

# 令和6年度 初任者重点テーマ強化研修

## 「心をひも解く！コミュニケーション技術」 ～福祉職の心理コミュニケーションの秘訣～

昨今の感染症等により職場内での交流が激減し、上司・先輩や同期とのコミュニケーション不足が生じやすく、さらに幅広い年齢層が混在する職場では悩みや不安の相談を行いにくい傾向にあります。そのため、特に初任者には、社会の一員としての意識づけや円滑なコミュニケーションスキルの習得が必要です。

本研修は、「人」と関わる福祉職員として、円滑な人間関係を作るために、心理術を活かした「心理コミュニケーション」の基本スキルを身につけ、お互いの心をひも解き、信頼関係を作るコミュニケーション技術を習得することを目的に開催します。

今回は、コミュニケーションを機能させるための大前提である、「環境作りの基本」と「聞き方・話し方の基本スキル」について、理論と演習を交えて、楽しく学びながら身につけます。

**日 程** 令和6年 7月19日 (金) 10:00 ~ 16:00

**会 場** きらめきプラザ 3階301会議室

岡山市北区南方2丁目13-1 TEL.086-226-2888

※会場の駐車場はご利用できません。車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください。

**定 員** 80名

**参加費** 県社協会員 3,000円 非会員 10,000円

**参加対象** 福祉施設の初任者の方（※新卒者、入職後3年以内の方）

### 研修内容

\*プログラムは、多少変更する場合がありますので、ご了承ください。

#### 講義・演習『心をひも解く！コミュニケーション技術』

##### ～福祉職の心理コミュニケーションの秘訣～

1. 「チーム作り」のコミュニケーション ～チーム力をつけるには？～
  - ・「場づくり」のコミュニケーション（自己開示の法則） ほか
2. きく&話す「心理コミュニケーション」～信頼関係を作るコツ～
  - ・「聞き上手」のコミュニケーション（アクティブリスニング）
  - ・「まとめ上手」のコミュニケーション（ファシリテーション） ほか
3. 「やる気作り」のコミュニケーション ～福祉職のプロ意識～
  - ・「承認欲求」（自己重要感と他者理解） ほか

**講 師**：ひと創研(人財創造研究所)

代表・心理カウンセラー ほりなか 堀中 がくすい 嶽水 氏

介護福祉士・マネージャ いしい 石井 ちえ 千恵 氏



## 参加申込

★申込期限：7月5日（金）まで

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

URL : [http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu\\_syokuin/](http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/)

※申込締切前でも、定員を超過した際は、申込受付を終了させていただきます。

※研修受講申込の確認後、各施設・事業所へ「受講決定通知」をFAXでお送りします。  
受講決定通知の送信は、研修申込後、約7日以内（土・日・祝日除く）を目安としています。

## 参加費納入方法

令和6年7月12日（金）までにお振り込みください。

郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、下記のとおりご記入ください。

- 振込先 【口座番号】01330-1-54074  
【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄 ①「初任者重点テーマ強化研修」 ②参加者氏名  
※2名以上でまとめてお振込みをされる場合は、必ず全員の氏名を記入してください。
- ご依頼人欄 施設の郵便番号・住所・施設名・電話番号

\*納入後に参加を取り消した場合は、すでに納入された参加費は返金いたしかねますのでご了承ください。

## 個人情報の取り扱いについて

申込時の個人情報については、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

## その他

昼食は各自ご用意ください。

## <お問い合わせ先>

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班（担当：岡）

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ3階

TEL (086) 226-2888 FAX (086) 226-355

7



心理コミュニケーションとは、「心理学や脳科学」をはじめとした科学理論の裏付けに加え、演習を通して理解と手法を身につけていく、実践に即したコミュニケーション体形です。  
初任者のみなさん、ともに楽しく学びませんか？