

令和4年度 接遇リーダー研修



ご利用者・ご家族の満足度を高め、信頼関係を作り出すには接遇マナーが鍵を握ります。リーダーとして接遇マナーの重要性を理解し、各部署・チーム単位で、自主的に意識変革に取り組む風土づくりに役立てる研修です。

■日 程 令和4年7月27日（水）10：00～16：00

※受付は、9：00頃より行います。

■会 場 きらめきプラザ 3階301会議室
（岡山市北区南方2丁目13-1）

※研修会での駐車場のご利用はできませんので、車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください。

■参加対象 福祉職場に従事する職場リーダー

■定 員 60名

■参加費 県社協会員 3,000円

非会員 10,000円

■内 容

講義・演習 『 接遇リーダーに求められる役割とマナー 』

- 接遇リーダーの役割と心構え
- 接遇モデル
表情と身だしなみ、動作、あいさつ、敬語、言葉づかい
- 朝礼等による指導法
- 個別の指導法、注意のしかた、ほめかた
- 職場の接遇改善に向けて

講師： 人材育成コンサルタント
佐野 佐知子氏

*プログラムは、多少変更する場合がありますので、ご了承ください。

■参加申込

★申込期限：7月15日（金）

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

【ホームページアドレス】

http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/

※申込締切前でも、定員を超過した際は、申込受付を終了させていただきます。

※研修受講申込の確認後、各施設・事業所へ「受講決定通知」をFAXでお送りします。受講決定通知の送信は、研修申込後、約7日以内（土・日・祝日除く）を目安としています。

※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、研修を延期・中止させていただく可能性があります。その場合、本会ホームページにてお知らせいたしますので、ご確認ください。

※県社協ホームページからの申込みが困難な場合は、下記問い合わせ先にご連絡ください。

■参加費納入方法

令和4年7月21日（木）までにお振り込みください。

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は、返金いたしませんので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、下記のとおりご記入ください。

- 振込先 【口座番号】01330-1-54074
 【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄 ①「接遇リーダー研修」 ②参加者氏名
 ※2名以上でまとめてお振込みをされる場合は、全員の氏名を記入してください。
- ご依頼人欄 施設の郵便番号・住所・施設名・電話番号

■個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

■その他

昼食については、各自ご用意ください。

■問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班（担当：西原）

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内

Tel（086）226-2888