



# 令和5年度 接遇セミナー

サービスの原点を今一度考えてみませんか？

◇日 程 【A 日程：会場での対面型研修】 ※受付は 9:00 頃より行います。

令和5年5月10日（水） 10:00～16:00

（昼食休憩 1 時間を含みます。）

**会 場** きらめきプラザ 3階 301 会議室

〒700-0807 岡山市北区南方 2 丁目 13-1

※研修会での駐車場のご利用はできません。車でお越しの方は近隣の駐車場をご利用ください。

【B 日程：Zoom でのオンライン研修】

令和5年5月17日（水） 10:00～16:00

（昼食休憩 1 時間を含みます。）

《オンラインでの受講を希望される場合の留意事項》 ※インターネット環境必須

- ・インターネットの安定した通信環境の整ったカメラ・マイク付きのパソコン、タブレット等でご参加ください。（参加者同士でグループを組んで進めていきますので、1人1台パソコン、カメラ、マイクをご準備ください。必要な場合は、マイク付きイヤホン等もご準備ください。）
- ・スマートフォンで参加される場合、資料が見えにくい場合がございますので、ご注意ください。

◇対 象 福祉職場に従事する新任職員

（新任職員以外の方で、基本的な接遇マナーを学びたいという方も参加可能）

◇定 員 各日程 70名

◇参加費 県社協会員 3,000円 非会員 10,000円

◇内 容



## 講 師

かみべつが ちあき

**上別府 千晶 氏**（話し方・マナー講師）

NHK 岡山放送局でのキャスターを経て、現在は岡山シティエフエム・レディオモモのラジオ DJ として活動。式典などの司会、CM や企業プロモーションビデオのナレーションなどでもご活躍されています。

さらに大学や専門学校でスピーキングなどの教鞭をとっており、多数企業にてマナーや話し方研修をおこなわれています。

講義・演習 『好感を持たれる人になる』

- ビジネスマナーとは
- 組織人としての心構え
- 第一印象の重要性
- 相手に伝わる話し方
- 挨拶の基本、正しい言葉遣い
- 電話・メールのマナー
- 名刺交換・来客対応のマナー
- など

## ◇参加申込

★申込期限：4月26日（水）

県社協ホームページの「福祉施設職員等の研修案内」内、該当研修の「研修申込フォーム」より必要事項を入力しお申込みください。

### 【ホームページアドレス】

[http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu\\_syokuin/](http://fukushiokayama.or.jp/workwelfare/sisethu_syokuin/)

※申込締切前でも、定員を超過した際は、申込受付を終了させていただきます。

※研修受講申込の確認後、各施設・事業所へ「受講決定通知」をFAXでお送りします。受講決定通知の送信は、研修申込後、約7日以内（土・日・祝日除く）を目安としています。

※会場での集合研修をお申込みの方は、新型コロナウイルス感染症の状況によっては、研修を中止させていただく可能性があります。その場合、本会ホームページにてお知らせいたしますので、ご確認ください。

## ◇受講決定後の流れについて（オンライン研修をお申込みいただいた方）

参加費の納入を確認でき次第、申込時に入力いただいたメールアドレスへ**5月12日（金）**までに、当日のURL・ミーティングID・パスワード等を事務局より送信いたしますので、研修受講のためのご準備（インターネット環境やZoomへの接続確認等）をお願いいたします。

※5月16日（火）12時までに事務局からのメールが届いてない場合は、お問い合わせください。

※研修当日資料は、「研修申込フォーム」へ入力いただいた住所へ5月10日（水）までに、事前に郵送させていただきます。

## ◇参加費納入方法

**令和5年5月2日（火）までにお振り込みください。**

なお、納入した後に参加を取り消された場合は、すでに納入していただいた参加費は、返金いたしかねますので、その旨ご了承ください。

◇郵便局で青色の郵便振替払込取扱票にて、下記のとおりご記入ください。

- 振込先 【口座番号】01330-1-54074  
【加入者名】社会福祉法人 岡山県社会福祉協議会
- 通信欄 ①「接遇セミナー」 ②参加の日程 ③参加者氏名  
※2名以上でまとめてお振込みをされる場合は、全員の氏名を記入してください。
- ご依頼人欄 施設の郵便番号・住所・施設名・電話番号

## ◇個人情報の取り扱いについて

「参加申込書」に記載された個人情報は、運営管理の目的のみに利用させていただきます。

## ◇その他

昼食については、各自ご用意ください。

## ◇問い合わせ先

岡山県社会福祉協議会 福祉支援部 福祉人材支援班

〒700-0807 岡山市北区南方2丁目13-1 きらめきプラザ内

Tel (086) 226-2888

