 氏

社会人としての心構え : 接遇の重要性

安心感を与える対応の基本 : コミュニケーショントレーニング
表情・身だしなみ・姿勢・動作
あいさつ

対応の実際 : 敬語・受付と案内・電話対応のマナー
電話のかけ方・受け方

*プログラムは、多少変更する場合がありますので、ご了承ください。

◇申込方法

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

【ホームページアドレス】

http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

◇締め切り 4月8日（月） ※定員になり次第締め切らせていただきます。

※参加日程の調整やお断りをさせていただく場合のみ連絡いたします。連絡のない方は当日（第1希望日）にご参加ください。

◇参加費納入方法

2019年4月10日（水）までにお振り込みください。

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は一切返還いたしませんので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、

- 振込先 【口座番号】01330-1-54074
【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄・ご依頼人欄には、①「接遇セミナー」②参加の日程
③郵便番号・住所・氏名・電話番号を必ずご記入ください。

◇個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

◇問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班（担当：奥山）
〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内
Tel (086) 226-2888

